ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ
των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



Παροχή Υπηρεσιών Επιστημονικής, Ερευνητικής και Διοικητικής-Τεχνικής Υποστήριξης του «Περιφερειακού Μηχανισμού Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας» της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

# Π.02
# 2η ΕΤΗΣΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΕΙΕΑΔ


**ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ**
**«ΙΝΝΟΛΑΝΤ Ε.ΠΕ - ΑΠΟΨΗ Α.Ε.»**

**ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΠΕ - ΙΝΝΟΛΑΝΤ ΕΠΕ**
Πανεπιστημίου 56, 106 78 ΑΘΗΝΑ
τηλ.: 210-6995053
fax: 210-6995098
Email: info@innoland.gr

**ΑΠΟΨΗ Υπηρεσίες Πληροφορικής Συμβουλευτικής και Εκπαίδευσης Ανώνυμη Εταιρεία**
ΑΝΤ/ΡΧΟΥ Π/Ν Π. ΒΛΑΧΑΚΟΥ 38-40
ΠΕΙΡΑΙΑΣ Τ.Κ. 18545
τηλ.: 210-4629300
fax: 210-4619565
Email: info@apopsinet.gr

| | |
|---|---|
| *Παραδοτέο* | **Π.02 – 2Η ΕΤΗΣΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΕΙΕΑΔ** |
| *Κωδικός Έργου* | ΟΠΣ 5010638 |
| *Τίτλος Έργου* | Παροχή Υπηρεσιών Επιστημονικής, Ερευνητικής και Διοικητικής-Τεχνικής Υποστήριξης του Περιφερειακού Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών Αγοράς Εργασίας της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας. |
| *Αρ. Σύμβασης* | 19SYMV004757378 2019-04-09 & 21SYMV008782041 2021-06-17 |
| *Κύριος Έργου* | Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας |
| *Περιγραφή* | Σύσταση και Λειτουργία Περιφερειακού Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών Αγοράς Εργασίας στην ΠΚΜ (ΠΜΔΑΑΕ-ΚΜ). |

## ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ

| Έκδοση | Ημερομηνία | Παρατηρήσεις |
|---|---|---|
| 1η | 15-03-2022 | - |
| | | |
| | | |

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ ..... iii
ΠΙΝΑΚΑΣ ΓΡΑΦΗΜΑΤΩΝ ..... v
ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΚΟΝΩΝ ..... vii
ΜΕΡΟΣ Α – ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ ..... 1
Εισαγωγή ..... 1
1. Ταυτότητα της έρευνας ..... 4
2. Αποτύπωση της Έρευνας ..... 9
Α. Προφίλ Επιχείρησης (Ερωτήσεις 1-6) ..... 9
Β. Μεταβολές στις Θέσεις Εργασίας (Ερωτήσεις 7-15) ..... 17
Γ. Ειδικότητες/ Γνώσεις /Δεξιότητες (Ερωτήσεις 16-18) ..... 33
Δ. Στάση ως προς τη Δια Βίου Μάθηση (Ερωτήσεις 18-24) ..... 51
Ε. Συγκυρία & Αγορά Εργασίας στην ΠΚΜ (Ερώτηση 25) ..... 63
3. Ποιοτική ανάλυση επιλεγμένων στοιχείων της έρευνας ..... 67
Καταγεγραμμένες δεξιότητες για τους 7 κλάδους συνολικά ..... 70
Πληροφορική ..... 71
Εφοδιαστική αλυσίδα (Logistics) και Μεταφορές ..... 75
Τουρισμός ..... 79
Ενέργεια – Φωτοβολταϊκά ..... 83
Παραδοσιακά Επαγγέλματα ..... 84
4. Συμπεράσματα & Προκλήσεις ..... 91
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Υποβληθείσα Μεθοδολογία ..... 96
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Αναλυτικοί Πίνακες Διασταυρώσεων ως προς Ειδικούς Κλάδους Οικονομικής Δραστηριότητας ..... 110
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - Διασταυρώσεις ..... 129
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Τελικά Ερωτηματολόγια ..... 130
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Αντιστοιχία Εκπαιδευτικών Βαθμίδων ISCED ..... 141

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1 – Μέση τιμή ετών λειτουργίας των επιχειρήσεων στην ΠΚΜ ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022 ..... 11
Πίνακας 2 – Μέση τιμή κενών θέσεων εργασίας στις επιχειρήσεις των ειδικών κλάδων οικονομικής δραστηριότητάς – Φεβρουάριος 2022 ..... 18
Πίνακας 3 – Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη ..... 19
Πίνακας 4 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε επαγγελματίες - (2 κατά ESCO) 20
Πίνακας 5 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε τεχνικούς και ασκούντες συναφή επαγγέλματα ..... 20
Πίνακας 6 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε υπαλλήλους γραφείου - (4 κατά ESCO) ..... 20
Πίνακας 7 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε απασχολούμενους στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές - (5 κατά ESCO) ..... 20
Πίνακας 8 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε ειδικευμένους τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα - (7 κατά ESCO) ..... 21
Πίνακας 9 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολόγησης - (8 κατά ESCO) ..... 21
Πίνακας 10 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε ανειδίκευτους εργάτες, χειρώνακτες και μικροεπαγγελματίες - (9 κατά ESCO) ..... 21
Πίνακας 11 – Πρόθεση πλήρωσης υπαρχουσών κενών θέσεων εργασίας στην ΠΚΜ ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας - Φεβρουάριος 2022 ..... 26
Πίνακας 12 – Εκτίμηση κένωσης θέσεων εργασίας στην ΠΚΜ λόγω αποχώρησης/ συνταξιοδότησης ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022 ..... 27
Πίνακας 13 - Εκτίμηση κένωσης θέσεων εργασίας στην ΠΚΜ λόγω επέκτασης δραστηριοτήτων της επιχείρησης ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022 ..... 27
Πίνακας 14 – Μέση τιμή μελλοντικών κενών θέσεων εργασίας λόγω συνταξιοδότησης/ αποχώρησης στις επιχειρήσεις των ειδικών κλάδων οικονομικής δραστηριότητάς – Φεβρουάριος 2022 ..... 28
Πίνακας 15 – Μέσος όρος μελλοντικών κενών θέσεων εργασίας λόγω επέκτασης δραστηριοτήτων στις επιχειρήσεις των ειδικών κλάδων οικονομικής δραστηριότητάς – Φεβρουάριος 2022 ..... 28
Πίνακας 16 - Επιχειρηματικές δραστηριότητες που ασκούνται ανά κλάδο στο δείγμα ..... 34
Πίνακας 17 - Ζητούμενες ειδικότητες ταξινομημένες κατά φθίνουσα σειρά ανεξάρτητα κλάδου ..... 35

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πίνακας 18 - Συνοπτική παρουσίαση ζητούμενου εκπαιδευτικού επιπέδου από τις 826 καταγεγραμμένες ειδικότητες ..... 36
Πίνακας 19 - Ποσοστιαία Κατανομή ειδικοτήτων (N=36) ανά επιθυμητό εκπαιδευτικό επίπεδο ..... 37
Πίνακας 20 - Αριθμός αναφερθεισών ειδικοτήτων ανά κλάδο ..... 39
Πίνακας 21 - Μέχρι πέντε Σημαντικότερες αναφερθείσες ειδικότητες ανά κλάδο με διακριτό ποσοστό κατανομής (≥5%) ..... 40
Πίνακας 22 – Συμμετοχή των επιχειρήσεων των επτά ερευνώμενων ειδικών κλάδων οικονομικής δραστηριότητας ..... 53
Πίνακας 23 – Πρωτοβουλία για τη συμμετοχή των εργαζομένων των επιχειρήσεων της ΠΚΜ σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022 ..... 56
Πίνακας 24 - Χρηματοδοτικά εργαλεία που χρησιμοποίησαν οι επιχειρήσεις της ΠΚΜ για την επαγγελματική κατάρτιση των εργαζομένων, ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022 ..... 58
Πίνακας 25 – Λίστα επαγγελματικών και πανεπιστημιακών φορέων και επιχειρήσεων 1ης ομάδας συμμετεχόντων στην ποιοτική έρευνα ..... 67
Πίνακας 26 ..... 68
Πίνακας 27 - Κύριες ζητούμενες δεξιότητες / ικανότητες ..... 70
Πίνακας 28 – SWOT Analysis για τον κλάδο της Πληροφορικής ..... 72
Πίνακας 29 - Καταγραφή PESTEL για τον κλάδο της Πληροφορικής ..... 73
Πίνακας 30 - SWOT Analysis για τον κλάδο Εφοδιαστικής αλυσίδας (Logistics) και Μεταφορών ..... 75
Πίνακας 31 - Καταγραφή PESTEL για τον κλάδο Εφοδιαστικής αλυσίδας (Logistics) και Μεταφορών ..... 77
Πίνακας 32 - SWOT Analysis για τον κλάδο του Τουρισμού ..... 79
Πίνακας 33 - Καταγραφή PESTEL για τον κλάδο του Τουρισμού ..... 81
Πίνακας 34 - SWOT Analysis για τον κλάδο Αργυροχρυσοχόων ..... 85
Πίνακας 35 - Καταγραφή PESTEL για τον κλάδο Αργυροχρυσοχόων ..... 86
Πίνακας 36 - SWOT Analysis για τον κλάδο Ωρολογοποιών ..... 87
Πίνακας 37 - Καταγραφή PESTEL για τον κλάδο των Ωρολογοποιών ..... 88
Πίνακας 38 – Βιωσιμότητα παραδοσιακών επαγγελμάτων ..... 90

# ΠΙΝΑΚΑΣ ΓΡΑΦΗΜΑΤΩΝ

Γράφημα 1 - Επιχειρήσεις δείγματος ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας ..... 9
Γράφημα 2 - Επιχειρήσεις δείγματος ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας 10
Γράφημα 3 - Ποσοστό συμμετοχής επιχειρήσεων της κάθε ΠΕ στο σύνολο του δείγματος των ερευνών του ΠΜΔΑΑΕ-ΚΜ για τα έτη 2021 (N=704) και 2022 (N=424). ..... 10
Γράφημα 4 - Χρόνος λειτουργίας των επιχειρήσεων του δείγματος ..... 11
Γράφημα 5 - Εξαγωγική δραστηριότητα ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (% στο σύνολο των επιχειρήσεων του κλάδου στο δείγμα)… 12
Γράφημα 6 - Απεικόνιση - κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων για τα έτη 2019 & 2020 ..... 13
Γράφημα 7 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Αγροδιατροφής» στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021 ..... 14
Γράφημα 8 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Κλωστοϋφαντουργίας/ Ένδυσης» στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021 ..... 14
Γράφημα 9 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Δομικών Υλικών » στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021 ..... 15
Γράφημα 10 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Μεταφορών & Εφοδιαστικής Αλυσίδας» στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021 15
Γράφημα 11 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Πληροφορικής & Επικοινωνιών» στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021 ..... 16
Γράφημα 12 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Ενέργειας - Περιβάλλοντος» στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021 ..... 16
Γράφημα 13 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Τουρισμού» στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021 ..... 16
Γράφημα 14 - Απεικόνιση κενών θέσεων εργασίας στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022 ..... 17
Γράφημα 15 - Κενές θέσεις εργασίας στην ΠΚΜ ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022 ..... 18
Γράφημα 16 - Ζητούμενες ομάδες επαγγελμάτων κατά ESCO-08 στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022 ..... 19
Γράφημα 17 - Λόγοι μη κάλυψης των κενών θέσεων εργασίας στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022 - *Στην επιλογή «Άλλο» συμπεριλαμβάνονται οι απαντήσεις: «παραίτηση», «διαχρονικότητα της κινητικότητας στην εργασία», «εσωτερική μετάταξη», «δεν είναι προτεραιότητά» ..... 24
Γράφημα 18 - Πρόθεση κάλυψης υπαρχουσών κενών θέσεων εργασίας από τις επιχειρήσεις της ΠΚΜ μέσα στο επόμενο 6μηνο – Φεβρουάριος 2022 ..... 25
Γράφημα 19 - Εκτίμηση νέων κενών θέσεων στην ΠΚΜ εντός εξαμήνου – Φεβρουάριος 2022 ..... 26
Γράφημα 20 - Πρόθεση πλήρωσης κενών -λόγω αποχώρησης/ συνταξιοδότησης θέσεων εργασίας στην ΠΚΜ - Φεβρουάριος 2022 ..... 29

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Γράφημα 21 - Πρόθεση πλήρωσης μελλοντικών νέων θέσεων εργασίας στην ΠΚΜ - Φεβρουάριος 2022 ..... 29
Γράφημα 22 – Πρόθεση απόλυσης εντός α' εξαμήνου 2022 στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ– Φεβρουάριος 2022 ..... 30
Γράφημα 23 – Χρήση εξωτερικής συμβουλευτικής υποστήριξης για θέματα προσλήψεων ή επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης ..... 31
Γράφημα 24 - Συμμετοχή των επιχειρήσεων της ΠΚΜ σε προγράμματα μαθητείας ή/και πρακτικής άσκησης ..... 32
Γράφημα 25 - Οι βασικότερες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες εργαζομένων για την καλή λειτουργία των επιχειρήσεων στην ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022 ..... 42
Γράφημα 26 - Αποτύπωση των απόψεων των επιχειρηματιών για τις κατηγορίες δεξιοτήτων στις οποίες προκύπτει ανάγκη κατάρτισης των εργαζομένων στην ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022 ..... 52
Γράφημα 27 – Ποσοστό συμμετοχής εργαζομένων στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ σε προγράμματα κατάρτισης εντός του 2021 – Φεβρουάριος 2022 ..... 54
Γράφημα 28 - Ποσοστό συμμετοχής εργαζομένων στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ σε προγράμματα κατάρτισης για τα έτη 2019 και 2020 – Απρίλιος 2021 ..... 55
Γράφημα 29 - Ποσοστό συμμετοχής εργαζομένων στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ σε προγράμματα κατάρτισης εντός του 2021 ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022 ..... 55
Γράφημα 30 – Πρωτοβουλία για τη συμμετοχή των εργαζομένων των επιχειρήσεων της ΠΚΜ σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης – Φεβρουάριος 2022 ..... 56
Γράφημα 31 - Χρηματοδοτικά εργαλεία που χρησιμοποίησαν οι επιχειρήσεις της ΠΚΜ για την επαγγελματική κατάρτιση των εργαζομένων τους – Φεβρουάριος 2022 ..... 57
Γράφημα 32 - Αξιολόγηση της χρησιμότητας των προγραμμάτων κατάρτισης από τις επιχειρήσεις της ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022 ..... 59
Γράφημα 33 – Συγκριτική παρουσίαση της αξιολόγησης της χρησιμότητας των προγραμμάτων κατάρτισης ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας στην ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022 ..... 60
Γράφημα 34 – Συχνότητα εξέτασης αναγκών κατάρτισης στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022 ..... 61
Γράφημα 35 - Συχνότητα εξέτασης αναγκών κατάρτισης στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ, ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022 ..... 62
Γράφημα 36 – Περιοριστικοί παράγοντες για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022 ..... 64

# ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΚΟΝΩΝ

Εικόνα 1 – Αγροδιατροφή ..... 44
Εικόνα 2 - Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση ..... 45
Εικόνα 3 - Δομικά Υλικά ..... 46
Εικόνα 4 – Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα ..... 47
Εικόνα 5 - Πληροφορική & Επικοινωνίες ..... 48
Εικόνα 6 – Ενέργεια - Περιβάλλον ..... 49
Εικόνα 7 - Τουρισμός ..... 50
Εικόνα 8 – Διάγραμμα νέφους για τις καταγεγραμμένες από την ποιοτική έρευνα δεξιότητες και ικανότητες ..... 71

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# ΜΕΡΟΣ Α – ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ

## Εισαγωγή

Το παρόν Παραδοτέο Π.02 αποτελεί την 2η Έρευνα Πεδίου του Έργου «ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ, ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ «ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ» ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» και υποβάλλεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 5 της από 09-04-2019 Σύμβασης, μεταξύ της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας και της Ένωσης Εταιρειών «ΙΝΝΟΛΑΝΤ Ε.ΠΕ - ΑΠΟΨΗ Α.Ε.» (εφεξής και «Ανάδοχος» ή/και «Σύμβουλος»).

Το αντικείμενο των υπηρεσιών του Αναδόχου εστιάζεται στη σύσταση και λειτουργία Περιφερειακού Μηχανισμού διάγνωσης των αναγκών της αγοράς εργασίας στην ΠΚΜ (ΠΜΔΑΑΕ), αφορά στη συμβολή της ΠΚΜ κατά την συγκρότηση και λειτουργία του (εθνικού) Συστήματος Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας, και υλοποιείται στο πλαίσιο του Υποέργου 1 της Πράξης: «Περιφερειακός Μηχανισμός διάγνωσης των αναγκών της αγοράς εργασίας» {η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία» βάσει της απόφασης ένταξης με ΑΠ. 60/09.01.2018 του Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας, και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ 5010638 (χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση -Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο- και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ).

Η δημιουργία Συστήματος Διάγνωσης στοχεύει στον αποτελεσματικό προσανατολισμό των πόρων σε προγράμματα που αφορούν την αγορά εργασίας, μειώνουν τις αναντιστοιχίες προσφοράς και ζήτησης εργασίας, αναπροσαρμόζουν την εκπαίδευση και κατάρτιση και τελικά ενισχύουν την απασχόληση μειώνοντας την ανεργία. Ο στόχος δημιουργίας του Συστήματος Διάγνωσης είναι αναγκαίο να εκπληρωθεί με την ενεργό συνεργασία των υπευθύνων για τη χάραξη πολιτικών, των κοινωνικών εταίρων, της τοπικής αυτοδιοίκησης καθώς και άλλων εμπλεκομένων φορέων, που σχετίζονται είτε με τις εισροές είτε με τις εκροές του συστήματος. Αριθμός των φορέων αυτών συμμετέχουν στο Δίκτυο Υποστήριξης του ΠΜΔΑΑΕ-ΠΚΜ.

Η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, καλείται λοιπόν, μέσω της λειτουργίας του ΠΜΔΑΑΕ, να συμπληρώσει την υπάρχουσα πληροφόρηση στις βασικές θεματικές της διάγνωσης αναγκών, αξιοποιώντας δεδομένα που δεν είναι διαθέσιμα σε εθνικό επίπεδο (μέσω του ΕΙΕΑΔ, αλλά και των υπόλοιπων φορέων καταγραφής τάσεων στην αγορά εργασίας, δηλαδή ΟΑΕΔ, ΕΛΣΤΑΤ κοκ). Συγκεκριμένα, η πληροφόρηση πρόκειται να καλύπτει, μεταξύ των άλλων, τις εξής γενικές θεματικές:

- **Κενές θέσεις εργασίας και θέσεις εργασίας που με δυσκολία καλύπτονται** (ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά).
- **Κριτήρια πρόσληψης-απασχόλησης σε επαγγελματικό/κλαδικό επίπεδο.**
- **Πληροφόρηση σχετικά με τη δυναμική των κλάδων και των επαγγελμάτων** καθώς και των προϋποθέσεων για την αύξηση της απασχόλησης σε επαγγέλματα και κλάδους.
- Πληροφόρηση σχετικά με τον δυναμισμό κλάδων/επαγγελμάτων σε αναλυτικότερο επίπεδο και των επαγγελμάτων σε φθίνουσα πορεία.
- **Αναλυτικές πληροφορίες για τις επαγγελματικές και τις «οριζόντιες» δεξιότητες συγκεκριμένων επαγγελμάτων.**

Βάσει των συλλεγόμενων στοιχείων, η ΠΚΜ θα συνδράμει στ/ην αποστολή του εθνικού Μηχανισμού Διάγνωσης, θα σχεδιάζει τοπικές πολιτικές τόνωσης της απασχόλησης, θα ενημερώνει τους πολίτες για τις τάσεις στην εργασίας και στις δεξιότητες, και μελλοντικά θα εκπονεί με μεγαλύτερη ευχέρεια τον σχεδιασμό της ΕΕΚ, πάλι σε τοπικό επίπεδο. Εν κατακλείδι, στο πλαίσιο σύστασης του ΠΜΔΑΕ-ΠΚΜ συνολικά θα υλοποιηθεί σειρά δράσεων όπως:

- **4 (ετήσιες) Έρευνες Πεδίου** (μέρος των στοιχείων θα τροφοδοτήσουν τον Εθνικό Μηχανισμό ΔΑΑΕ).
- 4 (ετήσιες) Έρευνες δευτερογενών στοιχείων και επεξεργασία αυτών.
- 4 (ετήσιες) Εκθέσεις ανάλυσης των τάσεων της αγοράς εργασίας στην ΠΚΜ.
- Δημιουργία και ενίσχυση «Δικτύου Φορέων Υποστήριξης και Τροφοδότησης του Περιφερειακού Μηχανισμού ΔΑΑΕ Κ.Μ.».
- 2 Εκθέσεις Αξιολόγησης του Περιφερειακού Μηχανισμού.
- Δράσεις Δημοσιότητας και διάχυσης της Πληροφορίας (8 Ημερίδες, Δελτία Τύπου, Ιστοσελίδα του Περιφερειακού Μηχανισμού ΔΑΑΕ Κ.Μ., Εκθέσεις (συνοπτικές) για τους Πολίτες, κλπ.).
- 18 τριμηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων του Έργου.

Το παρόν Παραδοτέο **Π02- «2η Ετήσια Έρευνα Πεδίου του ΕΙΕΑΔ»** εντάσσεται στο **Πακέτο Εργασιών 1 – «Διενέργεια Ερευνών Πεδίου ΕΙΕΑΔ»** της Σύμβασης και αποτελεί τη δεύτερη από τις τέσσερις (4) έρευνες πεδίου που θα ολοκληρωθούν έως το τέλος του 2023. Η έρευνα αυτή υλοποιείται προγραμματικά σε ετήσια βάση και αποσκοπεί στη συλλογή δεδομένων, με στόχο τη διερεύνηση κρίσιμων στοιχείων της αγοράς εργασίας στην ΠΚΜ και την καταγραφή τάσεων, αναντιστοιχιών και προκλήσεων. Λόγω δυσκολιών -συμπεριλαμβανομένης της πανδημίας- που οδήγησαν στην εκπρόθεσμη υποβολή της 1ης Έρευνας Πεδίου (Π01) ένα χρόνο μετά την αρχική ημερομηνία υποβολής της (29.09.2021), επηρεάστηκε και η δυνατότητα διεξαγωγή της 2ης Έρευνας Πεδίου (Π02) με τρόπο ουσιαστικό και χρήσιμο για το σκοπό του έργου.

Βάσει των παραπάνω, ο Ανάδοχος αιτήθηκε τη μετάθεση ημερομηνίας παράδοσης παραδοτέων Π02 και Π06, ακολούθως, με την ΑΠ58/15.09.2021 επιστολή του προς την Αναθέτουσα. Το αίτημα έγινε αποδεκτό με το 51ο/04.10.2021 πρακτικό της ΕΠΠΕ (κοινοποιηθέν με το ΑΠ: 628942(2378)/05.10.2021) και οι νέες προθεσμίες υποβολής των ως άνω

αναφερόμενων παραδοτέων μετατέθηκαν για τις 15.03.2022 (Π.02) και 15.04.2022 (Π06) αντιστοίχως.

Για την υλοποίηση της 2ης Έρευνας Πεδίου ΕΙΕΑΔ, ο Ανάδοχος κατέθεσε ενδεικτικό πλάνο-μεθοδολογία (Παράρτημα Ι) στην Αναθέτουσα με την ΑΠ82/19.01.2022 επιστολή του, η οποία έγινε δεκτή με το 70ο/27.01.2022 Πρακτικό της ΕΠΠΕ - κοινοποιηθέν με το ΑΠ: οικ. 67747(214)/28.01.2022.

Σε αντιστοιχία με τις ενέργειες που έγιναν κατά τη διεξαγωγή της 1ης Έρευνας Πεδίου ΕΙΕΑΔ και λαμβάνοντας υπόψη την ΚΥΑ 24013/410 (ΦΕΚ Β 1618, 08/06/2016, άρθρο 2, παρ. β), σύμφωνα με την οποία *«Το ΕΙΕΑΔ ως επιστημονικά υπεύθυνος φορέας (…) είναι αρμόδιο για το συντονισμό των μεθοδολογικών προσεγγίσεων, το σχεδιασμό της μεθοδολογίας του μηχανισμού τόσο της συνολικής όσο και της μεθοδολογίας συλλογής δεδομένων από τα μέλη του δικτύου (…)»*, και σύμφωνα με την παρ. του ιδίου άρθρου, *«Οι Περιφέρειες (…) όταν αυτό απαιτείται για τις ανάγκες του εθνικού μηχανισμού, με βάση τη μεθοδολογία που συμφωνείται με το ΕΙΕΑΔ συγκεντρώνουν δεδομένα»*, επιδιώχθηκε η συνεργασία με τον ΕΙΕΑΔ για τη διεξαγωγή της 2ης Έρευνας Πεδίου ΕΙΕΑΔ. Πιο συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος απέστειλε διά του Υπευθύνου Έργου, Κωνσταντίνου Τζάνα, επιστολή (ΑΠ81/17.01.2022) στον ΕΙΕΑΔ αιτούμενος «νεότερες οδηγίες και δομημένο ερωτηματολόγιο για τη διεξαγωγή ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας για τη διάγνωση των αναγκών της αγοράς εργασίας στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας». Επιπλέον, η Αναθέτουσα κοινοποίησε τη Μεθοδολογία του Αναδόχου στον ΕΙΕΑΔ με την ΑΠ: οικ.73791(264)/31.01.2022 ζητώντας τη γνωστοποίηση τυχόν παρατηρήσεων εντός 15ημέρου. Σε καμία από τις παραπάνω ενέργειες δεν υπήρξε ανατροφοδότηση εκ μέρους του ΕΙΕΑΔ.

Ο σχεδιασμός της 2ης Έρευνας Πεδίου ΕΙΕΑΔ, έλαβε ως όφειλε παρόλα αυτά υπόψη τις *«Ζητούμενες πληροφορίες από τις Περιφέρειες»*, όπως αποτυπώνονται στην *«Μηχανισμός Διάγνωσης Αγοράς Εργασίας: Συνολική Μεθοδολογία» (ΕΙΕΑΔ,2015)*, αφετέρου το προτεινόμενο *«Ερωτηματολόγιο προς τους κοινωνικούς εταίρους»* για τη διενέργεια έρευνας στους εργοδότες που περιλαμβάνεται στην ίδια έκδοση.

# 1. Ταυτότητα της έρευνας

## 1. Τύπος Έρευνας

Η παρούσα έρευνα πεδίου περιλαμβάνει ποσοτική και ποιοτική πρωτογενή έρευνα. Ο τύπος έρευνας ανήκει στην κατηγορία των εμπειρικών ερευνών μέσω προσωπικής συνέντευξης.

## 2. Μέθοδος Διεξαγωγής

### 2.1. Διεξαγωγή Ποσοτικής Έρευνας

Η έρευνα διεξήχθη μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων **(CATI– Computer Assisted Telephone Interviewing)** και βάσει δομημένου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου προσαρμοσμένο στο λογισμικό ***SurveyMonkey***. Η μέθοδος αυτή εξασφαλίζει τα παρακάτω:

- ✓ Ταχύτητα στην προσέγγιση του κοινού-στόχου και γρήγορη εξαγωγή αποτελεσμάτων.
- ✓ Η χρήση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου δεν επιτρέπει εξωτερική παρέμβαση ή και ανθρώπινο λάθος από την πλευρά του ερευνητή.
- ✓ Δυνατότητα ποιοτικού ελέγχου των συνεντεύξεων με τη μέθοδο της συνακρόασης.
- ✓ Τα στοιχεία των συνεντεύξεων καταχωρίζονται αυτομάτως σε ειδικό πρόγραμμα επεξεργασίας.

### 2.2. Διεξαγωγή Ποιοτικής Έρευνας

Διεξήχθησαν εις βάθος συνεντεύξεις (in depth interviews) μέσω διαδικτύου. Συγκεκριμένα χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο τηλεδιασκέψεων ***Zoom*** για τη διεξαγωγή και καταγραφή των συνεντεύξεων. Οι συνεντεύξεις διεξάγονταν από 1-2 άτομα. Το ηχητικό αρχείο των συνεντεύξεων απομαγνητοφωνήθηκε αρχικά μηχανικά με τη χρήση του λογισμικού ***transcribe*** και στη συνέχεια η απομαγνητοφώνηση επιδιορθωνόταν βάσει του ηχητικού από τον ερευνητή/τρια. Η ποιοτική ανάλυση των συνεντεύξεων έγινε με τη βοήθεια του λογισμικού ***ATLAS.ti ver 9***.

## 3. Καθορισμός Παραμέτρων του Δείγματος

Οι εκτιμήσεις που προκύπτουν από δειγματοληπτικές έρευνες εμπεριέχουν συστηματικά και μη συστηματικά σφάλματα. αποκλίνουν από τους δείκτες της απογραφής του στατιστικού πληθυσμού υπό μελέτη. Τα συστηματικά σφάλματα δειγματοληψίας οφείλονται στο γεγονός ότι ένα υποσύνολο ολόκληρου του πληθυσμού (των επιχειρήσεων) περιλαμβάνεται και συμμετέχει στην έρευνα. Τα υπόλοιπα στατιστικά σφάλματα είναι αυτά που δεν που αναφέρονται σε άλλους παράγοντες όπως σφάλματα κάλυψης, μέτρησης, επεξεργασίας, μη απάντησης κ.ά. Οι παράμετροι της δειγματοληψίας καθορίστηκαν όπως παρακάτω.

### 3.1. Δειγματοληπτικές Μονάδες & Μέγεθος Δείγματος

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ως μονάδες δειγματοληψίας επιλέχθηκαν οι επιχειρήσεις, που διατηρούν έδρα ή παράρτημα στην ΠΚΜ, με τουλάχιστον έναν εργαζόμενο πλην του εργοδότη. Για την τηλεφωνική συνέντευξη κλήθηκαν οι ιδιοκτήτες ή διευθυντικά στελέχη των επιχειρήσεων, ώστε να είναι σε θέση να απαντήσουν στις εξειδικευμένες ερωτήσεις.

Σύμφωνα με στοιχεία του πληροφοριακού συστήματος ΕΡΓΑΝΗ[1] για το2021, που καταγράφει τις επιχειρήσεις που απασχολούν μισθωτούς εργαζόμενους με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου, στα τέλη του έτους, στην ΠΚΜ δραστηριοποιούνταν 50.285 επιχειρήσεις (16,72% του συνόλου των επιχειρήσεων στην επικράτεια) που συνολικά απασχολούσαν 352.637 εργαζόμενους (16,21% του συνόλου των εργαζομένων στην επικράτεια).

Το δείγμα των 424 επιχειρήσεων με τουλάχιστον 1 εργαζόμενο (πλην του ιδιοκτήτη), που τελικά συμμετείχαν στην έρευνα, συνιστούν κάλυψη περίπου 0,84% του συνολικού πληθυσμού των επιχειρήσεων της ΠΚΜ αι περίπου το 1,8% στους κλάδους υπό διερεύνηση σε αυτήν την έρευνα.

### 3.2. Μέγιστο Σφάλμα Δειγματοληψίας

Εκτιμάται σε ±4,6%, με διάστημα εμπιστοσύνης 95%.

### 3.3. Τύπος δειγματοληψίας ποσοτικής έρευνας

Μη αναλογική (αναφορικά με την διαστρωμάτωση του κλάδου οικονομικής δραστηριότητας) σωματοποιημένη τυχαία δειγματοληψία (disproportionate random sampling) ενός σταδίου.

### 3.4. Στρωματοποίηση

Για τη στρωματοποίηση του δείγματος ελήφθησαν υπόψη επτά (7) κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας οι οποίοι σύμφωνα με την Στρατηγική Ευφυούς Εξειδίκευσης (RIS3) της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (Σεπτέμβριος 2016, σελ. 61-62)[2] ανήκουν στους τομείς «Πρωταθλητές» και «Οριζόντιας Υποστήριξης». Οι κλάδοι αυτοί είναι:

1. Αγροδιατροφή – Μεταποίηση αγροτικών προϊόντων
2. Υλικά
3. Κλωστοϋφαντουργία/Ένδυση
4. Τουρισμός
5. Πληροφορική & Επικοινωνίες
6. Ενέργεια – Περιβάλλον
7. Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα

[1] https://ypergasias.gov.gr/wp-content/uploads/2022/02/%CE%95%CE%99%CE%94%CE%99%CE%9A%CE%9F-%CE%A4%CE%95%CE%A5%CE%A7%CE%9F%CE%A3-2021-%CE%95%CE%A1%CE%93%CE%91%CE%9D%CE%97.pdf

[2] http://www.pepkm.gr/uploads/pdf/RIS3_PKM_20161205.pdf

Η παραπάνω στρωματοποίηση του δείγματος γίνεται όπου είναι δυνατόν κι εντός κάθε ΠΕ λαμβάνοντας υπόψη ότι λόγω της ποικιλομορφίας που παρουσιάζει η οικονομική δραστηριότητα σε κάθε ΠΕ, κάποιοι από τους παραπάνω κλάδους παρότι παρουσιάζουν σημαντική δραστηριότητα στο σύνολο της ΠΚΜ, μπορεί να παρουσιάζουν πολύ χαμηλή έως καθόλου δραστηριότητα σε κάποια ΠΕ (πχ τουρισμός στην ΠΕ Κιλκίς) και άρα να μην είναι εφικτή η διαμόρφωση αντιπροσωπευτικού δείγματος για όλους τους κλάδους σε επίπεδο ΠΕ.

### 3.4. Περιοχή

Οι 7 Περιφερειακές Ενότητες (Ημαθία, Θεσσαλονίκη, Κιλκίς, Πέλλα, Πιερία, Σέρρες, Χαλκιδική) της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας.

### 3.5. Πλαίσιο Δειγματοληψίας

Το πλαίσιο δειγματοληψίας προέκυψε από τα στοιχεία που είναι διαθέσιμα στα Γ.Ε.ΜΗ.[3] των Επιμελητηρίων των ΠΕ της ΠΚΜ.

## 4. Σχεδιασμός Ερωτηματολογίου

### 4.1. Στόχοι

Κατά το σχεδιασμό της έρευνας, η Ομάδα Έργου έλαβε υπόψη αφενός τις «Ζητούμενες πληροφορίες από τις Περιφέρειες», όπως αποτυπώνονται στην Συνολική Μεθοδολογία του ΕΙΕΑΔ[4] (σελ. 9-13), αφετέρου το προτεινόμενο ερωτηματολόγιο που απευθύνεται προς τους κοινωνικούς εταίρους για τη διενέργεια έρευνας στους εργοδότες, της ίδιας έκδοσης (προτεινόμενο ερωτηματολόγιο για τους Περιφερειακούς Μηχανισμούς δεν υπήρχε).

**Βασικοί στόχοι της έρευνας** ήταν:

- Η αποτύπωση της **υφιστάμενης κατάστασης** στο απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό στον ιδιωτικό τομέα της ΠΚΜ.
- Η καταγραφή της **τρέχουσας ζήτησης και των μελλοντικών προοπτικών ανάπτυξης σε επαγγέλματα και κλάδους.**
- Η διερεύνηση **ζητούμενων επαγγελματικών δεξιοτήτων** και δεξιοτήτων **που λείπουν ή χρειάζονται βελτίωση,** μέσω προγραμμάτων δια βίου μάθησης κ.ά. (οριζόντιες δεξιότητες κατά ESCO).

### 4.2. Δομή Ερωτηματολογίου

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, αποφασίστηκε η διερεύνηση των παρακάτω θεμάτων, μέσω ενός δομημένου ερωτηματολογίου, αφενός με ερωτήσεις κλειστού τύπου ή σύντομης απάντησης (π.χ. αριθμός κενών θέσεων) για την εξαγωγή ποσοτικών αποτελεσμάτων.

[3] Γενικό Εμπορικό Μητρώο
[4] Μηχανισμός Διάγνωσης Αγοράς Εργασίας, Συνολική Μεθοδολογία, ΕΙΕΑΔ, Δεκέμβριος 2015

- Αποτύπωση της **υφιστάμενης κατάστασης στο απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό** στον ιδιωτικό τομέα της ΠΚΜ (Α. Προφίλ Επιχείρησης: Ερωτήσεις 1-6).
- Διερεύνηση ύπαρξης **κενών θέσεων ανά ειδικότητα** (Β. Μεταβολές στις θέσεις εργασίας: Ερωτήσεις 7-10).
- Διερεύνηση πρόθεσης **προσλήψεων-απολύσεων** στο άμεσο μέλλον (Β. Μεταβολές στις θέσεις εργασίας: Ερωτήσεις 11, 14, 15).
- Διερεύνηση υποστήριξης επιχειρήσεων σε θέματα απασχόλησης και αξιοποίηση προγραμμάτων πρακτικής και μαθητείας (Ερωτήσεις 12-13)
- Ζητούμενο **εκπαιδευτικό επίπεδο ανά ειδικότητα** και ζητούμενες δεξιότητες εργαζομένων της επιχείρησης (Γ. Ειδικότητες/ Δεξιότητες/ Γνώσεις: Ερωτήσεις 16-17).
- Διερεύνηση των **αναγκών κατάρτισης** των εργαζομένων της επιχείρησης σε συγκεκριμένες δεξιότητες (Δ. Στάση ως προς τη Δια Βίου Μάθηση: Ερώτηση 18).
- Διερεύνηση της **συχνότητας κατάρτισης** των εργαζομένων και του **βαθμού ικανοποίησης των επιχειρήσεων** από τα προγράμματα κατάρτισης (Δ. Στάση ως προς τη Δια Βίου Μάθηση: Ερωτήσεις 19-24).
- Διερεύνηση των **παραγόντων που επηρεάζουν τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας επιπτώσεων αλλαγών** (Ερώτηση 25)

### 4.3. Κλίμακες Απαντήσεων

Για τη διαμόρφωση των απαντήσεων σε ερωτήσεις που στοχεύουν στη διερεύνηση της άποψης των ερωτωμένων χρησιμοποιήθηκαν ερωτήσεις:

- Συλλογής ονομαστικού τύπου δεδομένων (nominal type)
- Διχότομων απαντήσεων (πχ ΝΑΙ/ΟΧΙ )
- Ερωτήσεις ταξινόμησης (ordinal)
- Πολλαπλών απαντήσεων
- Κλίμακας η / 5βαθμη κλίμακα Likert
- Αναλογική (ratio) για την συλλογή ποσοτικών δεδομένων

## 5. Διάρκεια Έρευνας Πεδίου

Η προετοιμασία του δειγματοληπτικού πλαισίου, η εκπαίδευση των ερευνητών και η διεξαγωγή της έρευνας πεδίου (field work) διήρκησε από τις 8 Φεβρουαρίου έως τις 22 Φεβρουαρίου 2022.

## 6. Επάρκεια - Ποιοτικοί Έλεγχοι

Στη διεξαγωγή και επίβλεψη της έρευνας συμμετείχαν:

- Ένας (1) επόπτης της τηλεφωνικής έρευνας με αρμοδιότητα την παρακολούθηση της σύνθεσης του δείγματος, τον ποιοτικό έλεγχο των συνεντεύξεων μέσω συνακρόασης, την υποστήριξη των ερευνητών (επίλυση τεχνικών προβλημάτων, κάλυψη απορίων – ερωτημάτων κλπ).
- Τρεις (3) ερευνητές για τη διεξαγωγή των τηλεφωνικών συνεντεύξεων και την καταχώρηση των απαντήσεων στο σύστημα CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).

## 7. Κωδικοποιήσεις

Η καταγραφή των αναγκών για ***επαγγέλματα και οριζόντιες δεξιότητες*** γίνεται με βάση την ταξινόμηση ESCO[5] (Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων) η οποία για τον πυλώνα των επαγγελμάτων ακολουθεί τη Διεθνή Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων ESCO 08. Πιο συγκεκριμένα, η διερεύνηση επαγγελματικών ειδικοτήτων έγινε στο επίπεδο διψήφιας κατηγοριοποίησης αυτών. Οι 9 μονοψήφιοι κλάδοι επαγγελμάτων (εξαιρούνται οι Ειδικές Δυνάμεις – 0 λόγω μη συνάφειας με τους σκοπούς της έρευνας) και οι 37 διψήφιες ειδικότητες που προκύπτουν για το σύνολο των 9 μονοψήφιων επαγγελμάτων κατά ESCO 08 παρατίθενται μαζί με το σύνολο της μεθοδολογίας στο ***Παράρτημα Ι***. Για τον πυλώνα των δεξιοτήτων, κατά ESCO, προβλέπονται 4 μονοψήφιες κατηγορίες (γνώσεις, γλωσσικές δεξιότητες και γνώσεις, δεξιότητες, κάθετες δεξιότητες και ικανότητες). Από τις κατηγορίες αυτές, για τους σκοπούς της παρούσας έρευνας εξαιρέθηκε η πρώτη «γνώσεις» ως ειδική γνώση του κάθε επαγγέλματος που σχετίζεται με την τυπική και επαγγελματική εκπαίδευση γύρω από το αντικείμενο. Οι 3 υπόλοιπες κατηγορίες δεξιοτήτων αντιστοιχούν σε 16 διψήφιες δεξιότητες οι οποίες και χρησιμοποιήθηκαν για τη διερεύνηση των αναγκών της αγοράς εργασίας στην ΠΚΜ στην παρούσα έρευνα. Τέλος, η κατηγοριοποίηση της τυπικής εκπαίδευσης ακολουθεί τη Διεθνή Τυποποιημένη Ταξινόμηση Εκπαίδευσης, ISCED-2013 (International Standard Classification of Education) η οποίο διακρίνει την τυπική εκπαίδευση σε εννέα βαθμίδες (0-8).

## 8. Επεξεργασία Αποτελεσμάτων

Για την αποτύπωση και την επεξεργασία των απαντήσεων της έρευνας και εξαγωγή αποτελεσμάτων χρησιμοποιήθηκε το πρόγραμμα στατιστικής ανάλυσης SPSS, προγράμματα οπτικοποίησης των αποτελεσμάτων μεταξύ των οποίων και η σειρά λογισμικών γραφείου Microsoft Office.

## 9. Αποτελέσματα τηλεφωνικών κλήσεων

Συνολικά έγιναν 2.717 κλήσεις. Από αυτές, 424 οδήγησαν σε συμπληρωμένα ερωτηματολόγια (15,6% - completed), 41 ήταν ημι-συμπληρωμένα και απορρίφθηκαν (1,5% - drop-out rate) και 2.252 - 82,9% ήταν είτε αρνήσεις για διαφόρους λόγους (ακατάλληλη ώρα/φόρτος εργασίας, απροθυμία συμμετοχής κλπ), είτε επιχειρήσεις που δεν ανήκαν στους επιθυμητούς κλάδους, είτε απουσίαζαν οι υπεύθυνοι-δεν ήταν διαθέσιμα τα κατάλληλα στελέχη.

[5] https://ec.europa.eu/esco/portal/occupation

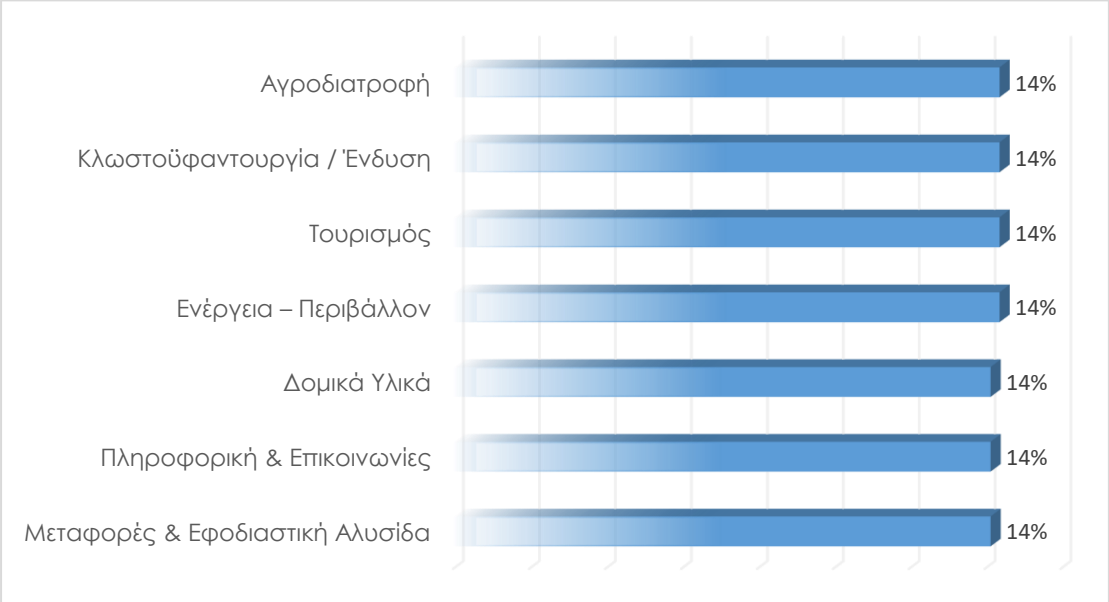
# 2. Αποτύπωση της Έρευνας

Στην Ενότητα αυτή παρουσιάζονται αναλυτικά, ανά ερώτημα, τα επεξεργασμένα στοιχεία των απαντήσεων των επιχειρήσεων (N=424) που συμμετείχαν στην Έρευνα πεδίου και αναλύονται ανά τομέα οικονομικής δραστηριότητας, ανά μέγεθος επιχείρησης (ως προς τον αριθμό εργαζομένων) και ανά Περιφερειακή Ενότητα.

## Α. Προφίλ Επιχείρησης (Ερωτήσεις 1-6)

### 1. Ειδικός κλάδος δραστηριότητας επιχείρησης

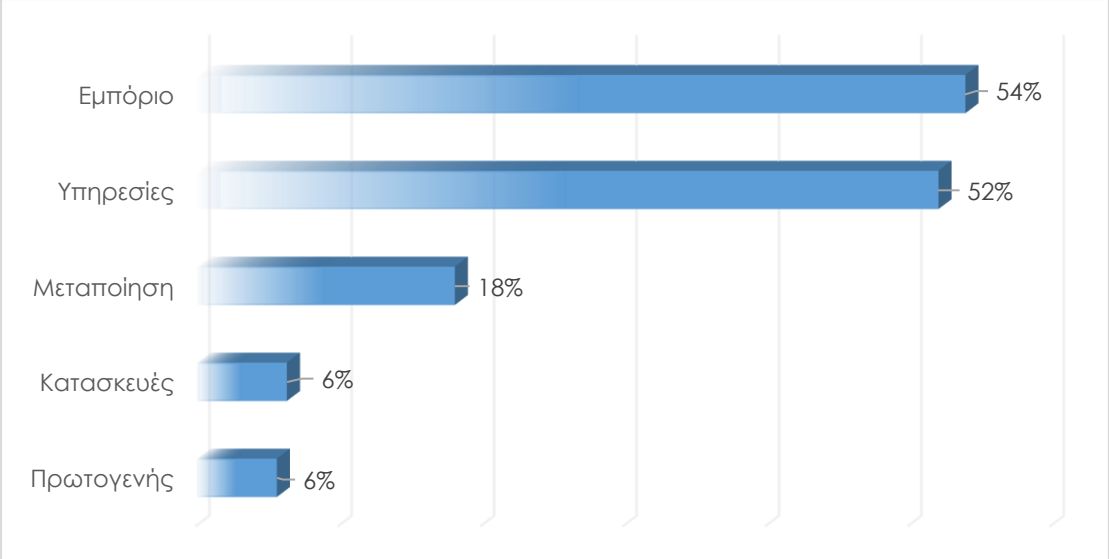
Στο Γράφημα 1 απεικονίζεται η ποσοστιαία συμμετοχή των επιχειρήσεων του δείγματος ανά τους 7 επιλεγμένους κλάδους «πρωταθλητές» και «οριζόντιας υποστήριξης» όπως αυτές παρουσιάζονται στη Στρατηγική Ευφυούς Εξειδίκευσης (RIS3) της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας με δείγμα περίπου 60 επιχειρήσεων ανά κλάδο. Η ερώτηση τέθηκε στο σύνολο του δείγματος.




Γράφημα 1 - Επιχειρήσεις δείγματος ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας

### 2. Κλάδος δραστηριότητας επιχείρησης

Για μια δεύτερη στρωματοποίηση του δείγματος επιλέχθηκε η ομαδοποίηση αυτού σε πέντε βασικούς τομείς οικονομικής δραστηριότητας όπως φαίνεται στο Γράφημα 2. Η ερώτηση αυτή τέθηκε με τη δυνατότητα πολλαπλής επιλογής και την επιλογή περαιτέρω του ενός κλάδου. Η ερώτηση τέθηκε στο σύνολο του δείγματος. Παρατηρούμε ότι οι Υπηρεσίες και το Εμπόριο έχουν τη μεγαλύτερη συμμετοχή στο δείγμα

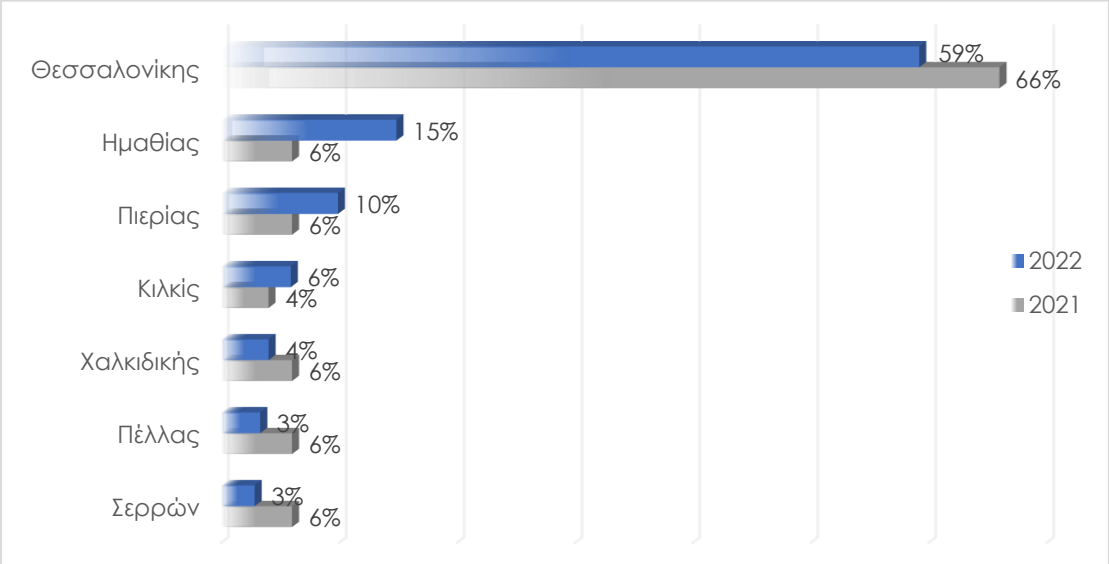



Γράφημα 2 - Επιχειρήσεις δείγματος ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας

## 3. Περιφερειακή Ενότητα δραστηριοποίησης της επιχείρησης

Στο Γράφημα 3 αποτυπώνεται η συμμετοχή της κάθε ΠΕ της ΠΚΜ στο σύνολο των επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα. Η ΠΕ Θεσσαλονίκης συμμετέχει κατά 59% στο δείγμα, η Ημαθία με 15%, η Πιερία με 10%, το Κιλκίς με 6%, η Χαλκιδική με 4% και οι ΠΕ Πέλλας και Σερρών με 3%. Η ερώτηση τέθηκε στο σύνολο του δείγματος.

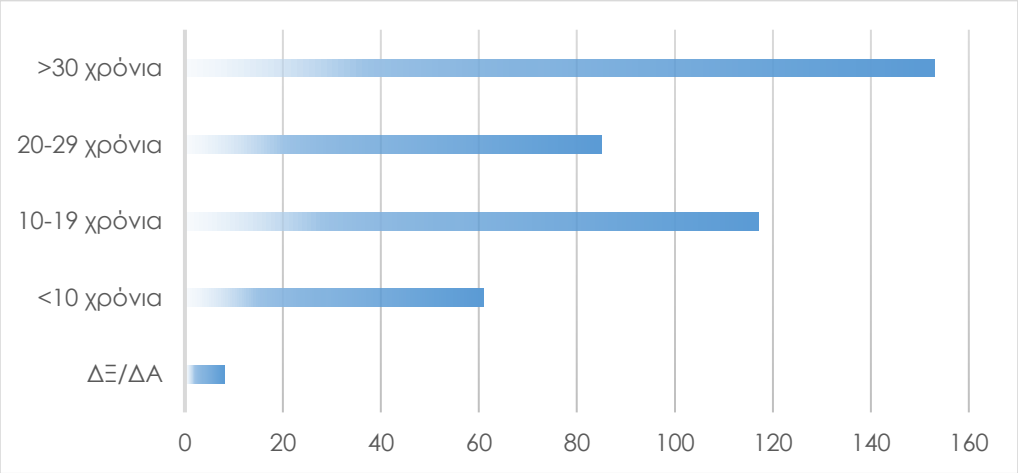
Όπως φαίνεται και στο γράφημα, σε σχέση με την αντίστοιχη έρευνα του 2021, ενώ βελτιώθηκε η συμμετοχή επιχειρήσεων στο δείγμα από τις ΠΕ Ημαθίας και Πιερίας, η συμμετοχή των επιχειρήσεων που εδρεύουν στις λοιπές ΠΕ (πλην της Θεσσαλονίκης) συνεχίζει να κυμαίνεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα.




Γράφημα 3 - Ποσοστό συμμετοχής επιχειρήσεων της κάθε ΠΕ στο σύνολο του δείγματος των ερευνών του ΠΜΔΑΑΕ-ΚΜ για τα έτη 2021 (N=704) και 2022 (N=424).

## 4. Έτη λειτουργίας της επιχείρησης

Η ερώτηση τέθηκε στο σύνολο του δείγματος. Η μέση τιμή χρόνου ζωής των επιχειρήσεων του δείγματος είναι 24,9 έτη με τις παλαιότερες επιχειρήσεις (2/424) να απαριθμούν 100 χρόνια ζωής. Το 75% των επιχειρήσεων συμπληρώνουν έως 32 χρόνια λειτουργίας, ενώ -όπως παρατηρούμε στο Γράφημα 4- μόλις το 14% των επιχειρήσεων αποτελούν νέες επιχειρήσεις με λιγότερα από 10 χρόνια ζωής.




Γράφημα 4 - Χρόνος λειτουργίας των επιχειρήσεων του δείγματος

Στον Πίνακα 1 που ακολουθεί παρατίθεται η μέση τιμή του χρόνου ζωής των επιχειρήσεων ανά τους 7 ειδικούς κλάδους εστίασης. Οι κλάδοι των Δομικών Υλικών και της Κλωστοϋφαντουργίας είναι οι παλαιότεροι στην Περιφέρεια, ενώ όπως είναι αναμενόμενο τόσο οι επιχειρήσεις πληροφορικής και επικοινωνιών όσο και αυτές που δραστηριοποιούνται στον κλάδο της Ενέργειας - Περιβάλλοντος αποτελούν κατά μέσο όρων νεότερες επιχειρήσεις καθώς ήρθαν να καταλείψουν σχετικά πιο πρόσφατες κοινωνικοοικονομικές ανάγκες.

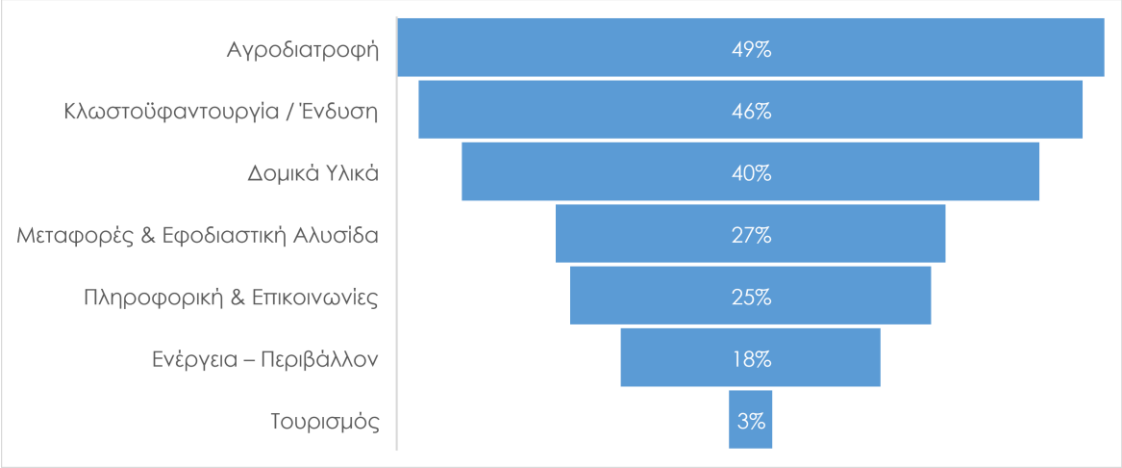
Πίνακας 1 – Μέση τιμή ετών λειτουργίας των επιχειρήσεων στην ΠΚΜ ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022

| Ειδικός Κλάδος | Έτη |
|---|---|
| **Αγροδιατροφή** | 23.9 |
| **Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση** | 31.1 |
| **Δομικά Υλικά** | 30.7 |
| **Μεταφορές & Εφοδιαστική Αλυσίδα** | 25.6 |
| **Πληροφορική & Επικοινωνίες** | 17.1 |
| **Ενέργεια – Περιβάλλον** | 20.4 |
| **Τουρισμός** | 25.3 |

## 5. Εξαγωγική δραστηριότητα εντός 2ετίας

Η ερώτηση τέθηκε στο σύνολο του δείγματος και έδειξε ότι το 70% των ερευνώμενων επιχειρήσεων δεν είχε και δεν έχει εξαγωγική δραστηριότητα την τελευταία διετία. Στο παρακάτω Γράφημα 5 παρουσιάζεται η εξαγωγική δραστηριότητα ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας εστίασης.

Παρατηρούμε ότι οι ειδικοί κλάδοι με την πιο έντονη εξαγωγική δραστηριότητα στην ΠΚΜ είναι η Αγροδιατροφή και η Κλωστοϋφαντουργία και Ένδυση, ενώ ως ήταν αναμενόμενο λόγω της φύσης της οικονομικής δραστηριότητας, πολύ χαμηλή εξαγωγική δραστηριότητα εμφανίζουν ο τουριστικός κλάδος και ο κλάδος της Ενέργειας -Περιβάλλοντος[6].



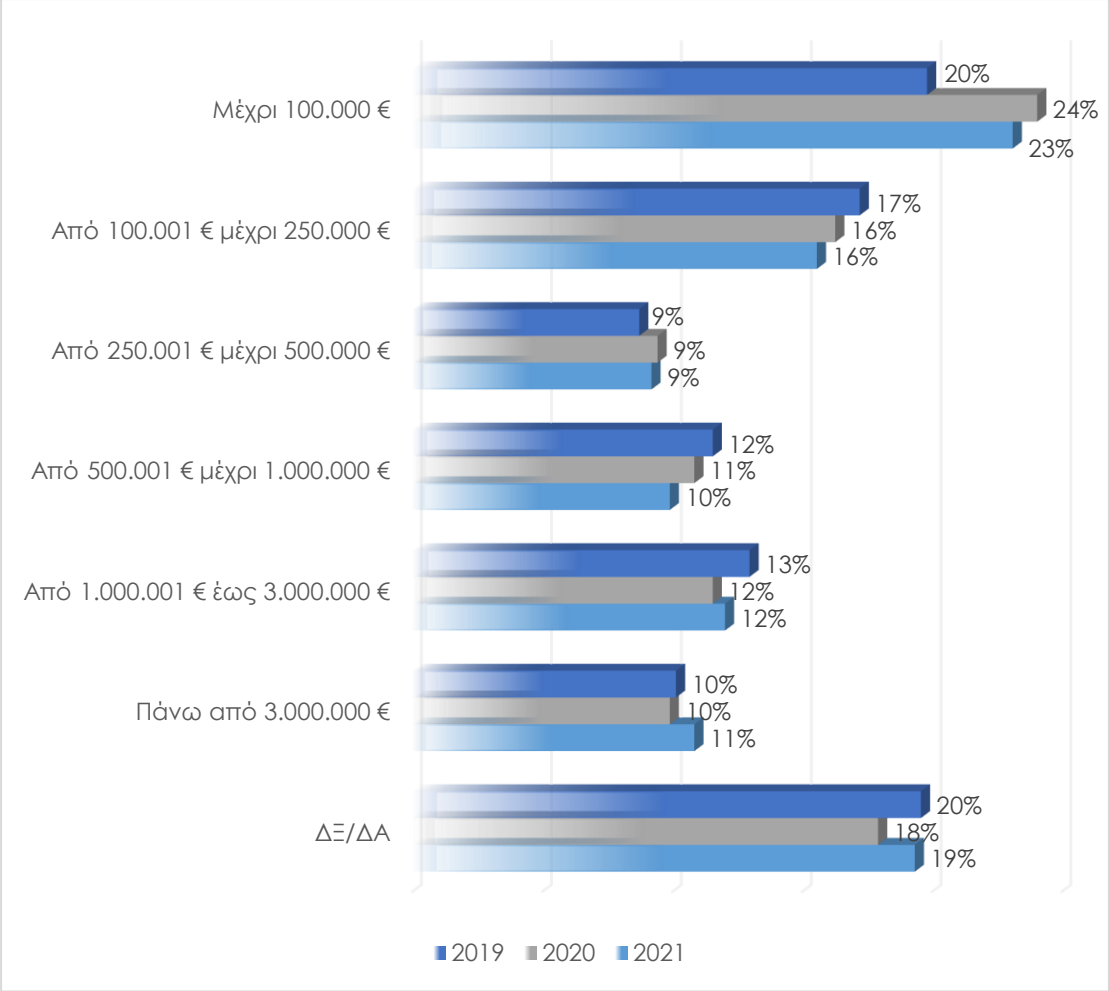

Γράφημα 5 - Εξαγωγική δραστηριότητα ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (% στο σύνολο των επιχειρήσεων του κλάδου στο δείγμα).

## 6. Κύκλος Εργασιών για την 3ετία 2019-2021

Οι 424 επιχειρήσεις ερωτήθηκαν για τον κύκλο εργασιών τους, τόσο για το 2021 όσο και για τα προηγούμενα δύο (2) έτη. Στο Γράφημα 6 ταξινομούνται οι επιχειρήσεις βάσει του δηλωθέντος εισοδήματος για τις τρεις (3) χρονιές. Οφείλουμε να σημειώσουμε ότι σημαντικό ποσοστό των επιχειρήσεων (περίπου 20%) δεν είναι σε θέσει να δώσει απάντηση για τον κύκλο εργασιών του στο χρονικό πλαίσιο μίας τηλεφωνικής έρευνας.

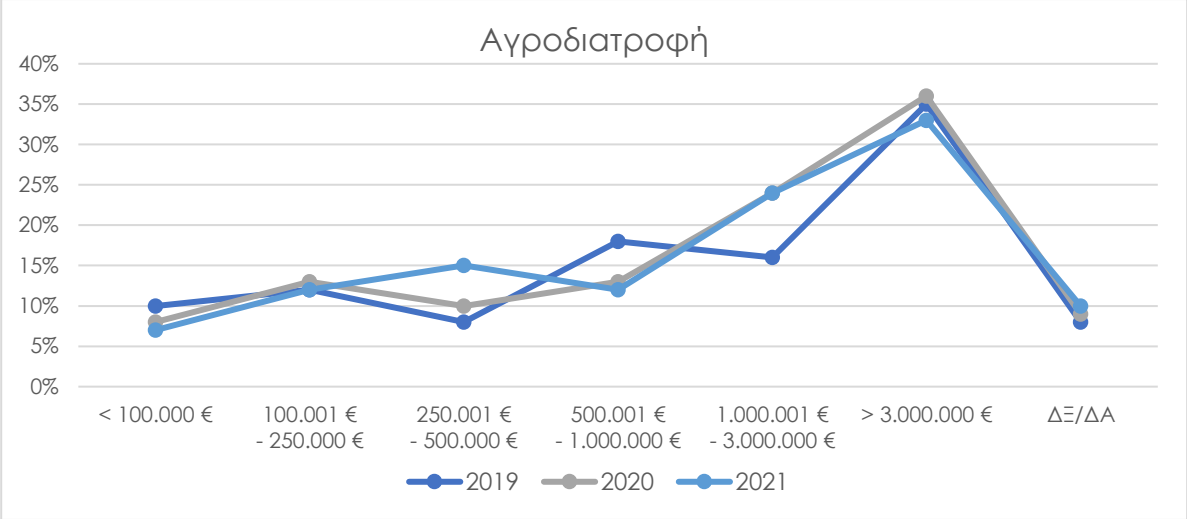
Η ερευνώμενη τριετία περιλαμβάνει κι εκείνα τα έτη (2020-2021) κατά τα οποία η οικονομική δραστηριότητα περιορίστηκε ή μεταβλήθηκε λόγω της πανδημίας, και έτσι είναι αναμενόμενη η αύξηση του αριθμού των επιχειρήσεων με μικρότερο κύκλο εργασιών χωρίς παρόλα αυτά οι διαφορές να είναι στατιστικά σημαντικές.

[6] Ως εξαγωγική δραστηριότητα θεωρείται η διαδικασία αποστολής προϊόντων προς άλλες χώρες.

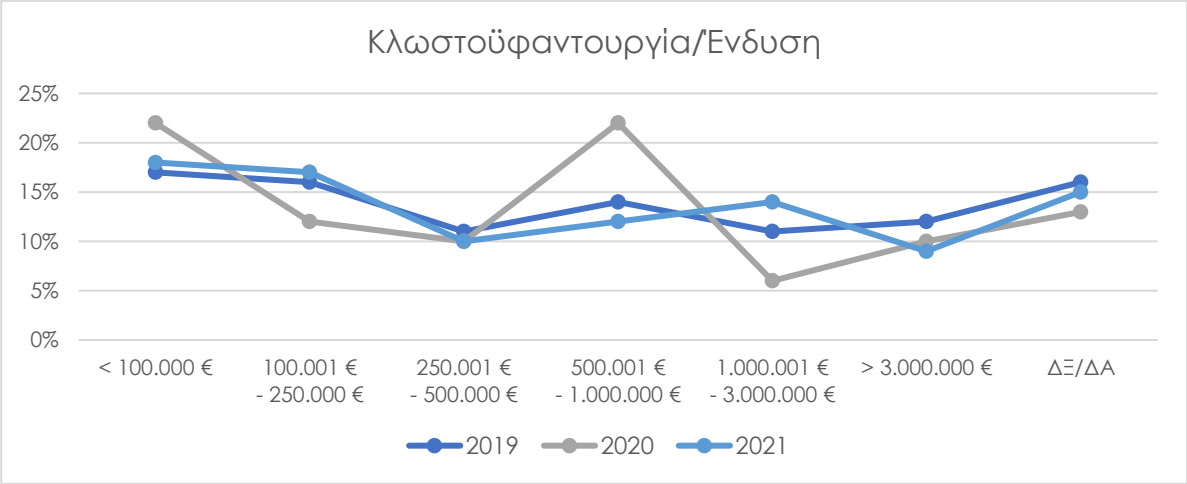



Γράφημα 6 - Απεικόνιση - κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων για τα έτη 2019 & 2020

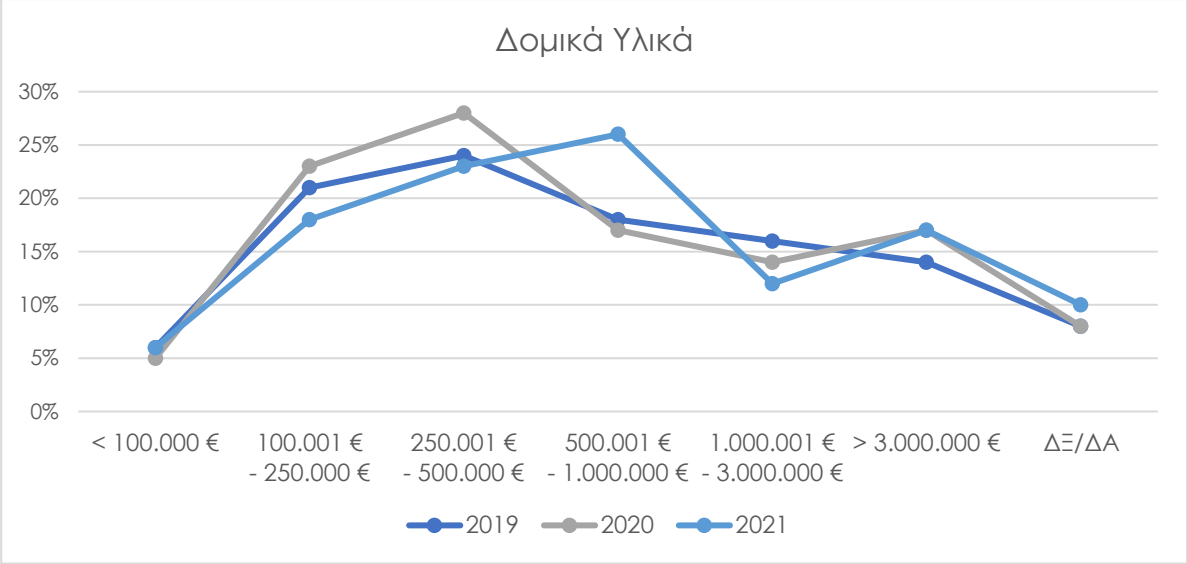
Σε μια προσπάθεια αποτύπωσης της εξέλιξης του κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων της ΠΚΜ ανά τους 7 εξεταζόμενους ειδικούς κλάδους οικονομικής δραστηριότητας, παρουσιάζονται στα παρακάτω στα Γραφήματα 7-13 η κατανομή των επιχειρήσεων του δείγματος στις διαφορετικές βαθμίδες κύκλου εργασιών ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας για τα τρία (3) ερευνώμενα έτη. Δεν εμφανίζονται διαφοροποιήσεις ανάμεσα στα εξεταζόμενα έτη, αλλά κάθε οικονομικός κλάδος ακολουθεί διαφορετικό μοτίβο συγκέντρωσης επιχειρήσεων ανά βαθμίδα κύκλου εργασιών με κάποιους κλάδους να παρουσιάζουν παρόμοια συμπεριφορά: για παράδειγμα, οι κλάδοι μεταφορές & εφοδιαστική αλυσίδα, πληροφορική & επικοινωνίες και ενέργεια-περιβάλλον εμφανίζουν την ίδια συσσώρευση επιχειρήσεων γύρω από το μέσο κύκλο εργασιών (όπως αυτός προκύπτει από την εξαβάθμια κλίμακα που επιλέχθηκε για αυτή την έρευνα). Ενδιαφέρον προκαλεί επίσης το γεγονός ότι για τον κλάδο του Τουρισμού δεν καταγράφονται καθόλου επιχειρήσεις στη μεγαλύτερη βαθμίδα κύκλου εργασιών (> 3.000.000€). Ο κύκλος εργασιών του κάδε ειδικού οικονομικού κλάδου αξίζει να συνεκτιμηθεί με τα επόμενα ευρήματα για την κατανομή των κενών θέσεων εργασίας στην ΠΚΜ.



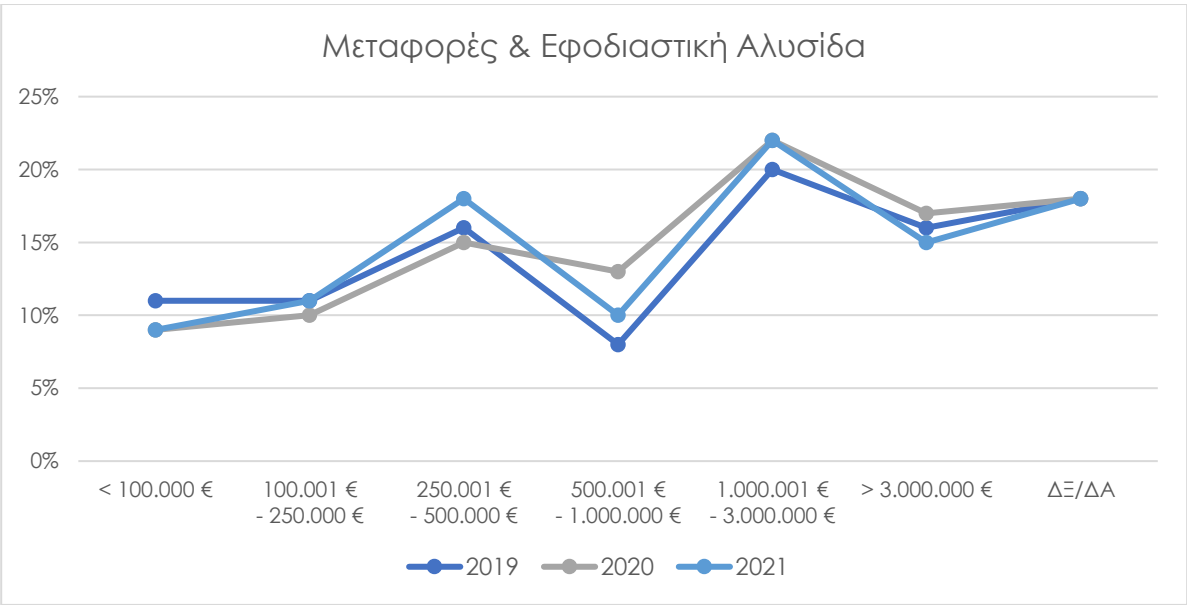

Γράφημα 7 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Αγροδιατροφής» στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021



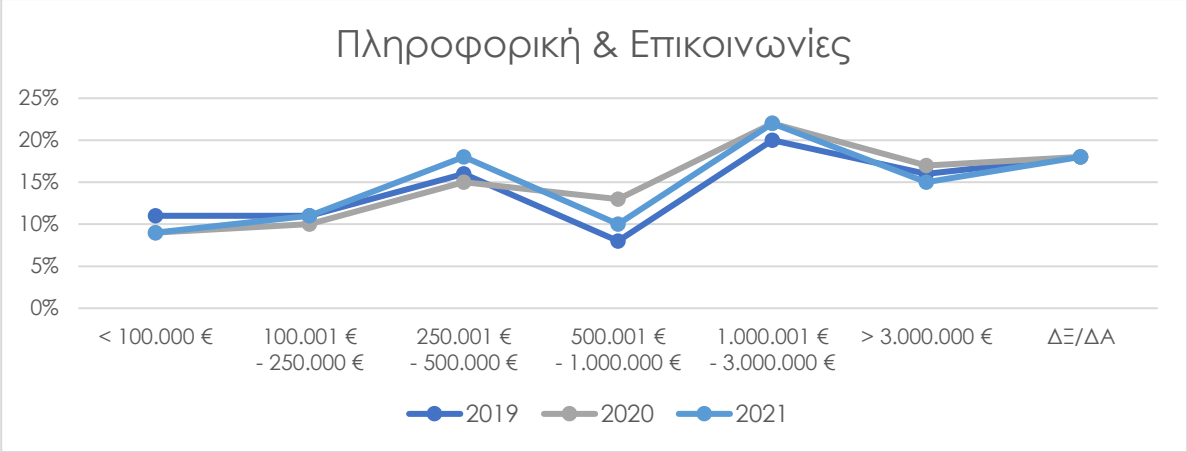

Γράφημα 8 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Κλωστοϋφαντουργίας/ Ένδυσης» στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021



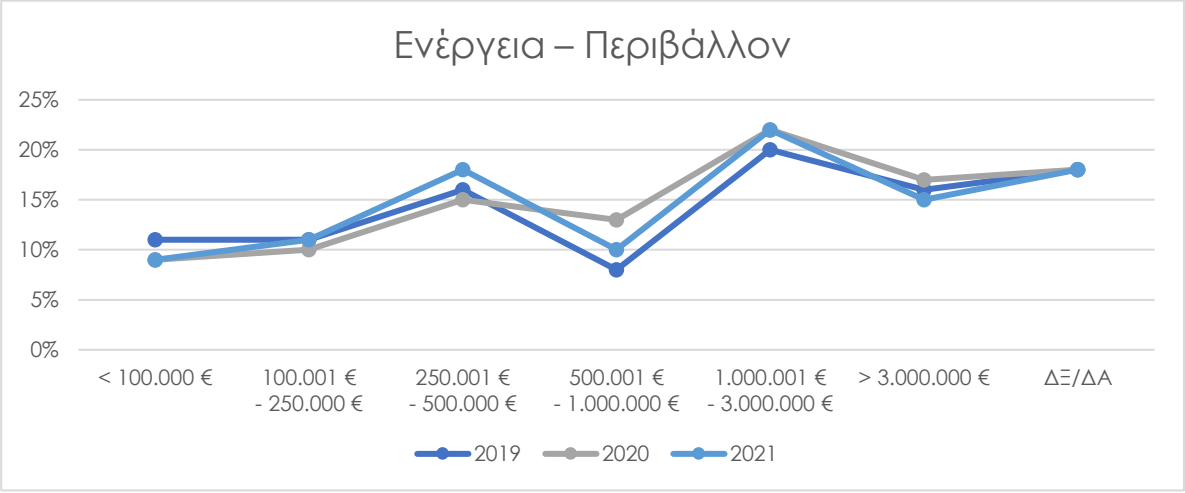

Γράφημα 9 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Δομικών Υλικών » στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021



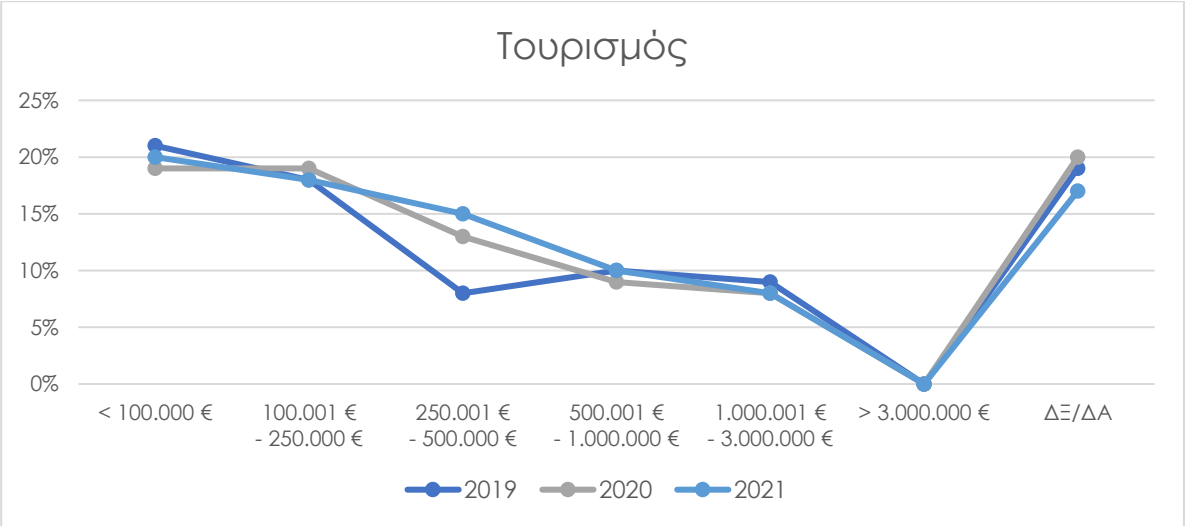

Γράφημα 10 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Μεταφορών & Εφοδιαστικής Αλυσίδας» στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021




Γράφημα 11 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Πληροφορικής & Επικοινωνιών» στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021




Γράφημα 12 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Ενέργειας - Περιβάλλοντος» στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021




Γράφημα 13 - Εξέλιξη κύκλου εργασιών επιχειρήσεων ειδικού κλάδου «Τουρισμού» στην ΠΚΜ για την τριετία 2019-2021

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

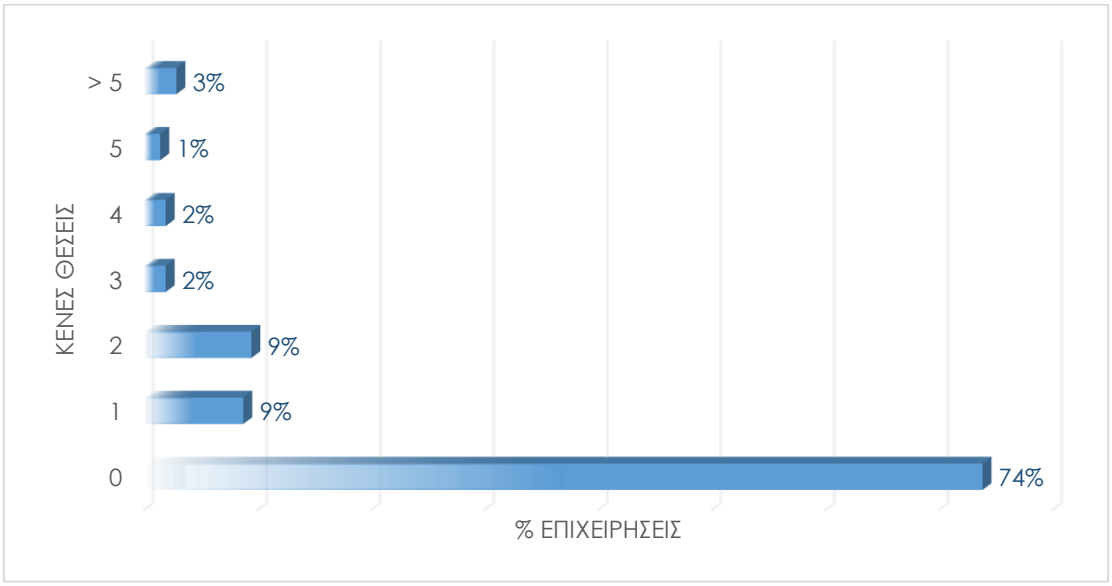
## Β. Μεταβολές στις Θέσεις Εργασίας (Ερωτήσεις 7-15)

### 6. Κενές θέσεις στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022

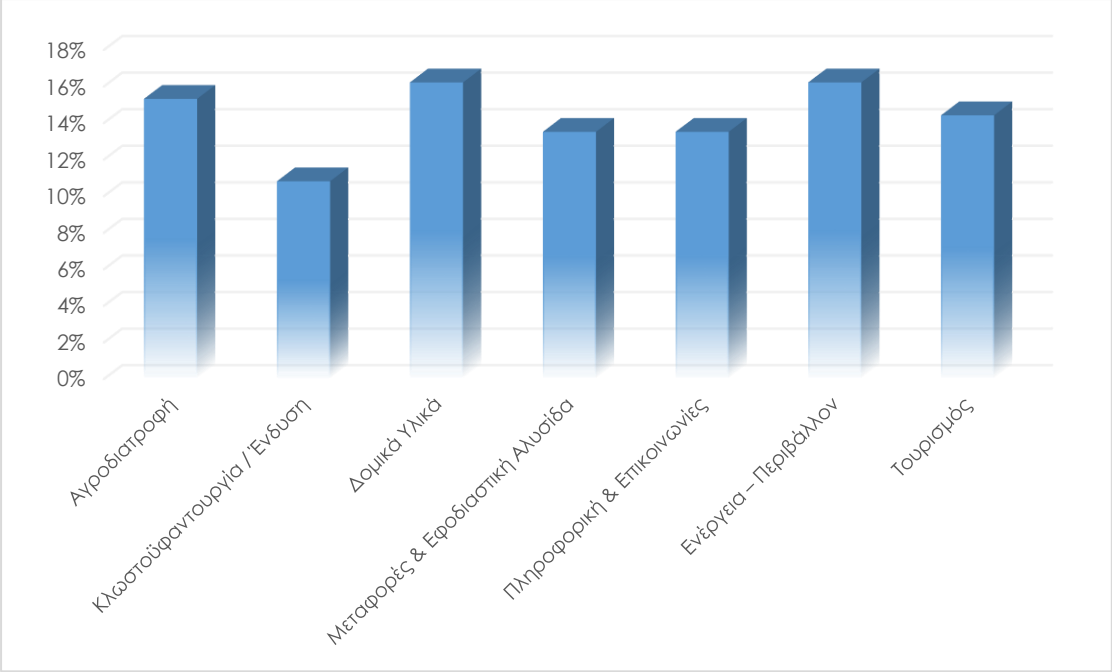
Από το σύνολο των επιχειρήσεων (N=424) οι 111 επιχειρήσεις δήλωσαν 390 κενές θέσεις εργασίας. Το 74% δήλωσε ότι δεν υπάρχει κενή θέση, έναντι 26% που δήλωσε τουλάχιστον μια κενή θέση στην επιχείρηση. Το ποσοστό των επιχειρήσεων με κενές θέσεις εργασίας εμφανίζεται αυξημένο σε τάξη μεγέθους 9 ποσοστιαίων μονάδων σε σχέση με την αντίστοιχη έρευνα του ΠΜΔΑΑΕ-ΚΜ τον Απρίλιο του 2021, παρόλο που η μεθοδολογία συλλογής των δεδομένων ήταν λίγο τροποποιημένη λόγω διαφοροποίησης συγκεκριμένων ερωτήσεων. Η μέση τιμή κενών θέσεων εργασίας στο σύνολο του δείγματος είναι 0,92 ± 0,02 (90% διάστημα εμπιστοσύνης της μέσης τιμής) θέσεις. Κάνοντας την αναγωγή για περίπου 28.000 επιχειρήσεις των 7 κλάδων που ερευνήθηκαν προκύπτει ότι στην ΠΜΚ το μέγεθος των κενών θέσεων εργασίας ανέρχεται στις 6.500 – 7.000 περίπου θέσεις (δεν διερευνήθηκε αν είναι μερικής ή πλήρους απασχόλησης).

Στα Γραφήματα 14 και16 που ακολουθούν, παρουσιάζεται η κατανομή των θέσεων εργασίας στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ, ως προς: **α)** τον αριθμό των διαθέσιμων θέσεων στην κάθε επιχείρησης και **β)** τον ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας, ενώ στον Πίνακα 2 παρουσιάζεται η μέση τιμή κενών θέσεων εργασίας ανά επιχείρηση καθενός από τους επτά (7) ειδικούς κλάδους οικονομικής δραστηριότητας.

Το 25% των επιχειρήσεων που δηλώνουν κενές θέσεις εργασίας στην ΠΚΜ, προσφέρουν τη δεδομένη στιγμή έως μία θέση εργασίας, ενώ το 75% προσφέρει από 1 έως 3 θέσεις εργασίας.




Γράφημα 14 - Απεικόνιση κενών θέσεων εργασίας στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022




Γράφημα 15 - Κενές θέσεις εργασίας στην ΠΚΜ ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022

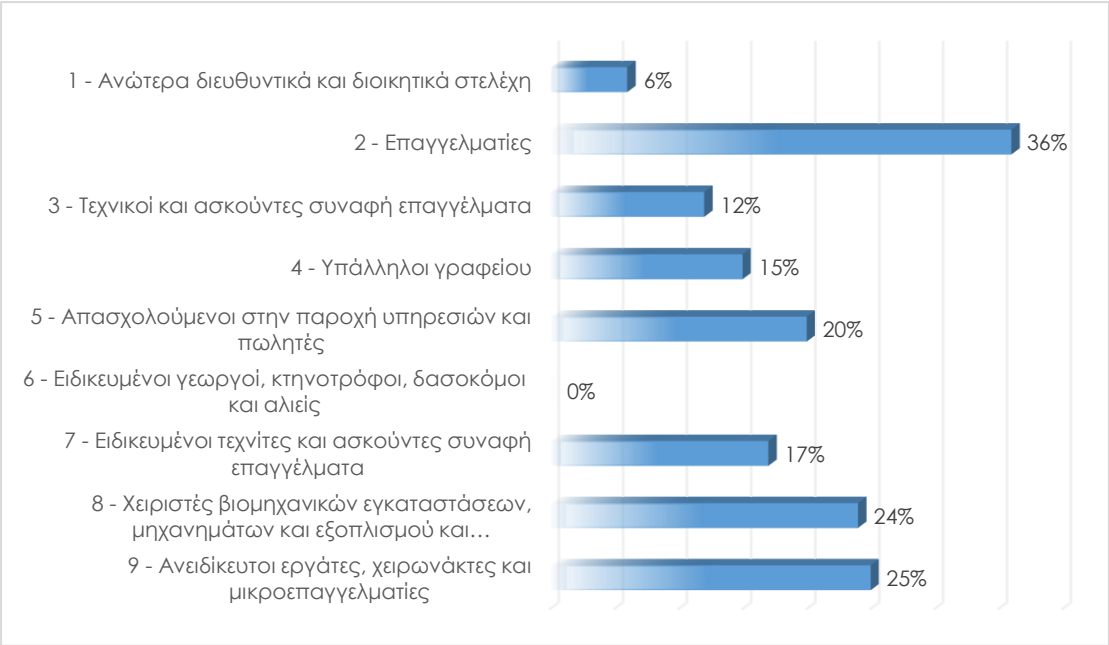
Πίνακας 2 – Μέση τιμή κενών θέσεων εργασίας στις επιχειρήσεις των ειδικών κλάδων οικονομικής δραστηριότητάς – Φεβρουάριος 2022

| Ειδικός Κλάδος | Κενές Θέσεις /Επιχείρηση (μέση τιμή) |
|---|---|
| **Αγροδιατροφή** | 5 |
| **Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση** | 2 |
| **Δομικά Υλικά** | 2 |
| **Μεταφορές & Εφοδιαστική Αλυσίδα** | 2 |
| **Πληροφορική & Επικοινωνίες** | 4 |
| **Ενέργεια – Περιβάλλον** | 3 |
| **Τουρισμός** | 5 |

## 7. Ειδικότητες σε ζήτηση

Οι επιχειρήσεις ερωτήθηκαν σχετικά με τις ειδικότητες στις οποίες αντιστοιχούν οι κενές θέσεις τις οποίες δήλωσαν. Από αυτές τις επιχειρήσεις (N=111) ζητήθηκε να προσδιορίσουν τα ζητούμενα επαγγέλματα βάσει του συστήματος ταξινόμησης ESCO σε γενικές κατηγορίες (μονοψήφια ταξινόμηση) και ειδικότερες ομαδοποιήσεις επαγγελμάτων (διψήφια ταξινόμηση). Η ερώτηση ήταν πολλαπλής επιλογής με τη δυνατότητα δήλωσης παραπάνω από μίας κατηγορίας και υποομάδων επαγγελμάτων. Στο παρακάτω Γράφημα 16 αποτυπώνεται ποσοστιαία επί του συνόλου των επιχειρήσεων η ζήτηση ανά μονοψήφιο ESCO ενώ στους πίνακες που ακολουθούν (3 έως 10) η παραπάνω

ζήτηση αναλύεται περαιτέρω σε διψήφιο ESCO-08 για κάθε μία από τις εννέα (9) μονοψήφιες ομάδες επαγγελμάτων[7].




Γράφημα 16 - Ζητούμενες ομάδες επαγγελμάτων κατά ESCO-08 στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022

Πάνω από 3 στις 10 επιχειρήσεις στην ΠΚΜ ζητούν σήμερα επαγγελματίες στους τομείς των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας, υγείας, εκπαιδευτικούς, νομικούς, επαγγελματίες κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου, επιχειρήσεων και διοίκησης, και μηχανικούς. Εξίσου σημαντική εμφανίζεται και η ζήτηση σε χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολογητές (μονταδόρους), ανειδίκευτους εργάτες και χειρώνακτες αλλά και υπαλλήλους για παροχή υπηρεσιών και πωλητές.

Πίνακας 3 – Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη (1 κατά ESCO)

| **1 - ΑΝΩΤΕΡΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ** | |
|---|---|
| Γενικοί διευθυντές, ανώτερα διοικητικά στελέχη και μέλη των νομοθετικών σωμάτων | 2% |
| Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές | 2% |
| Διευθυντές ξενοδοχείων, εστιατορίων, επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου και άλλων υπηρεσιών | 2% |
| Διευθυντές παραγωγής και εξειδικευμένων υπηρεσιών | 0% |

[7] Εξαιρείται η κατηγορία 6 – Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς καθώς εμφανίζει μηδενική ζήτηση.

Πίνακας 4 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε επαγγελματίες - (2 κατά ESCO)

| **2 - ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ** | |
|---|---|
| Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί | 18% |
| Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας | 11% |
| Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης | 5% |
| Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου | 2% |
| Επαγγελματίες του τομέα της υγείας | 0% |
| Εκπαιδευτικοί | 0% |

Πίνακας 5 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε τεχνικούς και ασκούντες συναφή επαγγέλματα (3 κατά ESCO)

| **3 – ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΑΣΚΟΥΝΤΕΣ ΣΥΝΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ** | |
|---|---|
| Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας | 6% |
| Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής | 4% |
| Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης | 2% |
| Τεχνικοί του τομέα της υγείας | 0% |
| Βοηθοί επαγγελματιών του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού τομέα και ασκούντες συναφή επαγγέλματα | 0% |

Πίνακας 6 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε υπαλλήλους γραφείου - (4 κατά ESCO)

| **4 – ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΡΑΦΕΙΟΥ** | |
|---|---|
| Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο | 9% |
| Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών | 3% |
| Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών | 3% |
| Άλλοι υπάλληλοι γραφείου | 0% |

Πίνακας 7 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε απασχολούμενους στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές - (5 κατά ESCO)

| **5 – ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΩΛΗΤΕΣ** | |
|---|---|
| Πωλητές | 14% |
| Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών | 6% |
| Απασχολούμενοι στην παροχή ατομικής φροντίδας | 0% |
| Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας | 0% |

Πίνακας 8 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε ειδικευμένους τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα - (7 κατά ESCO)

| **7 – ΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΙ ΤΕΧΝΙΤΕΣ ΚΑΙ ΑΣΚΟΥΝΤΕΣ ΣΥΝΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ** | |
|---|---|
| Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί | 5% |
| Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα | 4% |
| Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα | 3% |
| Χειροτέχνες και τυπογράφοι | 3% |
| Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων | 2% |

Πίνακας 9 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολόγησης - (8 κατά ESCO)

| **8 – ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ, ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΑΡΜΟΛΟΓΗΤΕΣ** | |
|---|---|
| Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού | 16% |
| Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού | 8% |
| Συναρμολογητές (μονταδόροι) | 0% |

Πίνακας 10 - Διψήφια ανάλυση της ζήτησης σε ανειδίκευτους εργάτες, χειρώνακτες και μικροεπαγγελματίες - (9 κατά ESCO)

| **9 – ΑΝΕΙΔΙΚΕΥΤΟΙ ΕΡΓΑΤΕΣ, ΧΕΙΡΩΝΑΚΤΕΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ** | |
|---|---|
| Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών | 15% |
| Καθαριστές και βοηθοί | 5% |
| Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας | 3% |
| Βοηθοί παρασκευής φαγητών | 2% |
| Πλανόδιοι πωλητές, πρόσωπα που παρέχουν μικροϋπηρεσίες στο δρόμο και ασκούντες συναφή επαγγέλματα | 0% |
| Συλλέκτες απορριμμάτων και άλλοι ανειδίκευτοι εργάτες | 0% |

Βάσει της ταξινόμησης σε διψήφιες υπο-ομάδες επαγγελμάτων είναι εμφανές ότι:

- Η ζήτηση στους επτά εξεταζόμενους κλάδους της ΠΚΜ για ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη είναι μοιρασμένη ομοιόμορφα τόσο σε γενικούς διευθυντές όσο και σε διευθυντές τους κλάδους της εστίασης και του εμπορείου, ενώ δεν υπάρχει ζήτηση για διευθυντές παραγωγής.
- Η κατηγορία των επαγγελματιών που εμφανίζει τη μεγαλύτερη ζήτηση στους επτά διερευνούμενους κλάδους εντός Περιφέρειας, εξειδικεύεται σε ζήτηση σε μηχανικούς και επιστήμονες (18%) και επαγγελματίες τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας (11%)
- Η ζήτηση σε τεχνικούς (3 κατά ESCO-08) εξειδικεύεται κατ' αναλογία με τους επαγγελματίες (2 κατά ESCO-08) σε τεχνικούς στους τομείς των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών, θετικών επιστημών και μηχανικής.
- Η ζήτηση σε υπαλλήλους γραφείου αναφέρατε κατά κύριο λόγο σε εργαζόμενους που χειρίζονται ή εξασκούν το επάγγελμά τους μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών.
- Η ζήτηση σε πωλητές είναι πάνω από διπλάσια από την προσφορά προσωπικών υπηρεσιών.
- Το σύνολο της ζήτησης εργασίας στον πρωτογενή τομέα προσδιορίζεται από τους εργοδότες ως ανειδίκευτη εργασία. Παρόμοια τάση υπάρχει και για την εργασία στις μεταφορές.
- Η ζήτηση τεχνιτών αφορά όλο το φάσμα των σχετικών επαγγελμάτων της κατηγορίας από την επεξεργασία υλικών (ξύλο, μέταλλο κλπ) και τροφίμων έως τους τεχνίτες οικοδομής και τους χειροτέχνες.
- Η ζήτηση σε χειριστές κινητού εξοπλισμού και οδηγούς είναι διπλάσια αυτής για χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων.
- Η ζήτηση σε ανειδίκευτη εργασία αφορά κατά κύριο λόγο κατασκευές, μεταποίηση και μεταφορές και λιγότερο καθαριστές και ανειδίκευτους εργάτες γης. Όπως και

### 7.1. Ειδικότητες σε ζήτηση ανά τομέα ειδικής οικονομικής δραστηριότητας

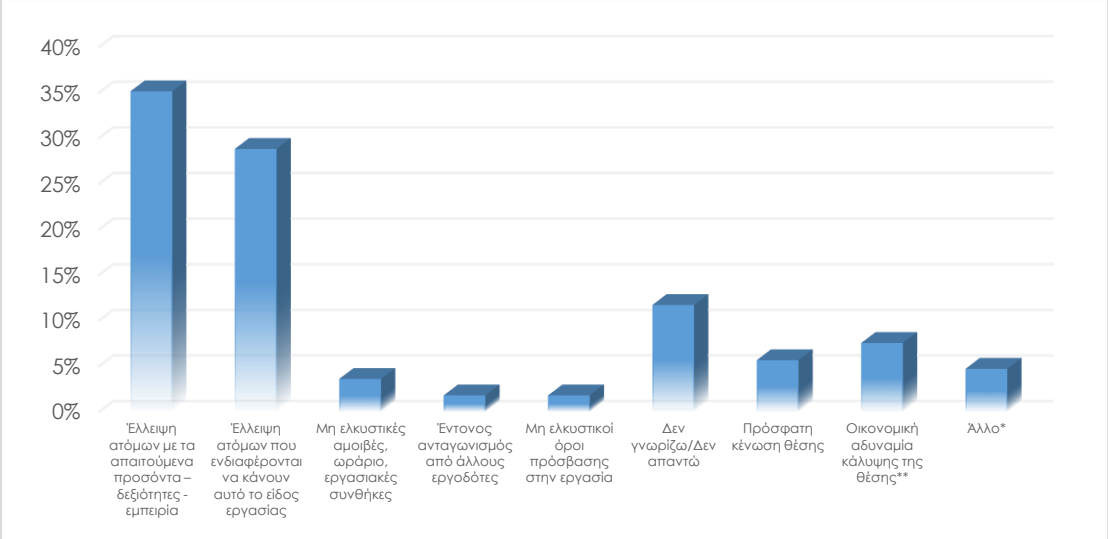
Η ζήτηση σε υποομάδων επαγγελμάτων σε επίπεδο δύο (2) ψηφίων κατά ESCO-08 που παρουσιάστηκε παραπάνω δεν είναι και δεν μπορεί αν είναι ασύνδετη του είδους της οικονομικής δραστηριότητας της επιχείρησης. Από τη στρωματοποίηση των παραπάνω αποτελεσμάτων ως προς του επτά (7) ειδικούς κλάδους οικονομικής δραστηριότητας που εστιάζει η παρούσα έρευνα (Παράρτημα ΙΙ – Πίνακας Α), προκύπτουν α εξής συμπεράσματα:

- Η ζήτηση σε μηχανικούς και επιστημονικά επαγγέλματα (21) αφορά κυρίως τον κλάδου ενέργειας-περιβάλλοντος και δευτερευόντως τους κλάδους Πληροφορικής & Επικοινωνιών και Αγροδιατροφής.

- Αντίστοιχα η ζήτηση σε επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας (25) και τεχνικών του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας (35) αφορά πρωτίστως τον σχετικό κλάδο Πληροφορικής & Επικοινωνιών και δευτερευόντως (μόνο στο επίπεδο των επαγγελματιών, όχι των τεχνικών κωδικός 25) τον κλάδο ενέργειας-περιβάλλοντος.
- Η ζήτηση απασχολούμενων στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών (51) όπως και σε καθαριστές και βοηθούς (91) προκύπτει αποκλειστικά και μόνο στον κλάδο του τουρισμού.
- Το μεγαλύτερο μέρος της ζήτησης σε οδηγούς μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού (83) προκύπτει στον κλάδο των μεταφορών και εφοδιαστικής αλυσίδας και δευτερευόντως στον Αγροδιατροφικό, την Κλωστοϋφαντουργία/ Ένδυση και τα Δομικά Υλικά.
- Η ζήτηση σε ανειδίκευτη εργασία σε ορυχεία, κατασκευές, μεταποίηση και μεταφορές (93) απλώνεται οριζόντια και στους επτά (7) εξεταζόμενους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας με ποιο έντονη ανάγκη στους κλάδους Δομικών Υλικών και Αγροδιατροφής.

## 8. Κύριοι λόγοι μη-πλήρωσης των κενών θέσεων εργασίας στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ

Στο παραπάνω Γράφημα 17 αποτυπώνονται οι λόγοι που οι κενές θέσεις εργασίας στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ (N=111) παραμένουν ακάλυπτες. Στη σχετική ερώτηση, που αποσκοπούσε στην ποιοτική διερεύνηση των αιτίων που συντελούν στην ύπαρξη κενών θέσεων, περιλήφθηκαν πέντε κλειστές απαντήσεις και η επιλογή «Άλλο», η οποία οδηγούσε στην καταγραφή της αναφερόμενης από τον επιχειρηματία αιτίας. Η ανάλυση των παραπάνω κατηγοριών και η ομαδοποίηση των απαντήσεων της επιλογής «Άλλο» οδήγησε δύο ακόμα λόγους που φωτίζουν το φαινόμενο της μη-κάλυψης των κενών θέσεων εργασίας στην ΠΚΜ. Οι λόγοι αυτοί είναι η «Πρόσφατη κένωση της θέσης» και η «Οικονομική αδυναμία κάλυψης της θέσης» και συμφωνούν με τα αποτελέσματα της έρευνας του ΠΜΔΑΑΕ-ΚΜ για το 2021, μόνο που για το 2022, η «αβεβαιότητα λόγω της πανδημίας» εμφανίζει σημαντική υποχώρηση.




Γράφημα 17 - Λόγοι μη κάλυψης των κενών θέσεων εργασίας στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022 - *Στην επιλογή «Άλλο» συμπεριλαμβάνονται οι απαντήσεις: «παραίτηση», «διαχρονικότητα της κινητικότητας στην εργασία», «εσωτερική μετάταξη», «δεν είναι προτεραιότητά»

Η **«έλλειψη ατόμων με τα απαιτούμενα προσόντα-δεξιότητες-εμπειρία»** φαίνεται να είναι η κυριότερη αιτία για τη μη-πλήρωση των υπαρχουσών κενών θέσεων εργασίας την Περιφέρεια (35% των απαντήσεων), ενώ ως δεύτερη αιτία εμφανίζεται η ***«έλλειψη ατόμων που ενδιαφέρονται να κάνουν αυτό το είδος εργασίας»*** (29% των απαντήσεων). Αξίζει να σημειωθεί επίσης πως ένα σημαντικό ποσοστό εργοδοτών (10% όσων διαθέτουν κενές θέσεις εργασίας) αδυνατεί να προσδιορίσει με ακρίβεια ή δεν επιθυμεί να συζητήσει τις αιτίες μη πλήρωσης των κενών θέσεων στις επιχειρήσεις τους.

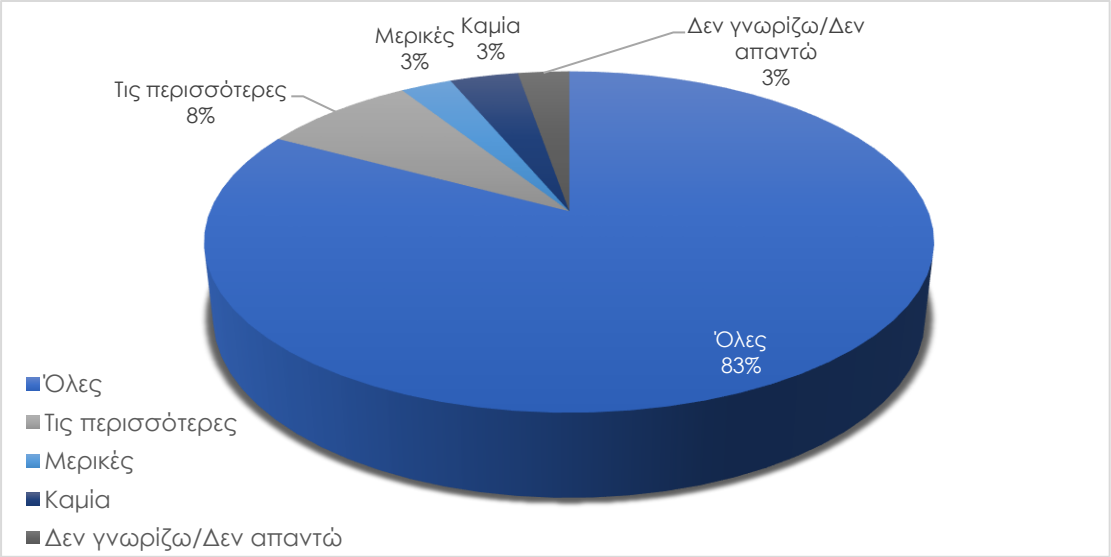
Η περαιτέρω ανάλυση των αποτελεσμάτων ως προς του ειδικούς κλάδους οικονομικής δραστηριότητας που διερευνήθηκαν (Παράρτημα ΙΙ – Πίνακας Β), έδειξε τα εξής:

- Η **«έλλειψη ατόμων με τα απαιτούμενα προσόντα-δεξιότητες-εμπειρία»** αποτελεί οριζόντια αιτία μη-πλήρωσης των κενών θέσεων και μάλιστα αποτελεί αιτία για τη μη-κάλυψη των μισών διαθέσιμων θέσεων εργασίας στους κλάδους της Πληροφορικής και Επικοινωνιών, Ενέργειας-Περιβάλλοντος και Δομικών Υλικών.
- Η δε **«έλλειψη ατόμων που ενδιαφέρονται να κάνουν αυτό το είδος εργασίας»** παρότι επίσης οφείλεται οριζόντια για τη μη-κάλυψη θέσεων και στους επτά (7) κλάδους εστίασης, εμφανίζεται ως σημαντικότερη αιτία μη-πλήρωσης των κενών θέσεων σε επιχειρήσεις των κλάδων του Τουρισμού και της Αγροδιατροφής ενώ αποτελεί ήσσονος σημασίας παράγοντα για την κάλυψη θέσεων στον τομέα Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

- Οι «**μη ελκυστικές αμοιβές, ωράριο, εργασιακές συνθήκες»** εμφανίζονται ως αιτία μη-πλήρωσης θέσεων μόνο στους κλάδους της κλωστοϋφαντουργίας / ένδυσης και του τουρισμού και ο «έντονος ανταγωνισμός από άλλους εργοδότες» μόνο στους κλάδους της Πληροφορικής και Επικοινωνιών και των μεταφορών και εφοδιαστικής αλυσίδας, αλλά μόνο ως ελάσσονας σημασίας παράγοντας.

### 9. Πρόθεση πλήρωσης των διαθέσιμων κενών θέσεων στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ

Η ερώτηση αυτή αποσκοπούσε στη διερεύνηση της πρόθεσης των εργοδοτών να καλύψουν τις υπάρχουσες κενές θέσεις εργασίας εντός 6μηνου (N=111). Όπως φαίνεται και στο Γράφημα 18 η συντριπτική πλειοψηφία (83%) των εργοδοτών προτίθεται να καλύψει τις κενές θέσεις στις επιχειρήσεις τους παρά τις δυσκολίες που υπάρχουν.




Γράφημα 18 - Πρόθεση κάλυψης υπαρχουσών κενών θέσεων εργασίας από τις επιχειρήσεις της ΠΚΜ μέσα στο επόμενο 6μηνο – Φεβρουάριος 2022

Από την ανάλυση των παραπάνω αποτελεσμάτων ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (Πίνακας 11), προκύπτει ότι:

- Ο κλάδος των Δομικών Υλικών σκοπεύει να καλύψει απολύτως (1000%) τις κενές τους θέσεις. Ομοίως, οι επιχειρήσεις του κλάδου μεταφορών και εφοδιαστικής αλυσίδας σκοπεύουν να καλύψουν αν όχι όλες (93%) τότε σίγουρα τις περισσότερες (7%) κενές θέσεις εργασίας που διαθέτουν.
- Ένα μικρό ποσοστό επιχειρήσεων που διαθέτουν κενές θέσεις εργασίας σήμερα (13%) στον κλάδο Πληροφορικής και Επικοινωνιών σκοπεύουν να μην καλύψουν τις θέσεις που διαθέτουν, ενώ ένα επίσης μικρό

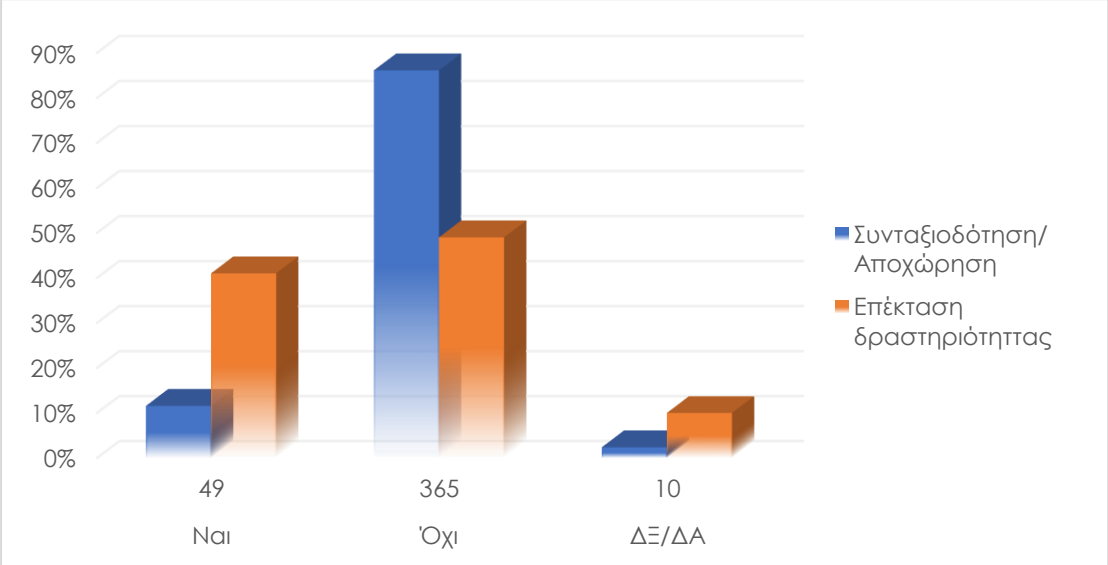
ποσοστό (17%) επιχειρήσεων με κενές θέσεις από τον κλάδο της κλωστοϋφαντουργίας / ένδυσης δε γνωρίζει πως θα κινηθεί.

Πίνακας 11 – Πρόθεση πλήρωσης υπαρχουσών κενών θέσεων εργασίας στην ΠΚΜ ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας - Φεβρουάριος 2022

| | Όλες | Τις περισσότερες | Μερικές | Καμία | Δε γνωρίζω / Δεν απαντώ |
|---|---|---|---|---|---|
| **Αγροδιατροφή** | 76% | 18% | 6% | 0% | 0% |
| **Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση** | 67% | 8% | 0% | 8% | 17% |
| **Δομικά Υλικά** | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **Μεταφορές & Εφοδιαστική Αλυσίδα** | 93% | 7% | 0% | 0% | 0% |
| **Πληροφορική & Επικοινωνίες** | 87% | 0% | 0% | 13% | 0% |
| **Ενέργεια – Περιβάλλον** | 78% | 6% | 11% | 0% | 0% |
| **Τουρισμός** | 75% | 19% | 0% | 0% | 6% |

## 10. Εκτίμηση δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας εντός 6μηνου

Το σύνολο των επιχειρήσεων του δείγματος (N=424) ερωτήθηκε σχετικά με την πιθανότητα δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας **α)** είτε λόγω συνταξιοδότησης/ αποχώρησης, είτε **β)** λόγω επέκτασης των δραστηριοτήτων της επιχείρησης. Στο Γράφημα 19, αποτυπώνονται οι απαντήσεις και για τα δύο ερωτήματα.




Γράφημα 19 - Εκτίμηση νέων κενών θέσεων στην ΠΚΜ εντός εξαμήνου – Φεβρουάριος 2022

Όπως προκύπτει από τις απαντήσεις, ενώ δεν αναμένεται κύμα συνταξιοδότησης σε επίπεδο περιφέρειας, αποτυπώνεται ένα σημαντικό ποσοστό που είναι αισιόδοξο ως προς την επέκταση των δραστηριοτήτων τους κι εκτιμούν κατά 41% ότι θα δημιουργηθούν νέες θέσεις εργασίας λόγω αυτού, επιδρώντας έτσι θετικά στο ισοζύγιο απασχόλησης της ΠΚΜ για το 2022.

Η ανάλυση των παραπάνω αποτελεσμάτων ως προς τους ειδικούς κλάδους οικονομικής δραστηριότητας που εξετάστηκαν με την παρούσα έρευνα, δίνει μια καλή εικόνα για το σε ποιους παραγωγικούς κλάδους της ΠΚΜ θα υπάρξουν νέες κενές θέσεις το επόμενο διάστημα. Οι Πίνακες 12 και 13 απεικονίζουν την εκτίμηση δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας λόγω αποχώρησης/ συνταξιοδότησης και επέκτασης των δραστηριοτήτων της επιχείρησης αντιστοίχως.

Πίνακας 12 – Εκτίμηση κένωσης θέσεων εργασίας στην ΠΚΜ λόγω αποχώρησης/ συνταξιοδότησης ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022

| | Ναι | Όχι | Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ |
|---|---|---|---|
| **Αγροδιατροφή** | 11% | 87% | 2% |
| **Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση** | 20% | 79% | 2% |
| **Δομικά Υλικά** | 12% | 83% | 5% |
| **Μεταφορές & Εφοδιαστική Αλυσίδα** | 13% | 82% | 5% |
| **Πληροφορική & Επικοινωνίες** | 10% | 90% | 0% |
| **Ενέργεια – Περιβάλλον** | 8% | 90% | 2% |
| **Τουρισμός** | 7% | 92% | 2% |

Όσον αφορά την κένωση θέσεων λόγω συνταξιοδότησης/ αποχώρησης, μόνο ο κλάδος της κλωστοϋφαντουργίας/ ένδυσης εμφανίζει μια πτωτική τάση (20%) που είναι πιθανό να οφείλεται σε περισσότερους από έναν παράγοντες μεταξύ των οποίων οι έντονες αλλαγές στην παραγωγή (αυτοματισμοί κλπ) αλλά και στο ότι πρόκειται για έναν καλά εδραιωμένο κλάδο χωρίς εποχικότητα που σε αντίθεση με νεότερους κλάδους απασχολεί συνολικά περισσότερους εργαζομένους μεγαλύτερης ηλικίας.

Πίνακας 13 - Εκτίμηση κένωσης θέσεων εργασίας στην ΠΚΜ λόγω επέκτασης δραστηριοτήτων της επιχείρησης ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022

| | Ναι | Όχι | Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ |
|---|---|---|---|
| **Αγροδιατροφή** | 52% | 43% | 5% |
| **Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση** | 26% | 57% | 16% |
| **Δομικά Υλικά** | 37% | 55% | 8% |
| **Μεταφορές & Εφοδιαστική Αλυσίδα** | 38% | 47% | 15% |
| **Πληροφορική & Επικοινωνίες** | 40% | 50% | 10% |
| **Ενέργεια – Περιβάλλον** | 48% | 39% | 13% |
| **Τουρισμός** | 44% | 52% | 3% |

Όσον αφορά τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, οι κλάδοι της Αγροδιατροφής και του τουρισμού δηλώνουν με σχετική βεβαιότητα ότι θα υπάρξουν νέες θέσεις κάτι το οποίο εν πολλοίς οφείλεται στην εποχικότητα των κλάδων σε σχέση με το διάστημα διεξαγωγής της έρευνας (αρχές του χρόνου πριν την καλλιεργητική και τουριστική σεζόν). Αξιοσημείωτο είναι ότι παρότι φαίνεται να υπάρχει αισιοδοξία ως προς την ανάπτυξη της περιφερειακής αγοράς εργασίας σε όλους τους εξεταζόμενους κλάδους, σε αυτή την ερώτηση, η οποία εξαρτάται από αστάθμητους παράγοντες της αγοράς, αυξάνεται η γενική αβεβαιότητα και απροθυμία τοποθέτησης (3-16%) των επιχειρήσεων περί δημιουργίας νέων θέσεων.

### 11. Εκτίμηση αριθμού νέων θέσεων εργασίας

Όπως και για τις υπάρχουσες κενές θέσεις εργασίας, έγινε διερεύνηση του μέσου όρου των κενών θέσεων που αναμένονται λόγω συνταξιοδότησης /αποχώρησης ή λόγω επέκτασης των δραστηριοτήτων της επιχείρησης. Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στους Πίνακες 14 (N=49) και 15 (N=164) παρακάτω.

Πίνακας 14 – Μέση τιμή μελλοντικών κενών θέσεων εργασίας λόγω συνταξιοδότησης/ αποχώρησης στις επιχειρήσεις των ειδικών κλάδων οικονομικής δραστηριότητάς – Φεβρουάριος 2022

| Ειδικός Κλάδος | Κενές Θέσεις /Επιχείρηση |
|---|---|
| **Αγροδιατροφή** | 3 |
| **Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση** | 2 |
| **Δομικά Υλικά** | 2 |
| **Μεταφορές & Εφοδιαστική Αλυσίδα** | 1 |
| **Πληροφορική & Επικοινωνίες** | 1 |
| **Ενέργεια – Περιβάλλον** | 1 |
| **Τουρισμός** | 2 |

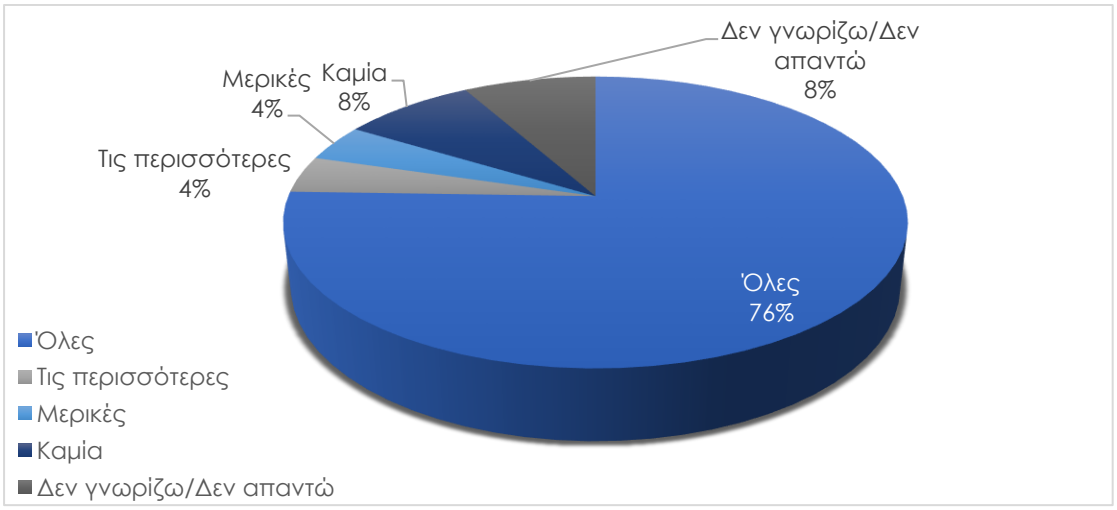
Πίνακας 15 – Μέσος όρος μελλοντικών κενών θέσεων εργασίας λόγω επέκτασης δραστηριοτήτων στις επιχειρήσεις των ειδικών κλάδων οικονομικής δραστηριότητάς – Φεβρουάριος 2022

| Ειδικός Κλάδος | Κενές Θέσεις /Επιχείρηση |
|---|---|
| **Αγροδιατροφή** | 7 |
| **Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση** | 3 |
| **Δομικά Υλικά** | 2 |
| **Μεταφορές & Εφοδιαστική Αλυσίδα** | 3 |
| **Πληροφορική & Επικοινωνίες** | 2 |
| **Ενέργεια – Περιβάλλον** | 3 |
| **Τουρισμός** | 5 |

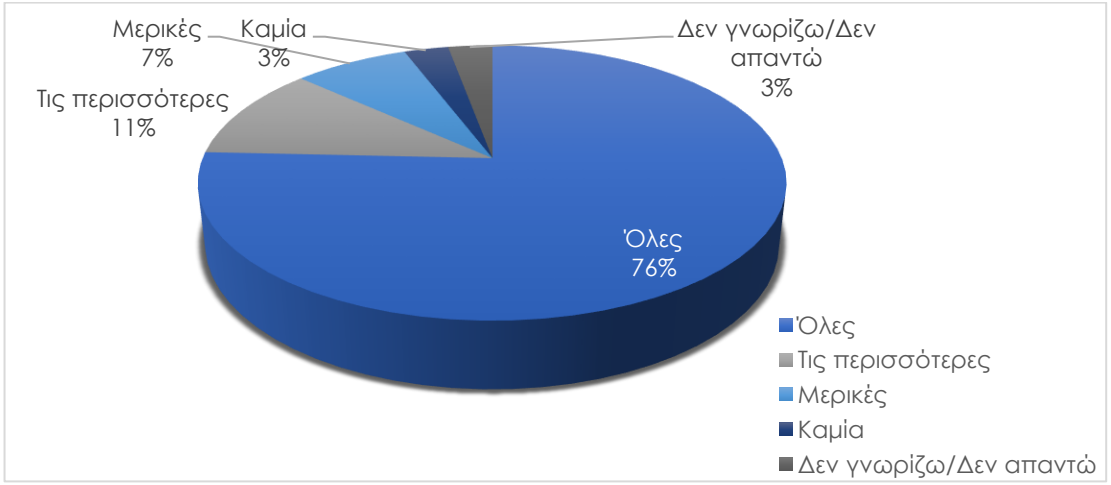
Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω για τη βεβαιότητα δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας στον αγροδιατροφικό και τουριστικό κλάδο, έτσι και στην εκτίμηση για τον αριθμό αυτών, οι κλάδοι που αναμένεται λόγω εποχικότητας να αυξήσουν τη δραστηριότητά τους το εαρινό εξάμηνο, εμφανίζουν τάσεις ανάπτυξης.

### 12. Πρόθεση κάλυψης των μελλοντικών κενών θέσεις εντός των επόμενων 6μήνου

Όπως και για τις υπάρχουσες κενές θέσεις εργασίας, έγινε διερεύνηση της πρόθεσης κάλυψης και των κενών θέσεων εργασίας είτε αυτές προέρχονται λόγω συνταξιοδότησης/ αποχώρησης προσωπικού (N=49, Γράφημα 20) είτε πρόκειται για αμιγώς νέες θέσεις εργασίας λόγω επέκτασης των δραστηριοτήτων της επιχείρησης (N=173, Γράφημα 21).




Γράφημα 20 - Πρόθεση πλήρωσης κενών -λόγω αποχώρησης/ συνταξιοδότησης θέσεων εργασίας στην ΠΚΜ - Φεβρουάριος 2022




Γράφημα 21 - Πρόθεση πλήρωσης μελλοντικών νέων θέσεων εργασίας στην ΠΚΜ - Φεβρουάριος 2022

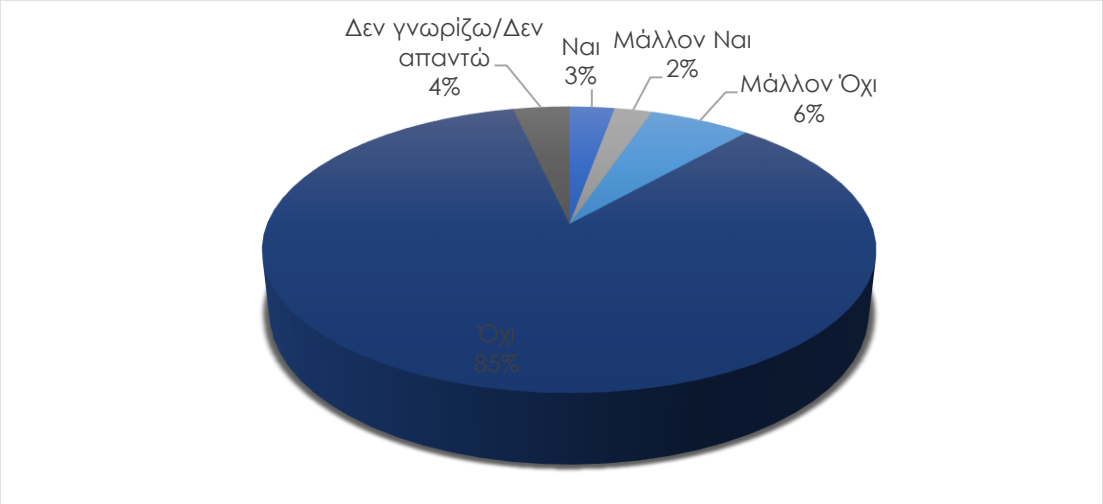
Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σε συμφωνία με την πρόθεση πλήρωσης των υπαρχουσών κενών θέσεων εργασίας, οι εργοδότες της ΠΚΜ προτίθενται να καλύψουν σε πολύ μεγάλο ποσοστό (80-87%) και όποιες μελλοντικές κενές θέσεις εργασίας προκύψουν είτε λόγω συνταξιοδότησης/ αποχώρησης, είτε λόγω επέκτασης των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεών τους.

Η περαιτέρω ανάλυση των αποτελεσμάτων ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (Παράρτημα ΙΙ – Πίνακας Γ), έδειξε ότι η γενική θετική πρόθεση κάλυψης των θέσεων που θα κενωθούν λόγω συνταξιοδότησης/ αποχώρησης εντός του επόμενου εξαμήνου είναι οριζόντια για όλους τους εξεταζόμενους κλάδους. Ομοίως και σε υψηλότερα ποσοστά κυμαίνεται η θετική πρόθεση για κάλυψη νέων θέσεων εργασίας λόγω επέκτασης των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων πλην του κλάδου της κλωστοϋφαντουργίας/ ένδυσης όπου εμφανίζεται μια μικρή τάση (26%) για μερική ή καθόλου κάλυψη των θέσεων που εκτιμάται ότι θα κενωθούν.

### 13. Πρόθεση απολύσεων προσωπικού κατά τους επόμενους 6 μήνες

Στο Γράφημα 22 αποτυπώνονται οι απαντήσεις των επιχειρήσεων (N=704) για το αν προτίθενται να απολύσουν προσωπικό εντός του πρώτου 6μήνου του 2022. Αξιοσημείωτο είναι ότι το 85% των επιχειρήσεων απάντησε κατηγορηματικά «Όχι» -διατηρώντας ακριβώς τα ίδια ποσοστά με την αντίστοιχη έρευνα του ΠΜΔΑΑΕ-ΚΜ για το 2021- και το 6% «μάλλον όχι», παρά τις εξαιρετικά δύσκολες συνθήκες που επέφερε η πανδημία στην επιχειρηματική δραστηριότητα.



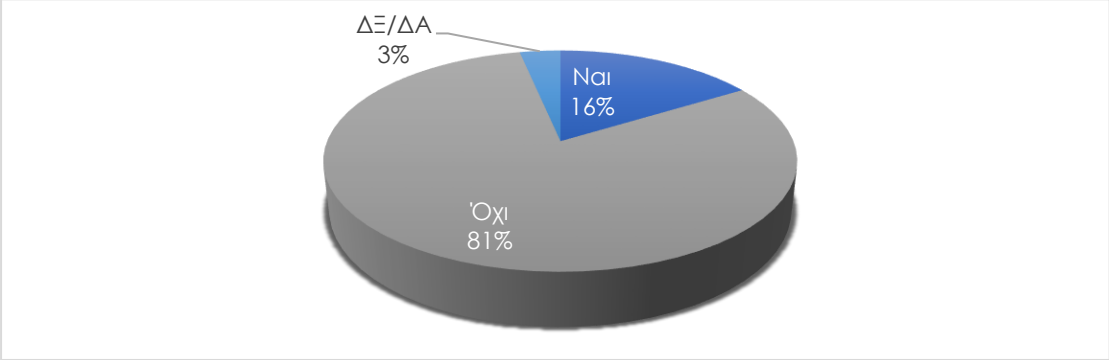

Γράφημα 22 – Πρόθεση απόλυσης εντός α' εξαμήνου 2022 στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ– Φεβρουάριος 2022

Η ανάλυση των αποτελεσμάτων ως προς τους επτά (7) εξεταζόμενους ειδικούς κλάδους οικονομικής δραστηριότητας (Παράρτημα ΙΙ – Πίνακας Δ) δείχνει ότι η μικρή πρόθεση απολύσεων -της τάξης του 8-9%- εμφανίζεται στους κλάδους της

Αγροδιατροφής και του τουρισμού, με την Αγροδιατροφή να είναι ο μόνος κλάδος που εμφανίζει και αρκετά υψηλό μέσο όρο απολύσεων ανά επιχείρηση (9άτομα).

## 14. Η χρησιμοποίηση εξωτερικής συμβουλευτικής σε θέματα προσλήψεων ή επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης

Το σύνολο των επιχειρήσεων του δείγματος (N=424) ερωτήθηκε εάν έχει λάβει συμβουλευτική υποστήριξη κατά την τελευταία τριετία από κάποιον φορέα (ιδιωτική εταιρεία ή δημόσιο φορέα) σε θέματα προσλήψεων ή επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Όπως φαίνεται από το επόμενο Γράφημα 23, η πλειονότητα των επιχειρήσεων (81%) δεν λαμβάνουν τέτοιου είδους υπηρεσίες.

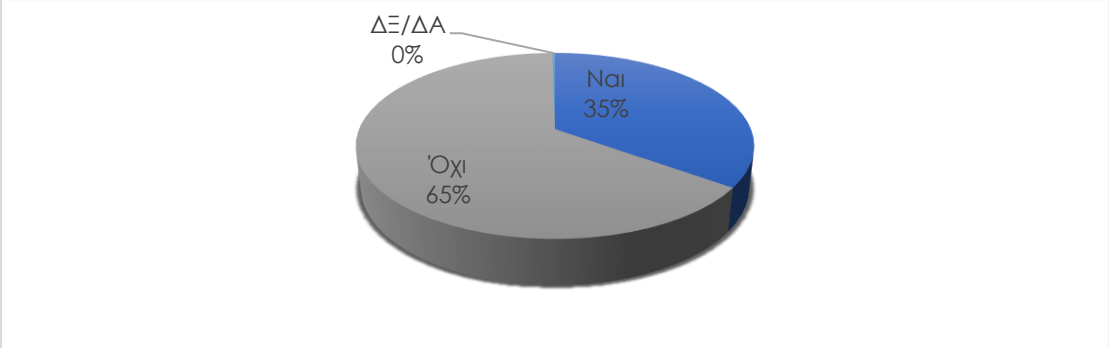



Γράφημα 23 – Χρήση εξωτερικής συμβουλευτικής υποστήριξης για θέματα προσλήψεων ή επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης

Η ανάλυση των αποτελεσμάτων ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (Παράρτημα ΙΙ – Πίνακας Ε) δείχνει πως ο κλάδος που έχει κάνει τη μικρότερη χρήση (5%) συμβουλευτικής για θέματα προσλήψεων είναι τα Δομικά Υλικά, ενώ τη θετική πρωτιά κατέχουν οι κλάδοι του Τουρισμού και των Μεταφορών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

## 15. Συμμετοχή σε προγράμματα μαθητείας ή/και πρακτικής άσκησης

Η συντευξιαζόμενοι ερωτήθηκαν στο σύνολό τους εάν η επιχείρησή τους συνεργάζεται με εκπαιδευτικά ιδρύματα (δημόσια ή ιδιωτικά) για θέματα πρακτικής άσκησης ή/και μαθητείας νέων εργαζομένων. Όπως φαίνεται και στο Γράφημα 24 μόνο το 35% έχει κάποια τέτοια συνεργασία.




Γράφημα 24 - Συμμετοχή των επιχειρήσεων της ΠΚΜ σε προγράμματα μαθητείας ή/και πρακτικής άσκησης

Η ανάλυση των αποτελεσμάτων ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (Πίνακας XXI) δείχνει πως υπάρχει σημαντική διαφοροποίηση μεταξύ τους. Ενώ πάνω από τα μισές επιχειρήσεις (51-59%) των κλάδων του Τουρισμού, της Πληροφορικής και Επικοινωνιών και της Ενέργειας Περιβάλλοντος συμμετέχουν σε προγράμματα πρακτικής άσκησης και μαθητείας, μόνο το 15-16% των επιχειρήσεων στα Δομικά Υλικά, την Κλωστοϋφαντουργία/ Ένδυση και τις Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα κάνουν χρήση αυτών.

## Γ. Ειδικότητες/ Γνώσεις /Δεξιότητες (Ερωτήσεις 16-18)

### 16. Οι σημαντικές ειδικότητες & εκπαιδευτικό επίπεδο

Στις επιχειρήσεις που συμμετείχαν στην έρευνα πεδίου που διεξήγαγε ο ΠΜΔΑΑΕ-ΚΜ ζητήθηκε να απαριθμήσουν τις 5 σημαντικότερες υπο-ομάδες επαγγελμάτων -σε διψήφιο ESCO-08- για τη λειτουργία τους και να αναφέρουν και το αντίστοιχο ζητούμενο εκπαιδευτικό επίπεδο (9 εκπαιδευτικά επίπεδα κατά ISCED) για την καθεμία από αυτές.

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται τα ευρήματα για τις σπουδαιότερες ειδικότητες που καταγράφηκαν καθώς και το επιθυμητό επίπεδο. Τα παρουσιαζόμενα ποσοστά ανά ειδικότητα καθώς και ο αριθμός των απαντήσεων πρέπει να θεωρηθούν ενδεικτικά, έτσι ώστε να διερευνηθούν και να κατηγοριοποιηθούν οι κυρίαρχες –σπουδαιότερες ειδικότητες των 7 υπό ανάλυση κλάδων στην ΠΚΜ. Επίσης, η ανάλυση προχωράει και σε επίπεδο κλάδου, όπου παρατηρούνται διαφοροποιήσεις. Στον Πίνακα 16 παρακάτω παρουσιάζονται τα αποτελέσματα για τις κατηγορίες επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ανά κλάδο για τις επιχειρήσεις του δείγματος (N=424).

Από την ανάλυση προκύπτει ότι:

- Η Αγροδιατροφή κυρίως ασχολείται με το εμπόριο προϊόντων (31,3%) ενώ οι επιχειρήσεις των αλλων κλάδων με μικτές δραστηριότητες όπως μόνο Μεταποίηση, Εμπόριο & Μεταποίηση και Πρωτογενής παραγωγή και Εμπόριο.
- Ο κλάδος των Δομικών υλικών παρουσιάζει δραστηριότητες κυρίως σε Εμπόριο (48,3% ή 1 στις 2 επιχειρήσεις) και δευτερευόντως σε Εμπόριο και Μεταποίηση συνδυαστικά.
- Στην Ενέργεια-Περιβάλλον κυρίαρχες είναι οι Υπηρεσίες (27,9%) και δευτερευόντως το Εμπόριο (16,4%), οι μικτές υπηρεσίες και εμπόριο (ίδιο ποσοστό) και, Υπηρεσίες & Κατασκευές.
- Τον κλάδο Κλωστοϋφαντουργίας/ Ένδυσης προεξέχουσα είναι η δραστηριότητα του Εμπορίου (57,4%) και 2η η αντίστοιχη της Μεταποίησης και ταυτόχρονα Εμπορίου.
- Στον κλάδο των Μεταφορών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας η δραστηριότητες είναι στοχευμένες κατά πλειονότητα στις Υπηρεσίες (76,7%), αναμενόμενο εύρημα.
- κλάδος Πληροφορικής & Επικοινωνίες επικεντρώνεται κυρίαρχα στις Υπηρεσίες και μικτή δραστηριότητα Υπηρεσιών και Εμπορίου.
- Τέλος, ο Τουρισμός μόνο στις Υπηρεσίες

Πίνακας 16 - Επιχειρηματικές δραστηριότητες που ασκούνται ανά κλάδο στο δείγμα

| | Αγροδιατροφή | Δομικά Υλικά | Ενέργεια / Περιβάλλον | Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση | Μεταφορές & Εφοδιαστική Αλυσίδα | Πληροφορική & Επικοινωνίες | Τουρισμός |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Εμπόριο** | 31.1% | 48.3% | 16.4% | 57.4% | 11.7% | 10.0% | 1.6% |
| **Κατασκευές** | | 3.3% | 4.9% | | | | |
| **Μεταποίηση** | 14.8% | 3.3% | | 9.8% | | | |
| **Πρωτογενής** | 4.9% | | 3.3% | 3.3% | | | |
| **Υπηρεσίες** | 6.6% | | 27.9% | 3.3% | 76.7% | 40.0% | 98.4% |
| **Εμπόριο-Κατασκευές** | | 6.7% | 3.3% | | | | |
| **Εμπόριο-Μεταποίηση** | 18.0% | 25.0% | 6.6% | 21.3% | | | |
| **Μεταποίηση-Κατασκευές** | | | 1.6% | | | | |
| **Πρωτογενής-Εμπόριο** | 11.5% | 1.7% | | | | | |
| **Πρωτογενής-Μεταποίηση** | 1.6% | | | | | | |
| **Υπηρεσίες-Εμπόριο** | 1.6% | 3.3% | 16.4% | 4.9% | 10.0% | 43.3% | |
| **Υπηρεσίες-Κατασκευές** | | 3.3% | 13.1% | | | | |
| **Εμπόριο-Μεταποίηση-Κατασκευές** | | 1.7% | | | | | |
| **Πρωτογενής-Εμπόριο-Μεταποίηση** | 8.2% | | 1.6% | | | | |
| **ΠρωτογενήςΥπηρεσίες-Εμπόριο** | 1.6% | | | | | | |
| **Υπηρεσίες-Εμπόριο-Κατασκευές** | | | 1.6% | | | 1.7% | |
| **Υπηρεσίες-Εμπόριο-Μεταποίηση** | | 1.7% | 1.6% | | 1.7% | 5.0% | |
| **Υπηρεσίες-Μεταποίηση-Κατασκευές** | | | 1.6% | | | | |
| **Υπηρεσίες-Εμπόριο-Μεταποίηση-Κατασκευές** | | 1.7% | | | | | |

Από τα αποτελέσματα διαφαίνεται ότι στους 4 πρώτους κλάδους οι δραστηριότητες είναι γενικώς μικτές και διαπερνούν οριζόντια το Εμπόριο, την Μεταποίηση, τις κατασκευές (μόνο ο 3ος κλάδος) και τις Υπηρεσίες, σε αντίθεση με τους επόμενους 2 (Μεταφορών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας & Τουρισμός) μόνο στις υπηρεσίες, ενώ ο κλάδος της Πληροφορικής & Επικοινωνιών σε υπηρεσίες και εμπόριο.

Τα αποτελέσματα αναδεικνύουν την αναγκαιότητα της κλαδικής διάρθρωσης για ομάδες προγραμμάτων που αναφέρονται σε συγκεκριμένες δραστηριότητες.

Οι κυρίαρχες και σπουδαιότερες ειδικότητες ανεξάρτητα κλάδου επιχειρηματικής εμπλοκής παρουσιάζονται στον Πίνακα 17. Τα ευρήματα αναδεικνύουν ότι οι πρώτες σπουδαιότερες ειδικότητες σε ποσοστό πάνω από 5% εκτιμάται ότι είναι 6. Είναι προφανές ότι η περιγραφή της ειδικότητας αναφέρεται σε διάφορα εκπαιδευτικά επίπεδα, γεγονός που πρέπει να εκληφθεί σαν παράγοντας διάρθρωσης των προγραμμάτων κατάρτισης και δια βίου εκπαίδευσης.

Πίνακας 17 - Ζητούμενες ειδικότητες ταξινομημένες κατά φθίνουσα σειρά ανεξάρτητα κλάδου

| Ειδικότητα | Αριθμός | % |
|---|---|---|
| **5-Πωλητές** | 102 | 11.8% |
| **8-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού** | 91 | 10.5% |
| **2-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί** | 83 | 9.6% |
| **4-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών** | 74 | 8.6% |
| **2-Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης** | 66 | 7.6% |
| **9-Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών** | 63 | 7.3% |
| **4-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών** | 37 | 4.3% |
| **2-Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας** | 36 | 4.2% |
| **4-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο** | 35 | 4.1% |
| **5-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών** | 34 | 3.9% |
| **9-Καθαριστές και βοηθοί** | 34 | 3.9% |
| **8-Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού** | 30 | 3.5% |
| **7-Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα** | 22 | 2.5% |
| **7-Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί** | 19 | 2.2% |
| **3-Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας** | 17 | 2.0% |
| **3-Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα-Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής** | 16 | 1.9% |
| **3-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης** | 15 | 1.7% |
| **1-Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές** | 14 | 1.6% |
| **9-Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας** | 12 | 1.4% |
| **1-Γενικοί διευθυντές, ανώτερα διοικητικά στελέχη** | 11 | 1.3% |
| **7-Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα** | 9 | 1.0% |
| **7-Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων** | 5 | 0.6% |
| **4-Άλλοι υπάλληλοι γραφείου** | 4 | 0.5% |

| | | |
|---|---|---|
| **7-Χειροτέχνες και τυπογράφοι** | 4 | 0.5% |
| **9-Συλλέκτες απορριμμάτων και άλλοι ανειδίκευτοι εργάτες** | 4 | 0.5% |
| **1-Διευθυντές ξενοδοχείων, εστιατορίων, επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου και άλλων υπηρεσιών** | 3 | 0.3% |
| **2-Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου** | 3 | 0.3% |
| **5-Απασχολούμενοι στην παροχή ατομικής φροντίδας** | 3 | 0.3% |
| **6-Γεωργοί, κτηνοτρόφοι, αλιείς** | 3 | 0.3% |
| **9-Βοηθοί παρασκευής φαγητών** | 3 | 0.3% |
| **2-Εκπαιδευτικοί** | 2 | 0.2% |
| **2-Επαγγελματίες του τομέα της υγείας** | 2 | 0.2% |
| **5-Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας** | 2 | 0.2% |
| **6-Ειδικευμένοι γεωργοί και κτηνοτρόφοι, επαγγελματίες** | 2 | 0.2% |
| **8-Συναρμολογητές (μονταδόροι)** | 2 | 0.2% |
| **9-Πλανόδιοι πωλητές, πρόσωπα που παρέχουν μικρο-ϋπηρεσίες στο δρόμο και ασκούντες συναφή επαγγέλματα** | 2 | 0.2% |

Αναφορικά με το επιθυμητό εκπαιδευτικό επίπεδο, τα ευρήματα συνοψίζονται κυρίως σε επίπεδο 3 κατά ISCED[8] (33,8% - Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας) και ISCED 6 37,9% (πτυχίο πανεπιστημίου). Παρατηρητέο είναι το πολύ μικρό ποσοστό για το επίπεδο 0 (1,9%) γεγονός που εν γένει συνάδει και με την υποχρεωτική εκπαιδευτική πολιτική της χώρας. Βεβαίως τα παρουσιαζόμενα αποτελέσματα δεν συσχετίζονται με το ζητούμενο εκπαιδευτικό επίπεδο, που είναι το θέμα του επόμενου Πίνακα 18.

Πίνακας 18 - Συνοπτική παρουσίαση ζητούμενου εκπαιδευτικού επιπέδου από τις 826 καταγεγραμμένες ειδικότητες

| | | |
|---|---|---|
| **ISCED 0** | 16 | 1.9% |
| **ISCED 1** | 42 | 5.1% |
| **ISCED 2** | 55 | 6.7% |
| **ISCED 3** | 279 | 33.8% |
| **ISCED 4** | 98 | 11.9% |
| **ISCED 5** | 3 | 0.4% |
| **ISCED 6** | 313 | 37.9% |
| **ISCED 7** | 19 | 2.3% |
| **ISCED 8** | 1 | 0.1% |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | **826** | **100%** |

Η αναλυτική παρουσίαση των ευρημάτων του επιθυμητού επιπέδου για τις 36 σπουδαιότερες ειδικότητες που καταγράφηκαν, εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα. Είναι φανερό ότι όσο πιο υψηλές είναι οι ανάγκες για γενικώς υψηλόβαθμες θέσεις σε μια επιχείρηση (κωδικοί 1 και 2 πριν τις περιγραφές) τόσο οι απαιτήσεις για ανώτερου εκπαιδευτικού επιπέδου προσωπικό είναι επιθυμητές. (κελιά του πίνακα με κίτρινη παρουσίαση – Πίνακας 19). Για τα

[8] Η αντιστοίχιση των εκπαιδευτικών επιπέδων ISCED με τις γνωστές μας στην Ελλάδα εκπαιδευτικές βαθμίδες, παρουσιάζεται στο Παράρτημα V.

υπόλοιπα κελιά του πίνακα (λευκά), οι καταγεγραμμένες απαντήσεις ήταν ελάχιστες.

Πίνακας 19 - Ποσοστιαία Κατανομή ειδικοτήτων (N=36) ανά επιθυμητό εκπαιδευτικό επίπεδο

| **Ειδικότητες (ESCO)[9]** | **ISCED** | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| 1-Γενικοί διευθυντές, ανώτερα διοικητικά στελέχη | | | | | | | 72.7% | 18.2% | 9.1% |
| 1-Διευθυντές ξενοδοχείων, εστιατορίων, επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου και άλλων υπηρεσιών | | | | | | | 66.7% | 33.3% | |
| 1-Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές | | | | 7.7% | | | 61.5% | 30.8% | |
| 2-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί | | | | | 2.4% | | 91.5% | 6.1% | |
| 2-Εκπαιδευτικοί | | | | | | | 100% | | |
| 2-Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης | | | | 3.0% | 7.6% | | 84.8% | 4.5% | |
| 2-Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου | | | | | 50.0% | | 50.0% | | |
| 2-Επαγγελματίες του τομέα της υγείας | | | | | | | 100% | | |
| 2-Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας | | | | 2.8% | 13.9% | | 77.8% | 5.6% | |
| 3-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης | | | | 13.3% | 33.3% | | 53.3% | | |
| 3- Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής | | | | 6.3% | 37.5% | | 56.3% | | |
| 3-Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας | | | | 12.5% | 50.0% | | 37.5% | | |
| 4-Άλλοι υπάλληλοι γραφείου | | | | 50.0% | 25.0% | | 25.0% | | |
| 4-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο | | | | 60.0% | 5.7% | | 34.3% | | |
| 4-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών | | 2.7% | | 48.6% | 10.8% | | 37.8% | | |
| 4-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών | | | | 35.1% | 13.5% | | 48.6% | 2.7% | |
| 5-Απασχολούμενοι στην παροχή ατομικής φροντίδας | | | 33.3% | 33.3% | 33.3% | | | | |

[9] Υπόμνημα ορισμένων κωδικών
4 = Υπάλληλοι γραφείου
5 = Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές
6 = Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς
8 = Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολογητές (μονταδόροι)
9 = Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρώνακτες και μικροεπαγγελματίες

| Ειδικότητες (ESCO)[9] | ISCED | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 5-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών | 2.9% | 2.9% | 8.8% | 29.4% | 35.3% | 2.9% | 17.6% | | |
| 5-Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας | | | | 50% | 50.0% | | | | |
| 5-Πωλητές | | 2.0% | 5.1% | 72.7% | 2.0% | | 17.2% | 1.0% | |
| 6-Γεωργοί, κτηνοτρόφοι, αλιείς, κυνηγοί | | | | | 50.0% | | 50.0% | | |
| 6- Ειδικευμένοι γεωργοί και κτηνοτρόφοι, επαγγελματίες | | | | | 30.0% | | 70.0% | | |
| 7-Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί | | | | | 36.8% | | 63.2% | | |
| 7-Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων | | 20.0% | 20.0% | 20.0% | 20.0% | | 20.0% | | |
| 7-Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα | 5.3% | 10.5% | | 21.1% | 47.4% | | 15.8% | | |
| 7-Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα | | | 12.5% | 62.5% | 25.0% | | | | |
| 7-Χειροτέχνες και τυπογράφοι | | 50.0% | | | 25.0% | | 25.0% | | |
| 8-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού | 3.8% | 8.8% | 23.8% | 57.5% | 5.0% | 1.3% | | | |
| 8-Συναρμολογητές (μονταδόροι) | | | | | 100% | | | | |
| 8-Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού | | 11.5% | 11.5% | 50.0% | 15.4% | | 11.5% | | |
| 9-Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας | 25.0% | 33.3% | 16.7% | 25.0% | | | | | |
| 9-Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών | 9.8% | 13.7% | 19.6% | 52.9% | 3.9% | | | | |
| 9-Βοηθοί παρασκευής φαγητών | | | 100% | | | | | | |
| 9-Καθαριστές και βοηθοί | 6.5% | 32.3% | 19.4% | 38.7% | 3.2% | | | | |
| 9-Πλανόδιοι πωλητές, πρόσωπα που παρέχουν μικροϋπηρεσίες στο δρόμο και ασκούντες συναφή επαγγέλματα | | | | 100% | | | | | |
| 9-Συλλέκτες απορριμμάτων και άλλοι ανειδίκευτοι εργάτες | | 50.0% | | 50.0% | | | | | |

Η σύνοψη του αριθμού σπουδαιότερων ειδικοτήτων για την λειτουργία της επιχείρησης παρουσιάζονται στον Πίνακα 20. Ανεξάρτητα εκπαιδευτικού επιπέδου και θέσης, ο Αγροδιατροφικός τομέας φαίνεται ότι έχει ανάγκη ή και αναζητά τις περισσότερες θέσεις με διάφορα χαρακτηριστικά (24) με 2ο τον κλάδο της Ενέργειας-Περιβάλλοντος και 3ο ο κλάδος Μεταφορών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας όπως και των Δομικών Υλικών. Βεβαίως μπορεί να ειπωθεί ότι αυτό συσχετίζεται με τον αριθμό των δραστηριοτήτων στις οποίες

εμπλέκεται μια επιχείρηση, αλλά είναι και ένας ενδεικτικός δείκτης της πολυπλοκότητας των δραστηριοτήτων ανά κλάδο.

Πίνακας 20 - Αριθμός αναφερθεισών ειδικοτήτων ανά κλάδο

| Κλάδος | Αριθμός αναφερθεισών ειδικοτήτων |
|---|---|
| **Αγροδιατροφή** | 24 |
| **Δομικά Υλικά** | 21 |
| **Ενέργεια – Περιβάλλον** | 23 |
| **Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση** | 16 |
| **Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα** | 20 |
| **Πληροφορική & Επικοινωνίες** | 18 |
| **Τουρισμός** | 19 |

Στον επόμενο Πίνακα 21, παρουσιάζονται ποιοτικά οι καταγεγραμμένες ειδικότητες με ποσοστό περίπου πάνω από 5% με το σύμβολο (✓). Είναι εμφανής η διαφοροποίηση ανά κλάδο για τις περισσότερες ειδικότητες. Παρατηρήθηκαν σπουδαιότερες ειδικότητές στους περισσότερους από τους 7 κλάδους, όπως 2-Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης, 5-Πωλητές και 8-Οδηγοί μέσων μεταφοράς, 4-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών και χειριστές κινητού εξοπλισμού. Αναλυτικότερα αποτελέσματα των ευρημάτων παρατίθενται στο Παράρτημα ΙΙ – (Πίνακες Θ έως Ξ).

Πίνακας 21 - Μέχρι πέντε Σημαντικότερες αναφερθείσες ειδικότητες ανά κλάδο με διακριτό ποσοστό κατανομής (≥5%)

| Ειδικότητα (ESCO) | Αγροδια-τροφή | Δομικά Υλικά | Ενέργεια – Περιβάλλον | Κλωστοϋ-φαντουργία / Ένδυση | Μεταφορές & Εφοδιαστική Αλυσίδα | Πληροφο-ρική & Επικοινωνίες | Τουρισμ ός |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί** | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | |
| **2-Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **2-Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας** | | | | | | ✓ | |
| **3-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης** | | | | | ✓ | | |
| **3-Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα-Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής** | | | ✓ | | | | |
| **3-Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας** | | | | | | ✓ | |
| **4-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο** | | | | | ✓ | | |
| **4-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών** | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **4-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών** | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | |
| **5-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών** | | | | | | | ✓ |
| **5-Πωλητές** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| **7-Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί** | | | + | | | | |
| **7-Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα** | ✓ | | | ✓ | | | |
| **8-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού** | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ |




ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ **ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ** ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας




**Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **8-Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού** | ✓ | ✓ | | ✓ | | |
| **9-Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας** | ✓ | | | | | |
| **9-Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών** | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | |
| **9-Καθαριστές και βοηθοί** | | | | | | ✓ |

## 17. Ζητούμενες βασικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες

Στο παρακάτω Γράφημα 25 καταγράφονται, οι απαντήσεις του συνόλου των επιχειρήσεων (N=424) για τις πιο βασικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες (κατά ESCO-08, προσαρμοσμένο στις ανάγκες της παρούσας έρευνας – βλ. σελ.10, 4.3 σημείο 7-Κωδικοποίηση) που απαιτούνται από τους εργαζόμενους και υποψήφιους εργαζόμενους για την καλύτερη λειτουργία της επιχείρησής. Οι ερωτώμενες επιχειρήσεις είχαν τη δυνατότητα να δώσουν περισσότερες της μίας αυθόρμητες απαντήσεις τις οποίες οι ερευνητές κατηγοριοποιούσαν βάσει του επιλεγμένου συστήματος ταξινόμησης.




Γράφημα 25 - Οι βασικότερες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες εργαζομένων για την καλή λειτουργία των επιχειρήσεων στην ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Όπως φαίνεται στο παραπάνω Γράφημα 25, στις 5 σημαντικότερες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για τις επιχειρήσεις της ΠΚΜ περιλαμβάνονται δύο δεξιότητες (S): η «εργασία σε υπολογιστές» (S5) και η «επικοινωνίες, συνεργασία και δημιουργικότητα» (S1), δύο εγκάρσιες δεξιότητες και ικανότητες (T): οι «κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες και ικανότητες» (T4) και οι «βασικές δεξιότητες και ικανότητες» (T1)[10] και μία γλωσσική ικανότητα και δεξιότητα (S), η «Γλώσσες» (L1)[11], ενώ ένα 32% των ζητούμενων δεξιοτήτων δεν μπόρεσε να καταταχθεί εντός του συστήματος ταξινόμησης ESCO.

Από την ανάλυση των απαντήσεων ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας για τις πιο βασικές κατηγορίες γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων που απαιτούνται από τους εργαζόμενους και υποψήφιους εργαζόμενους στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ (Παράρτημα ΙΙ – Πίνακας Η) αποδεικνύεται ότι και οι επτά (7) εξεταζόμενοι κλάδοι ακολουθούν τις γενικές τάσεις των ζητούμενο δεξιοτήτων διακλαδικά για τις 5 σημαντικότερες δεξιότητες. Παράλληλα παρατηρήθηκαν οι εξής ιδιαιτερότητες:

- Το ποσοστό επιχειρήσεων του τομέα Ενέργειας – Περιβάλλοντος που προσδιορίζει ζητούμενες δεξιότητες που δεν κατατάσσονται σε καμία από τις ερευνώμενες κατά την ταξινόμηση ESCO κατηγορίες δεξιοτήτων είναι το υψηλότερο ανάμεσα στους 7 κλάδους (43%).
- Οι δεξιοτήτων και ικανοτήτων αυτοδιαχείρισης (T3) αναδεικνύεται ως μία από τις 5 σημαντικότερες για τον τομέα της Αγροδιατροφής.
- Ο χειρισμός μηχανημάτων και ειδικού εξοπλισμού (S8) αποτελεί μία από τις 5 σημαντικότερες δεξιότητες για τους κάδους των Δομικών Υλικών και των Μεταφορών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας.
- Και τέλος, οι σωματικές και χειρωνακτικές δεξιότητες και ικανότητες (T5) αποτελούν μία από τις πέντε σημαντικότερες δεξιότητες για τους κλάδους της Αγροδιατροφής και των Δομικών Υλικών.

Παρακάτω, ακολουθεί και η αποτύπωση των δεξιοτήτων ανά τους υπό μελέτη κλάδους μέσω «νέφους λέξεων» (word-cloud) (Εικόνες 1 έως 7). Στα διαγράμματα, όσο μεγαλύτερη είναι η γραμματοσειρά τόσο μεγαλύτερη είναι η

[10] Βάσει του ESCO, η κατηγορία δεξιοτήτων T1 ορίζεται ως «Δεξιότητες και ικανότητες που αποτελούν το θεμέλιο της αλληλεπίδρασης με άλλους και της ανάπτυξης και μάθησης ως ατόμου. Περιλαμβάνουν την ικανότητα κατανόησης, ομιλίας, ανάγνωσης και γραφής γλωσσών, εργασίας με αριθμούς και μονάδες μέτρησης και χρήσης ψηφιακών συσκευών και εφαρμογών», Πηγή: http://data.europa.eu/esco/skill/T1

[11] Βάσει του ESCO, η κατηγορία δεξιοτήτων L1 ορίζεται ως «Η ικανότητα επικοινωνίας μέσω ανάγνωσης, γραφής, ομιλίας και ακοής στη μητρική ή/και κάποια ξένη γλώσσα» (απόδοση του ορισμού), Πηγή: http://data.europa.eu/esco/skill/L1

συχνότητα καταγραφής. Ορισμένες δεξιότητες είναι οριζόντιες (soft) και άλλες κάθετες.

Για τις κύριες ζητούμενες δεξιότητες παρατηρείται μια μίξη και των δυο ειδών δεξιοτήτων. Επίσης ανά κλάδο διαγιγνώσκεται μια αναμενόμενη διαφοροποίηση αναλόγως των απαιτήσεων του κλάδου και εσωτερικών του διαδικασιών. Επίσης, παρατηρείται η ανάγκη εξωστρέφειας των επιχειρήσεων μέσω επικοινωνιακών δεξιοτήτων, χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και γνώση ξένων γλωσσών. Επίσης ορισμένες δεξιότητες δεν εμφανίζονται σε όλους τους κλάδους (πχ σωματικές/ χειρωνακτικές μόνο στους κλάδους των Δομικών Υλικών, Αγροδιατροφής, και Μεταφορών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας, ενώ η παροχή φροντίδας μόνο στον Τουρισμό).




Εικόνα 1 – Αγροδιατροφή

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης




Εικόνα 2 - Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης




Εικόνα 3 - Δομικά Υλικά

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης




Εικόνα 4 – Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης




Εικόνα 5 - Πληροφορική & Επικοινωνίες




Εικόνα 6 – Ενέργεια - Περιβάλλον




Εικόνα 7 - Τουρισμός

## Δ. Στάση ως προς τη Δια Βίου Μάθηση (Ερωτήσεις 18-24)

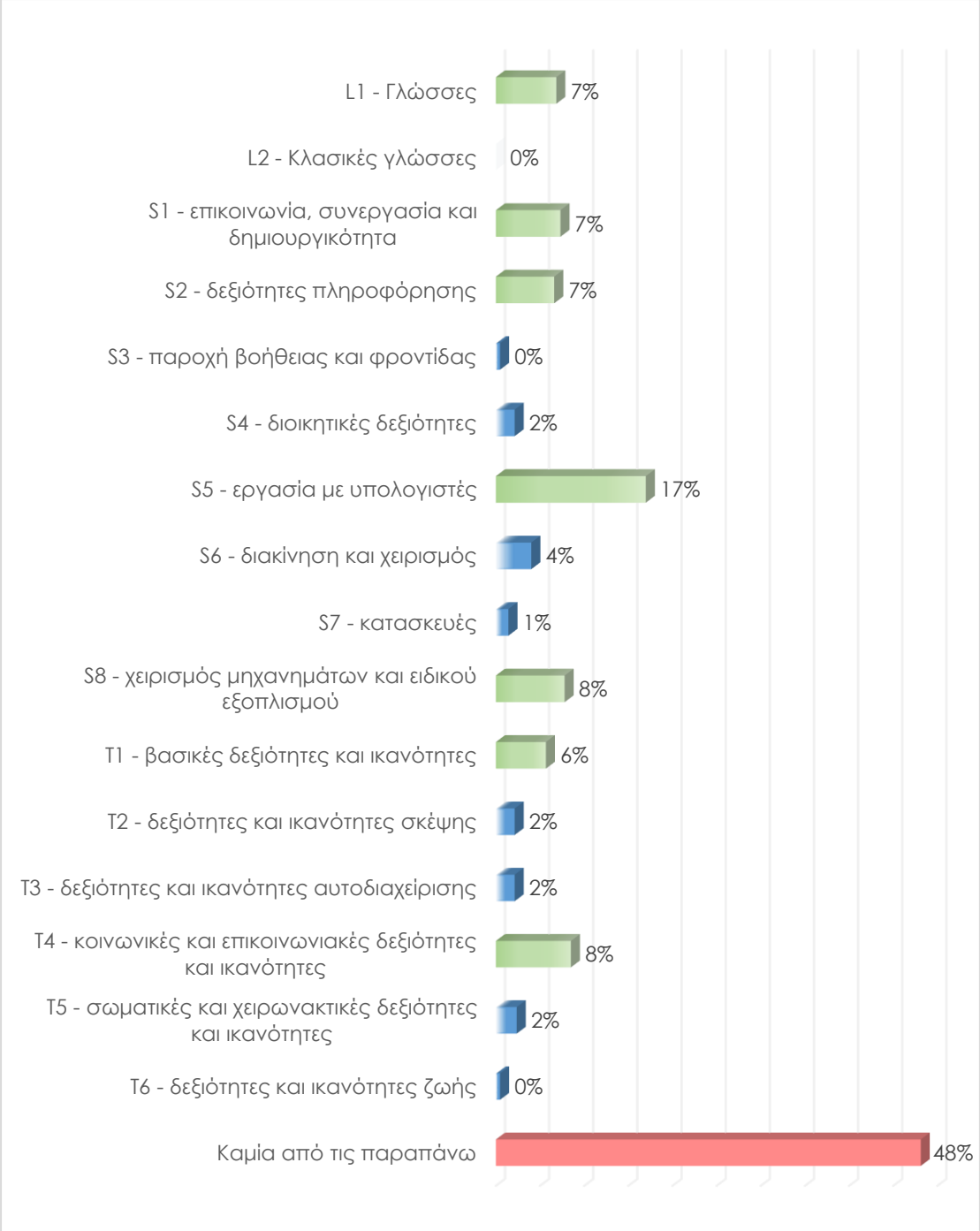
Με τις επόμενες ερωτήσεις επιχειρείται η διερεύνηση της άποψης που έχουν οι επιχειρηματίες για τη δια βίου μάθηση, η συχνότητα κατάρτισης των εργαζομένων τους και ο βαθμός ικανοποίησης των επιχειρήσεων από τα προγράμματα κατάρτισης.

### 18. Ανάγκες κατάρτισης σε γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες

Οι επιχειρηματίες ερωτήθηκαν για το **-** . Η ερώτηση αυτή επιχειρεί να διερευνήσει τις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ, όπως τις αντιλαμβάνονται οι επιχειρηματίες. Στο Γράφημα 26 που ακολουθεί αποτυπώνονται οι απόψεις των επιχειρηματιών (N=424) για τις κατηγορίες δεξιοτήτων κατά ESCO στις οποίες επιθυμούν να εκπαιδευτούν οι εργαζόμενοι τούς.

Προκύπτει επομένως ότι:

- Η «εργασία σε υπολογιστές» (S5) αποτελεί, διαχρονική ανάγκη κατάρτισης **(17%)**.
- Ακολούθως, αναδείχθηκε με αμελητέες ποσοστιαίες αποκλίσεις (8-6%)η ανάγκη κατάρτισης στις ακόλουθες δεξιότητες:
  - **L1 -** γλώσσες
  - **S1 -** επικοινωνία, συνεργασία και δημιουργικότητα
  - **S2 -** δεξιότητες πληροφόρησης
  - **S8 -** χειρισμός μηχανημάτων και ειδικού εξοπλισμού
  - **T1 -** βασικές δεξιότητες και ικανότητες
  - **T4 -** κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες και ικανότητες
- Από τις παραπάνω έξι (6) δεξιότητες, η T4 αποτελεί κατηγορία προσωπικών δεξιότητες οι οποίες αφορούν μεταξύ άλλων την επικοινωνία, τη συνεργασία σε ομάδες και ηγετικές ικανότητες οι οποίες είναι αρκετά περιζήτητες στην επιμόρφωση στελεχιακού δυναμικού των επιχειρήσεων.
- Η S1 αφορά κυρίως διοικητικές και διαχειριστικές ικανότητες, ενώ η T1 σχετίζεται με ικανότητες που διδάσκονται κυρίως μέσω της τυπικής εκπαίδευσης τα προσχολικά και πρώτα σχολικά χρόνια της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης.




Γράφημα 26 - Αποτύπωση των απόψεων των επιχειρηματιών για τις κατηγορίες δεξιοτήτων στις οποίες προκύπτει ανάγκη κατάρτισης των εργαζομένων στην ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022

Η εξειδίκευση των παραπάνω αποτελεσμάτων ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (Παράρτημα ΙΙ – Πίνακας ΣΤ) δείχνει πως οι επιχειρήσεις επιθυμούν την κατάρτιση των εργαζομένων τους στις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θεωρούν και σημαντικές για τη λειτουργία τους. Από τις

κατηγορίες γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων που εξερευνήθηκαν η κατάρτιση στις εργασίες με υπολογιστή αποτελεί οριζόντια αναγκαιότητα. Ο τουρισμός, σε συνέπεια με τις απαντήσεις στην προηγούμενη ερώτηση, επιθυμεί κατάρτιση σε γλώσσες (L1), υπολογιστές (S5) και κοινωνικές κι επικοινωνιακές δεξιότητες, συνεργασία και δημιουργικότητα (S1 και T4). Ο κλάδος της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών επιθυμεί κατάρτιση σε δεξιότητες πληροφόρησης (S2) και οι κλάδοι Δομικών Υλικών, Ενέργεια – Περιβάλλοντος και Μεταφορών κι Εφοδιαστικής Αλυσίδας στο χειρισμό μηχανημάτων και ειδικού εξοπλισμού (S8).

### 19. Συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης (3ετία)

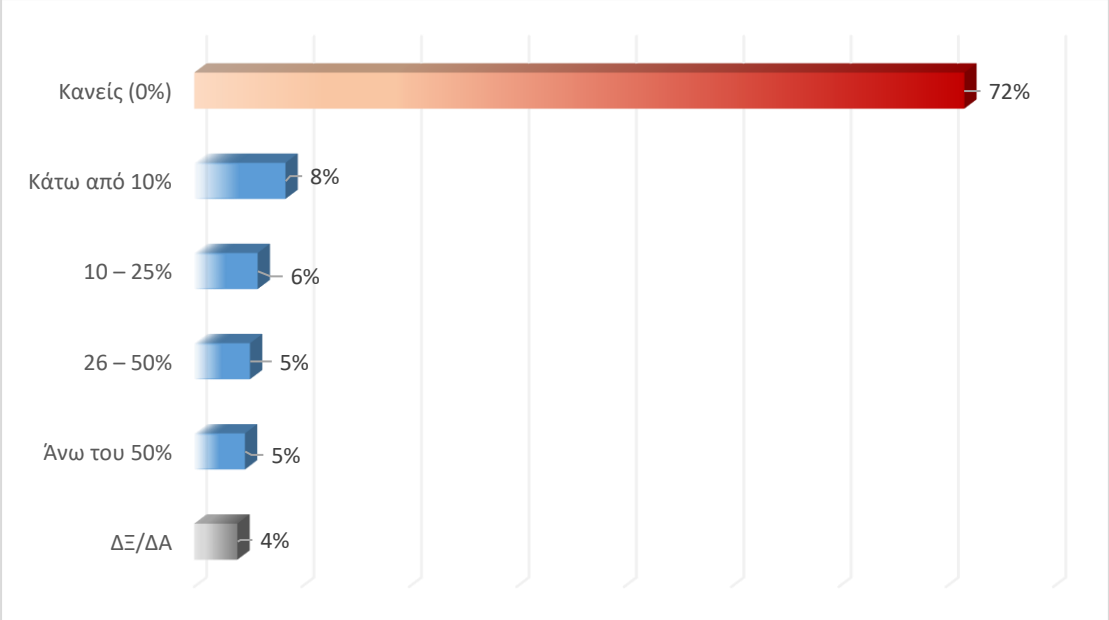
Παρά την εκφρασμένη έλλειψη δεξιοτήτων και την επιθυμία υλοποίησης προγραμμάτων κατάρτισης, οι εργαζόμενοι των επιχειρήσεων στην ΠΚΜ δεν έχουν συμμετάσχει, στη μεγάλη τους πλειοψηφία (73%) σε προγράμματα (κατάρτισης τουλάχιστον 4 ωρών (επιδοτούμενη ή μη). Στον παρακάτω Πίνακα 23 αποτυπώνεται η συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης εντός της τελευταίας 3ετίας ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας. Οι κλάδοι Ενέργειας–Περιβάλλοντος και Τουρισμού διαφοροποιούνται θετικά από το μέσο όρο της ΠΚΜ με ποσοστά συμμετοχής σε προγράμματα κατάρτισης που αγγίζουν το 40%, ενώ ο κλάδος της κλωστοϋφαντουργίας εμφανίζει τη χαμηλότερη καταγεγραμμένη συμμετοχή (11%).

Πίνακας 22 – Συμμετοχή των επιχειρήσεων των επτά ερευνώμενων ειδικών κλάδων οικονομικής δραστηριότητας

| Ειδικοί κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας | Ναι | Όχι |
|---|---|---|
| **Αγροδιατροφή** | 34% | 66% |
| **Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση** | 11% | 89% |
| **Δομικά Υλικά** | 15% | 85% |
| **Μεταφορές & Εφοδιαστική Αλυσίδα** | 23% | 77% |
| **Πληροφορική & Επικοινωνίες** | 27% | 73% |
| **Ενέργεια – Περιβάλλον** | 39% | 61% |
| **Τουρισμός** | 39% | 61% |

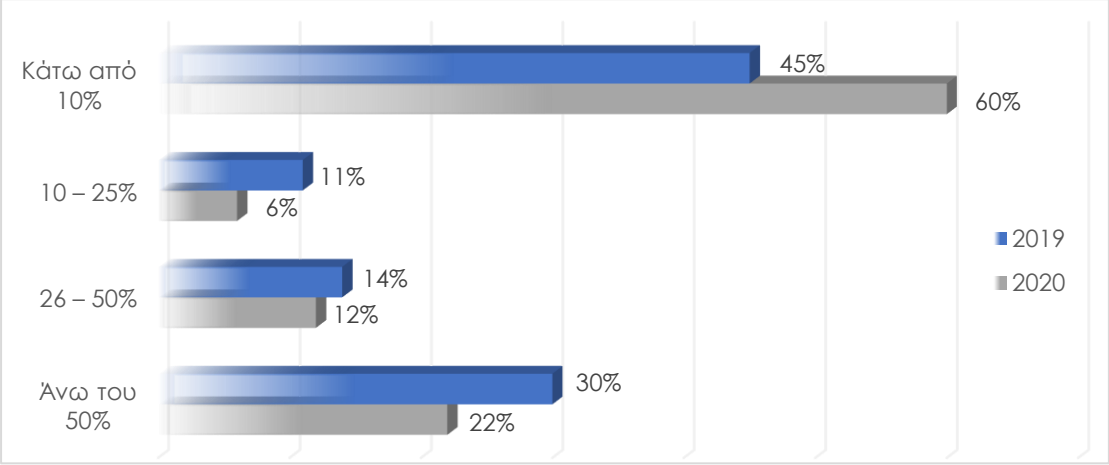
### 20. Συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης εντός 2021

Το σύνολο των επιχειρήσεων (N=424) ερωτήθηκε επιπλέον για τα ποσοστά συμμετοχής των εργαζομένων τους σε προγράμματα (επιδοτούμενα ή μη) κατάρτισης τουλάχιστον 4 ωρών εντός του έτους 2021. Όπως φαίνεται και στο παρακάτω Γράφημα 27, η συμμετοχή κατά το προηγούμενο έτος ήταν χαμηλή, καθώς 7 στις 10 επιχειρήσεις δήλωσαν ότι κανένας εργαζόμενός τους δε συμμετείχε σε προγράμματα κατάρτισης εντός του έτους αναφοράς, ενώ μόλις το 16% δήλωσαν ότι συμμετείχε σε προγράμματα κατάρτισης πάνω από το 10% των εργαζομένων τους.



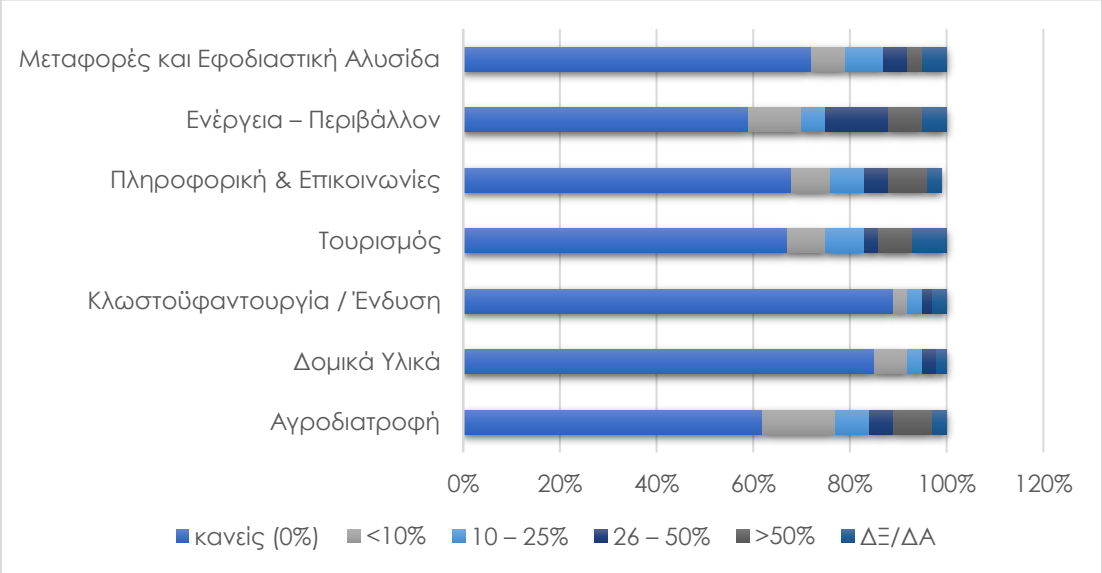

Γράφημα 27 – Ποσοστό συμμετοχής εργαζομένων στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ σε προγράμματα κατάρτισης εντός του 2021 – Φεβρουάριος 2022

Παρότι τα αποτελέσματα της έρευνας αυτής σε σχέση με αυτή του ΠΜΔΑΑΕ-ΚΜ για το 2021 όπου ερευνήθηκε η συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης για τα προηγούμενα δύο (2) έτη (2019 και 2020) (Γράφημα 28), δεν μπορούν να είναι ευθέως συγκρίσιμα λόγω διαφορετικής στρωματοποίησης του δείγματος, για τους επτά υπό διερεύνηση κλάδους της παρούσα έρευνας παρατηρείται παρόμοια κατάσταση με αυτή που παρουσίαζε το σύνολο της αγορά της ΠΚΜ τα προηγούμενα χρόνια. Τα αίτια της χαμηλής αυτής συμμετοχή εργαζομένων σε προγράμματα κατάρτισης τόσο τα προηγούμενα χρόνια για το σύνολο των επιχειρήσεων της Περιφέρειας , όσο και για το 2021 για τους επτά (7) σημαντικούς κλάδους οικονομικής δραστηριότητας για την ΠΚ οφείλει να διερευνηθεί περεταίρω.



Γράφημα 28 - Ποσοστό συμμετοχής εργαζομένων στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ σε προγράμματα κατάρτισης για τα έτη 2019 και 2020 – Απρίλιος 2021

Η ανάλυση των παραπάνω αποτελεσμάτων ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας παρουσιάζεται στο Γράφημα 29.

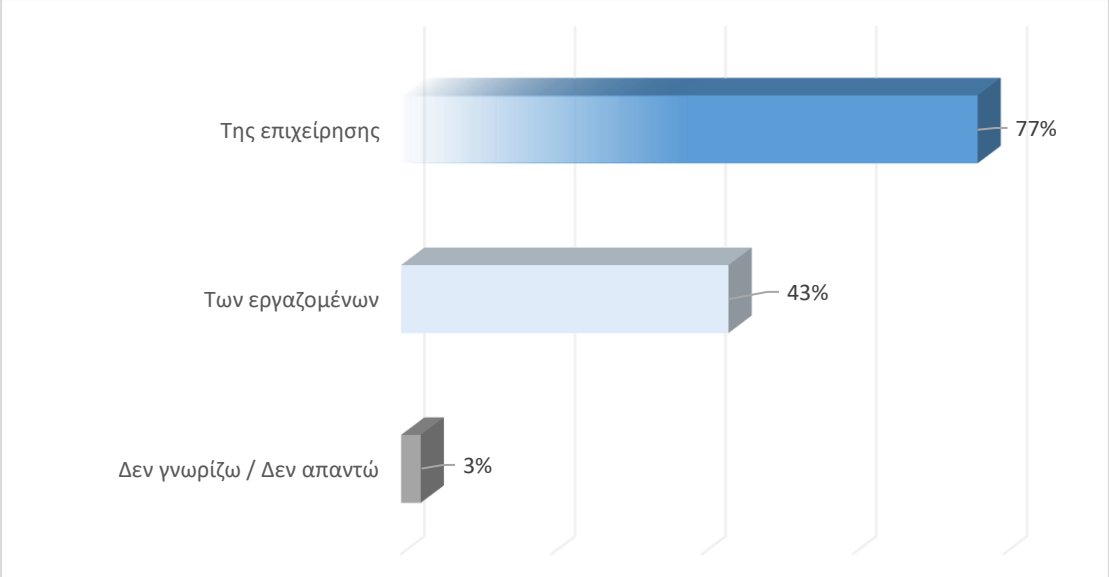



Γράφημα 29 - Ποσοστό συμμετοχής εργαζομένων στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ σε προγράμματα κατάρτισης εντός του 2021 ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022

- Τη μεγαλύτερη συμμετοχή -αθροιστικά- σε προγράμματα κατάρτισης για το 2021 εμφανίζουν ο κλάδος της Ενέργειας-Περιβάλλοντος (36%) και ο αγροδιατροφικός κλάδος (35%).
- Οι κλάδοι των Δοκιμών Υλικών και της Κλωστοϋφαντουργίας/ Ένδυσης εμφανίζουν αρνητική πρωτιά με 85% και 89% των επιχειρήσεών του κάθε κλάδου να δηλώνουν μηδενική συμμετοχή εργαζομένων σε προγράμματα κατάρτισης για το 2021.

### 21. Προέλευση υπαρχουσών πρωτοβουλιών σε προγράμματα κατάρτισης

Στο Γράφημα 30 αποτυπώνονται οι απαντήσεις των επιχειρήσεων (N=117) που απάντησαν πως οι εργαζόμενοι τους έχουν συμμετέχει σε κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης, σχετικά με το από που προήλθε η πρωτοβουλία αυτή. Η ερώτηση έδινε τη δυνατότητα πολλαπλής επιλογής. Όπως προκύπτει, σε **3 από τις 4 επιχειρήσεις** που οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε πρόγραμμα κατάρτισης, αυτό γίνεται **με πρωτοβουλία της επιχείρησης.** Σε σχέση με την περσινή έρευνα του ΠΜΔΑΑΕ-ΚΜ για το 2021, εμφανίζεται αυξημένο το ποσοστό της πρωτοβουλίας των εργαζομένων για συμμετοχή στη δια βίου μάθηση (43% έναντι 18% το 2021).




Γράφημα 30 – Πρωτοβουλία για τη συμμετοχή των εργαζομένων των επιχειρήσεων της ΠΚΜ σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης – Φεβρουάριος 2022

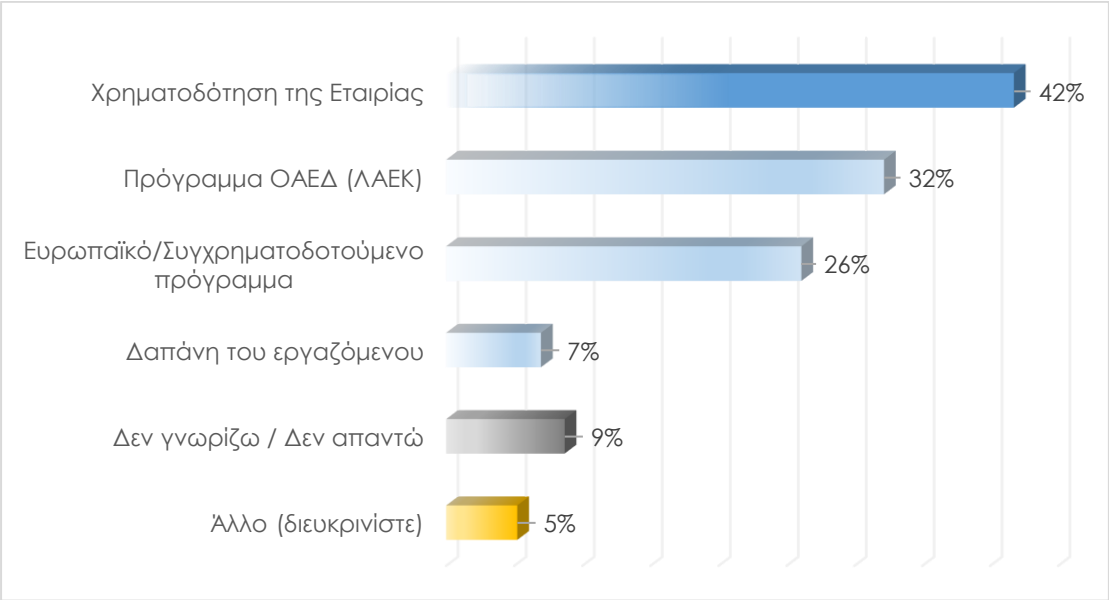
Στον Πίνακα 23 παρουσιάζεται και η ανάλυση των παραπάνω αποτελεσμάτων ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας. Από τους επτά (7) εξεταζόμενους κλάδους, αυτός της κλωστοϋφαντουργίας/ ένδυσης εμφανίζει τη μεγαλύτερη πρωτοβουλία εκ μέρους των εργαζόμενων (71%) για τη συμμετοχή σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, ενώ στον κλάδο των δομικών υλικών η όποια πρωτοβουλία εκκινεί πάντα από την επιχείρηση (100%) ή από τη σύμπραξη επιχείρησης-εργαζομένων σε πολύ μικρότερο βαθμό (22%).

Πίνακας 23 – Πρωτοβουλία για τη συμμετοχή των εργαζομένων των επιχειρήσεων της ΠΚΜ σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022

| Ειδικοί κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας | Της επιχείρησης | Των εργαζομένων | Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ |
|---|---|---|---|
| **Αγροδιατροφή** | 76% | 48% | 0% |
| **Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση** | 43% | 71% | 0% |
| **Δομικά Υλικά** | 100% | 22% | 0% |
| **Μεταφορές & Εφοδιαστική Αλυσίδα** | 86% | 29% | 0% |
| **Πληροφορική & Επικοινωνίες** | 59% | 53% | 6% |
| **Ενέργεια – Περιβάλλον** | 80% | 40% | 4% |
| **Τουρισμός** | 67% | 42% | 4% |

## 22. Προέλευση χρηματοδότησης προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης

Στον Γράφημα 31 αποτυπώνονται οι απαντήσεις των επιχειρήσεων (N=117) που απάντησαν θετικά στην ερώτηση για συμμετοχή των εργαζομένων τους σε κάποιο πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης εντός της τελευταίας 3ετίας. Η ερώτηση έδινε τη δυνατότητα πολλαπλής επιλογής και αποσκοπεί στη διερεύνηση των πόρων που χρηματοδοτούν την επαγγελματική κατάρτιση των εργαζομένων στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ.




Γράφημα 31 - Χρηματοδοτικά εργαλεία που χρησιμοποίησαν οι επιχειρήσεις της ΠΚΜ για την επαγγελματική κατάρτιση των εργαζομένων τους – Φεβρουάριος 2022

Σε συμφωνία με τα ευρήματα της έρευνας του ΠΜΔΑΑΕ-ΚΜ για το 2021, προκύπτει ότι η **έμμεση** (ΛΑΕΚ) και η **άμεση χρηματοδότηση από πλευράς της επιχείρησης** είναι **οι δύο σημαντικότερες πηγές** χρηματοδότησης για **3 στις 4** επιχειρήσεις της ΠΚΜ.

Στο πλαίσιο της επιλογής «άλλο», οι καταγεγραμμένες απαντήσεις δείχνουν κυρίως ότι πρόκειται για περιπτώσεις έμμεσης χρηματοδότησης για την προέλευση των οποίων οι εργοδότες δεν είναι σίγουροι («ήταν δωρεά» - 3 απαντήσεις, «επιδοτούμενο πρόγραμμα του δήμου ή εργαζομένων» - 2 απαντήσεις, «πανελλήνια ένωση κτηνιάτρων», «ΕΦΕΤ»).

Η ανάλυση των παραπάνω αποτελεσμάτων ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας παρουσιάζεται στον παρακάτω Πίνακα 24.

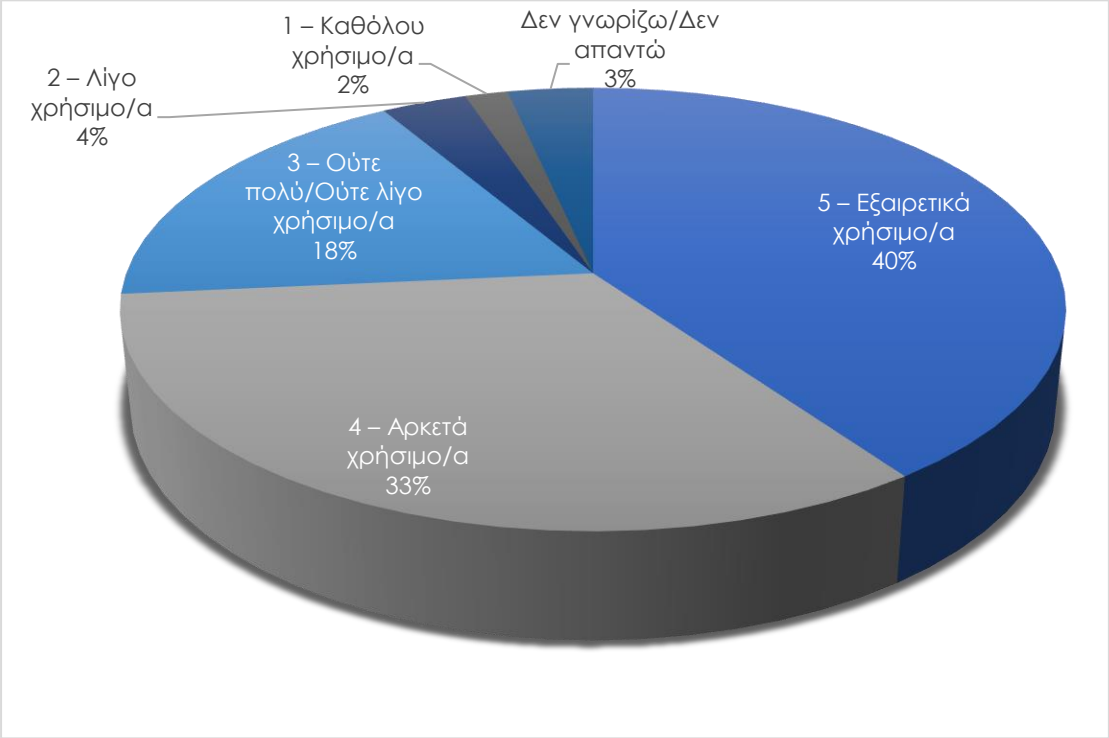
Πίνακας 24 - Χρηματοδοτικά εργαλεία που χρησιμοποίησαν οι επιχειρήσεις της ΠΚΜ για την επαγγελματική κατάρτιση των εργαζομένων, ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022

| Ειδικοί κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας | Χρηματοδότηση της επιχείρησης | Ευρωπαϊκό/ Συγχρηματοδοτούμενο Πρόγραμμα | Πρόγραμμα ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ) | Δαπάνη εργαζομένου | Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ | Άλλο |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Αγροδιατροφή** | 57% | 10% | 38% | 0% | 0% | 10% |
| **Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση** | 0% | 43% | 29% | 0% | 29% | 14% |
| **Δομικά Υλικά** | 33% | 22% | 44% | 0% | 11% | 0% |
| **Μεταφορές & Εφοδιαστική Αλυσίδα** | 43% | 29% | 50% | 7% | 0% | 0% |
| **Πληροφορική & Επικοινωνίες** | 29% | 29% | 18% | 12% | 6% | 18% |
| **Ενέργεια – Περιβάλλον** | 52% | 24% | 28% | 8% | 12% | 0% |
| **Τουρισμός** | 38% | 33% | 25% | 13% | 13% | 0% |

- Οι κλάδοι της Αγροδιατροφής και της Ενέργειας–Περιβάλλοντος εμφανίζουν τα μεγαλύτερα ποσοστά χρηματοδότησης επαγγελματικής κατάρτισης από ιδίους πόρους των επιχειρήσεων.
- Ο κλάδος της κλωστοϋφαντουργίας/ ένδυσης φαίνεται ότι κάνει -εν γνώση του- τη μεγαλύτερη χρήση ευρωπαϊκών κονδυλίων για το σκοπό αυτό, με τον κλάδο του τουρισμού να ακολουθεί στη δεύτερη θέση απορρόφησης ευρωπαϊκών κονδυλίων για επαγγελματική κατάρτιση.
- Οι επιχειρήσεις στους κλάδους των Δομικών Υλικών και των Μεταφορών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας έχουν χρησιμοποιήσει κυρίως προγράμματα κατάρτισης το ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ) και σε συνέχεια ιδίους πόρους.

### 23. Αξιολόγηση της χρησιμότητας των προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης.

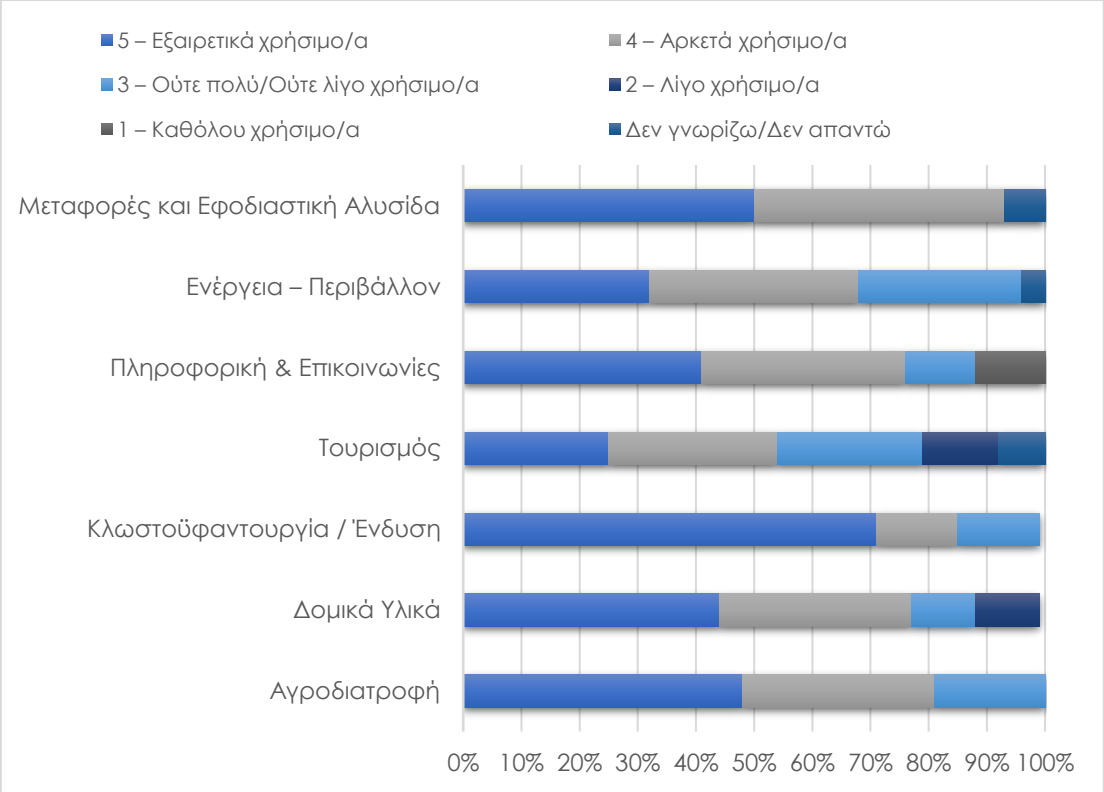
Οι επιχειρήσεις που δήλωσαν συμμετοχή σε κάποιο πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης κατά την τελευταία τριετία (N=117), ρωτήθηκαν και σχετικά με τη χρησιμότητα των προγραμμάτων. Οι επιχειρήσεις απάντησαν βάσει μιας κλίμακας Rikilt 5 επιπέδων (1 – Καθόλου χρήσιμο έως 5 – Εξαιρετικά Χρήσιμο) ενώ είχαν και τη δυνατότητα να μη δώσουν απάντηση. Στο Γράφημα 32 αποτυπώνονται οι απαντήσεις στην ερώτηση αυτή.




Γράφημα 32 - Αξιολόγηση της χρησιμότητας των προγραμμάτων κατάρτισης από τις επιχειρήσεις της ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022

Όπως προκύπτει από τα παραπάνω, το **77% των επιχειρήσεων** θεωρούν **αρκετά έως εξαιρετικά χρήσιμα** τα προγράμματα κατάρτισης στα οποία συμμετείχαν οι εργαζόμενοι τους κατά την τελευταία τριετία. Ποσοστό που συμφωνεί με αυτό που έδωσε η περσινή έρευνα του ΠΜΔΑΑΕ-ΚΜ (78%) και άρα αποδεικνύεται ότι το ενδιαφέρον των εργοδοτών για προγράμματα κατάρτισης είναι αμείωτο και ότι αξιολογούν πολύ υψηλά τη χρησιμότητά τους για την αγορά εργασίας.

Στο παρακάτω Γράφημα 33 παρουσιάζεται η αξιολόγηση των προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας.

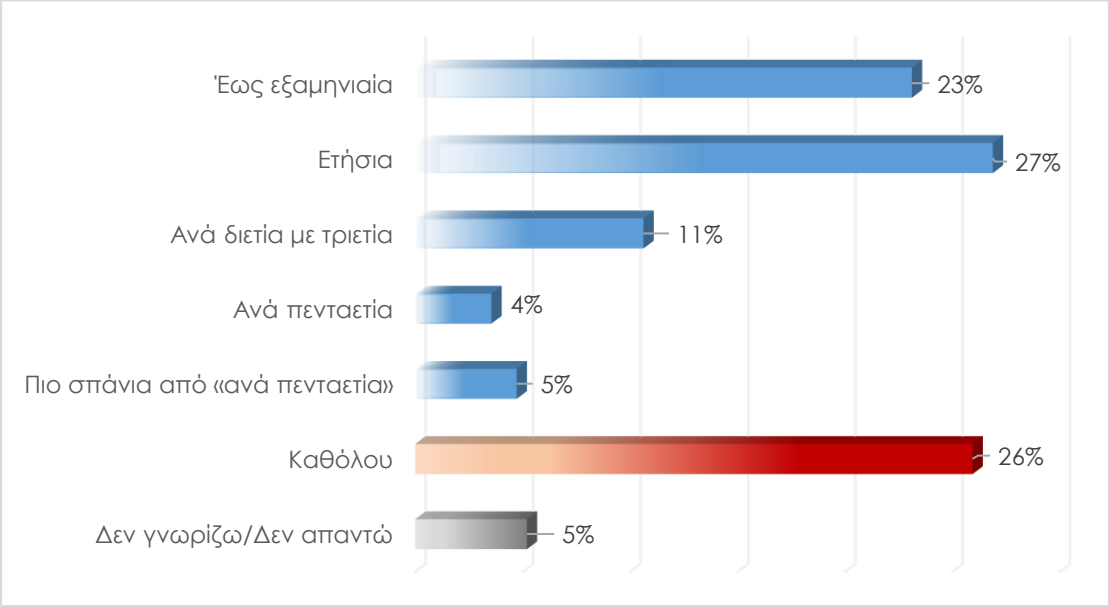



Γράφημα 33 – Συγκριτική παρουσίαση της αξιολόγησης της χρησιμότητας των προγραμμάτων κατάρτισης ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας στην ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022

- Ο κλάδος της Κλωστοϋφαντουργίας/ Ένδυσης είναι αυτός που αξιολογεί θετικότερα από όλους τη χρησιμότητα των προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης (85% αθροιστικά «εξαιρετικά» και «αρκετά» χρήσιμο/α). Αυτό το αποτέλεσμα σε συνδυασμό με το ότι ο κλάδος είναι αυτός με την πρωτιά απορρόφησης ευρωπαϊκών κονδυλίων για αυτό το σκοπό (βλ. προηγούμενη ερώτηση) αναδεικνύει μια πολύ καλή αξιοποίηση αυτών των σχετικών χρηματοδοτικών πακέτων για τις ανάγκες του εν λόγω κλάδου.
- Οι κλάδοι που αξιολογούν χαμηλότερα τη χρησιμότητα των προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης είναι ο τουριστικό κλάδος (13% «λίγο χρήσιμο/α») και αυτοί της Πληροφορικής και Επικοινωνιών (12% αθόλου χρήσιμο/α») και των Δομικών Υλικών (11% «λίγο χρήσιμο/α»)

## 24. Συχνότητα διερεύνησης των αναγκών κατάρτισης

Στο Γράφημα 34 αποτυπώνονται οι απαντήσεις, του συνόλου των επιχειρήσεων (N=424) που συμμετείχαν στην έρευνα, στο ερώτημα που επιχειρεί να διερευνήσει το πόσο συχνά οι επιχειρήσεις της ΠΚΜ εξετάζουν τις πιθανές ανάγκες κατάρτισης των εργαζομένων τους.

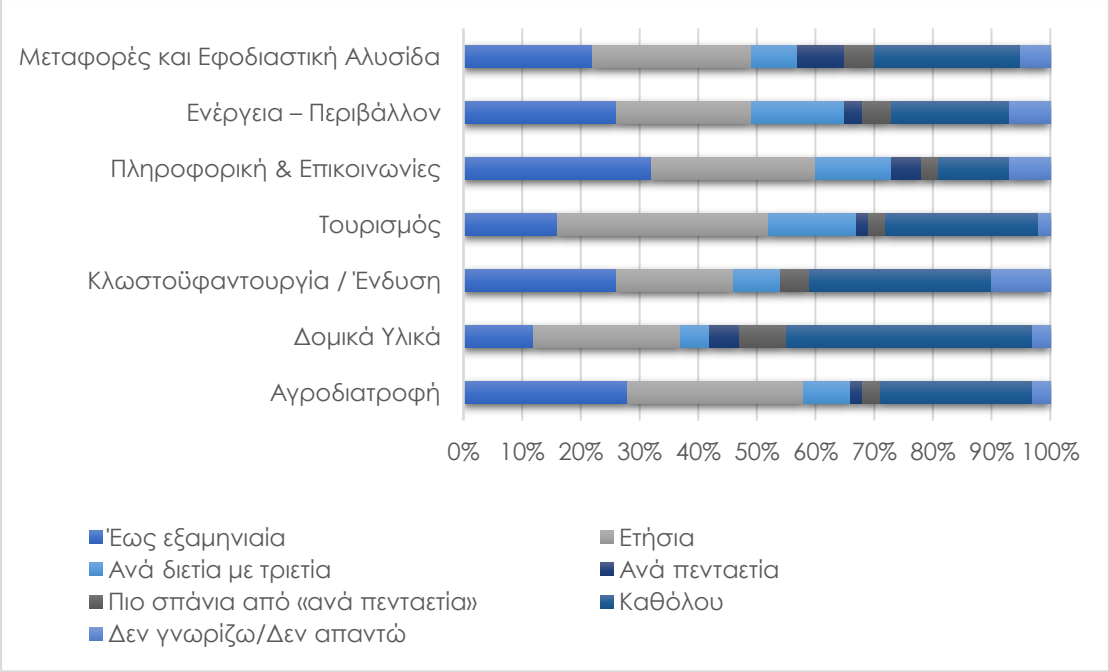



Γράφημα 34 – Συχνότητα εξέτασης αναγκών κατάρτισης στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022

Όπως προκύπτει από τα παραπάνω στοιχείων, οι **5 στις 10** επιχειρήσεις εξετάζουν τις ανάγκες κατάρτισης των εργαζομένων τους **τουλάχιστον μία φορά το χρόνο**, με τις **μισές**, περίπου, από αυτές να επανεξετάζουν τις εν λόγω ανάγκες **κάθε εξάμηνο.**

Δεδομένου ότι, όπως έδειξαν οι απαντήσεις στις προηγούμενες ερωτήσεις, το χαμηλό ποσοστό των επιχειρήσεων που δήλωσε ότι οι εργαζόμενοι της έχουν συμμετάσχει κατά την τελευταία τριετία σε κάποιο πρόγραμμα επιδοτούμενης ή μη κατάρτισης, διάρκειας τουλάχιστον 4 ωρών, συμπεραίνουμε ότι τουλάχιστον οι μισές επιχειρήσεις που εξετάζουν ανά εξάμηνο ή ανά έτος τις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων τους, είτε δεν διαπιστώνουν κάποιες εκπαιδευτικές ανάγκες είτε αναβάλλουν για το μέλλον την υλοποίηση των προγραμμάτων για την κάλυψη τους.

Στο Γράφημα 35 παρουσιάζονται τα παραπάνω αποτελέσματα και για κάθε ένα από τους επτά (7) εξεταζόμενους ειδικούς κλάδους οικονομικής δραστηριότητας.




Γράφημα 35 - Συχνότητα εξέτασης αναγκών κατάρτισης στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ, ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας – Φεβρουάριος 2022

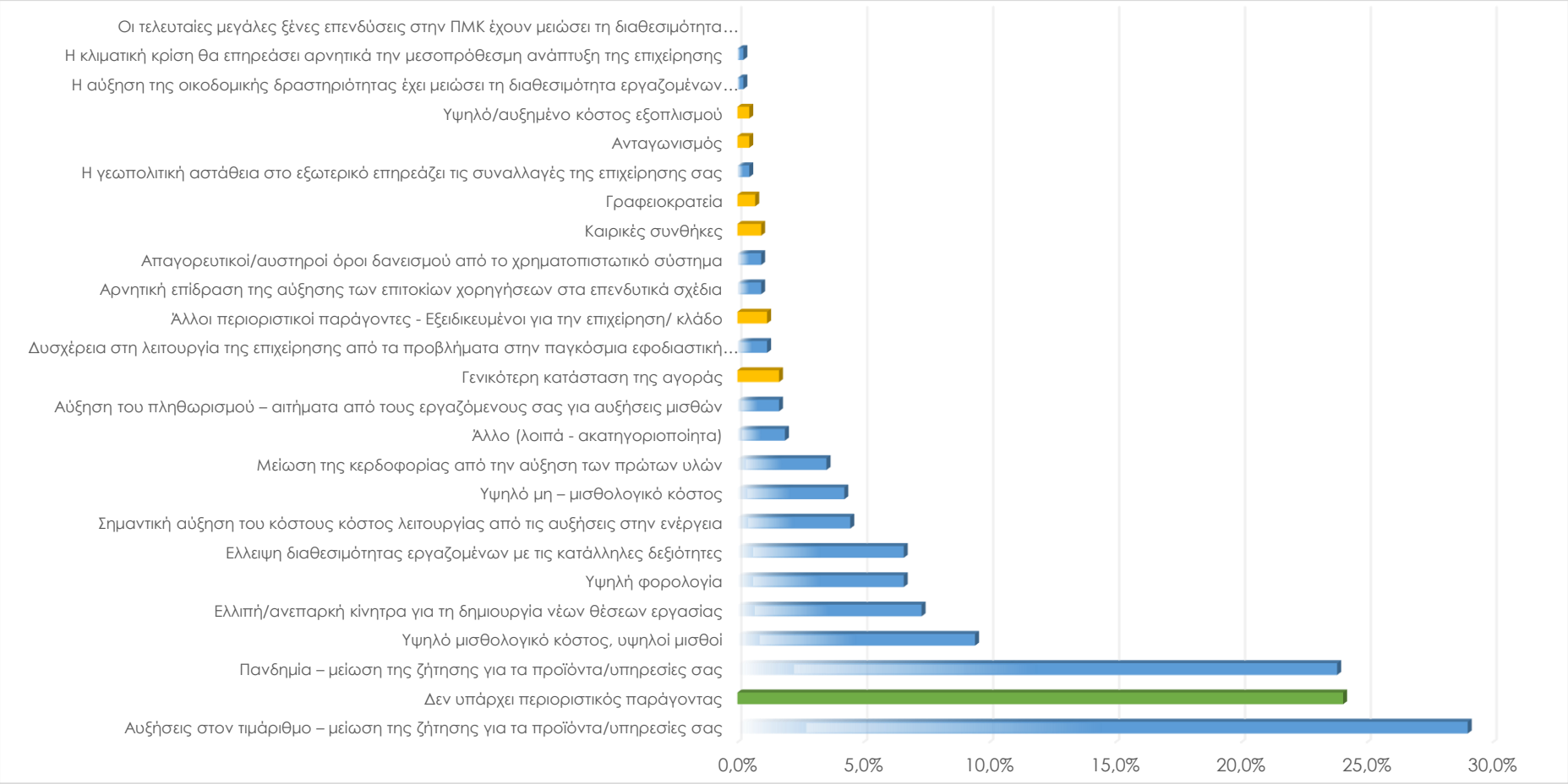
- Ο κλάδος των Δομικών Υλικών παρουσιάζει την αρνητική πρωτιά με το 42% των επιχειρήσεων του κλάδου να δηλώνουν ότι δεν εξετάζουν τις ανάγκες κατάρτισης των εργαζομένων τους.
- Αντιστοίχως, οι επιχειρήσεις των κλάδων της Πληροφορικής και Επικοινωνιών (60%) και της Αγροδιατροφής (58%) εξετάζουν αρκετά συχνά τις εν λόγω ανάγκες (1-2 φορές το χρόνο).

# Ε. Συγκυρία & Αγορά Εργασίας στην ΠΚΜ (Ερώτηση 25)

## 25. Περιοριστικοί παράγοντες για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας

Η συγκεκριμένη ερώτηση αποσκοπεί στη διερεύνηση αφενός των επιπτώσεων που έχουν οι μεταβολές του κοινωνικοοικονομικού και πολιτικού περιβάλλοντος (σε επίπεδο χώρας και διεθνώς) στην αγορά εργασίας. Στο σύνολο των επιχειρήσεων (N=424) προσφέρθηκαν 18 προκαθορισμένες απαντήσεις καθώς και η δυνατότητα να καταγραφεί μη-προκαθορισμένη απάντηση. Οι ερωτώμενοι είχαν επιπλέον τη δυνατότητα να επιλέξουν πλέον της μίας απαντήσεις. Οι 37 μη-καθορισμένες απαντήσεις που δόθηκαν (9% του δείγματος) αναλύθηκαν περαιτέρω για πιθανή ενσωμάτωση στις υπάρχουσες κατηγορίες κατά τη δεύτερη ανάγνωση αλλά και τη δημιουργία πιθανών νέων κατηγοριών περιοριστικών παραγόντων που εμφανίζουν σημαντική απήχηση μεταξύ ων επιχειρήσεων της ΠΚΜ.

Στο Γράφημα 36 παρουσιάζεται η τελική αποτύπωση των απαντήσεων που συλλέχθηκαν σε 25 κατηγορίες περιοριστικών παραγόντων (δημιουργήθηκαν συνολικά 6 νέες κατηγορίες οι οποίες παρουσιάζονται με κίτρινο χρώμα στο διάγραμμα).




Γράφημα 36 – Περιοριστικοί παράγοντες για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ – Φεβρουάριος 2022

Από τα παραπάνω στοιχεία προκύπτει ότι οι **«Αυξήσεις στον τιμάριθμο – μείωση της ζήτησης για τα προϊόντα/υπηρεσίες σας» (29%)** είναι από τους σημαντικότερους παράγοντες που επηρεάζουν τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας στην ΠΚΜ, μαζί με την **«Πανδημία – μείωση της ζήτησης για τα προϊόντα/υπηρεσίες σας» (%)**. Αξιοσημείωτο είναι και το γεγονός πως ένα **24% των ερωτηθέντων επιχειρήσεων δεν εκτιμά ότι επηρεάζεται αρνητικά από περιοριστικούς παράγοντες στη διαδικασία δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας**.

Η ανάλυση των παραπάνω απαντήσεων ως προς τους επτά (7) εξεταζόμενους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας (Παράρτημα ΙΙ – Πίνακας Ζ) έδωσε μερικές ακόμα ενδιαφέρουσες πληροφορίες:

- **Όλοι οι κλάδοι πρωτίστως από τους δύο περιοριστικούς παράγοντες που διαμορφώνουν τον ΜΟ, όπως περιεγράφηκε παραπάνω (μείωση ζήτησης προϊόντων/ υπηρεσιών λόγω αύξησης τιμάριθμου και πανδημίας) με τον Τουρισμό να επηρεάζεται περισσότερο από την πανδημία και την Κλωστοϋφαντουργία/ Ένδυση από την αύξηση στον τιμάριθμο.**
- Ο κλάδος της Αγροδιατροφής επηρεάζεται επιπλέον από το υψηλό μη-μισθολογικό κόστος και τη μείωση του κέρδους λόγω της αύξησης των τιμών στις πρώτες ύλες. Η αύξηση του τιμάριθμου και η συνεπαγόμενη μείωση της ζήτησης προϊόντων, παρότι ο τρίτος πιο περιοριστικός παράγοντας για τον κλάδο της Αγροδιατροφής, επηρεάζει σημαντικά λιγότερο το κλάδο αυτό (15% του κλάδου) σε σύγκριση με τους υπόλοιπους (Μ.Ο: 29%).
- Ο κλάδος της Κλωστοϋφαντουργίας/ Ένδυσης επηρεάζεται επιπλέον από την υψηλή φορολογία (11% του κλάδου).
- Για τον κλάδο των Δομικών Υλικών, η έλλειψη διαθεσιμότητας εργαζομένων με τις κατάλληλες δεξιότητες αποτελεί πρόσθετο των δύο βασικών περιοριστικό παράγοντα.
- Για τον κλάδο των Μεταφορών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας, πέραν των δύο προαναφερόμενων κύριων περιοριστικών παραγόντων, εμφανίζονται ως επιβαρυντικά για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας τα ελλιπή/ ανεπαρκή κίνητρα (10% του κλάδου) και η κλιματική κρίση (2% του κλάδου). Ο τελευταίος παράγοντας, παρότι πολύ χαμηλής επιρροής, εμφανίζεται αποκλειστικά στον κλάδο αυτό.
- Ο κλάδος της πληροφορικής, επηρεάζεται επιπροσθέτως από το υψηλό μισθολογικό κόστος (15% του κλάδου - η μεγαλύτερη επιρροή του παράγοντα αυτού σε κλάδο).

- Ο κλάδος της Ενέργειας–Περιβάλλοντος επηρεάζεται πέραν των δύο βασικών περιοριστικών παραγόντων και από την έλλειψη διαθεσιμότητας εργαζομένων με τις κατάλληλες δεξιότητες (10% του κλάδου) και είναι ο μοναδικός κλάδος στον οποίο εμφανίζεται περιορισμός στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας λόγω αύξησης της οικοδομικής δραστηριότητας και της συνεπαγόμενης με αυτή μείωσης της διαθεσιμότητας εργαζομένων με χαμηλές δεξιότητες.
- Τέλος, ο κλάδος του Τουρισμού, επηρεάζεται συν τοις άλλοις από το υψηλό μισθολογικό κόστος.

# 3. Ποιοτική ανάλυση επιλεγμένων στοιχείων της έρευνας

Η ποιοτική έρευνα πεδίου διεξήχθη μέσω ενός μικτού συστήματος συλλογής ποιοτικών πληροφοριών. Είτε μέσω συμπλήρωσης ηλεκτρονικά του οδηγού συνέντευξης από τους κληθέντες προς συνέντευξη, είτε μέσω τηλεδιάσκεψης και ηχογράφησης της συνομιλίας βάσει των κατευθύνσεων του οδηγού συνέντευξης και ακολούθως απομαγνητοφώνησης της ηχητικής καταγραφής. Ο κύριος λόγος επιλογής της μικτής μεθόδου ήταν ότι ορισμένοι που προσκλήθηκαν για συνέντευξη δεν είχαν διαθέσιμο χρόνο ή ενδεχομένως να μην ήθελαν την ηχητική καταγραφή των απόψεων τους ή προτιμούσαν να σκεφτούν περισσότερο τις απαντήσεις (που η 2η μέθοδος δεν δίνει αυτήν την δυνατότητα).

Επισημαίνεται ότι η συζήτηση διενεργήθηκε κατ' άτομο και δεν ήταν σε ομάδα εστίασης ενδιαφέροντος (focus group). Συνολικά καταγράφηκαν δεδομένα από 15 δειγματοληπτικές μονάδες.

Στις ηχητικές καταγραφές εφαρμόστηκαν οι κανόνες του GDPR κατά τους οποίους οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν για την μαγνητοφώνηση, ζητήθηκε η άδειά τους και συναίνεσαν για την στατιστική επεξεργασία των απαντήσεων και εκτός ηχογράφησης ενημερώθηκαν ότι αυτή θα διατηρηθεί ψηφιακά για έναν χρόνο.

Η απομαγνητοφώνηση διενεργήθηκε από δυο άτομα και αποτυπώθηκαν οι απαντήσεις σε αρχείο μορφής DOC.

Επίσης αξιοποιήθηκαν ορισμένες ποιοτικές πληροφορίες για δεξιότητες που συλλέχθηκαν με το δομημένο ερωτηματολόγιο κατά την διάρκεια της έρευνας και τα αποτελέσματα παρουσιάζονται κατωτέρω σε μορφή νέφους δεδομένων.

Η 1η διενεργήθηκε σε φορείς επαγγελματικούς (Ε), πανεπιστημιακούς (Π) και επιχειρήσεων (Χ). Οι συμμετέχοντες (1η ομάδα) παρουσιάζονται παρακάτω στον Πίνακα 25.

Πίνακας 25 – Λίστα επαγγελματικών και πανεπιστημιακών φορέων και επιχειρήσεων 1ης ομάδας συμμετεχόντων στην ποιοτική έρευνα

| Α/Α | Ονοματεπώνυμο, Ιδιότητα | Κλάδος | Είδος Φορέα |
|---|---|---|---|
| **1.** | Αλέξανδρος Δούφος, Διευθύνων σύμβουλος, Logismos | Πληροφορική | Χ |
| **2.** | Γιώργος Παπαζίδης, Διεύθυνση Πωλήσεων, MSc in Management, YSoft | Πληροφορική | Χ |
| **3.** | Κώστας Καγγελίδης, Πρόεδρος, ΣΕΠΒΕ | Πληροφορική | Ε |
| **4.** | Βλάχος Καθηγητή ΑΠΘ, Πρόεδρος, Ελληνική Εταιρία Logistics Βορείου Ελλάδος | Logistics | Π |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **5.** | Χαλάτσης EUROPA CARGO ΕΠΕ | Logistics | X |
| **6.** | Απόστολος Μπιζάκης, Διευθύνων της TREDIT | Logistics | X |
| **7.** | Κενανίδης (Πρόεδρος) & Δουμάνη, (Γενική Διευθύντρια), Ομοσπονδία Φορτηγών Αυτοκινητιστών Ελλάδος (ΟΦΑΕ) | Logistics | E |
| **8.** | Γιώργος Κουτσοκώστας | Τουρισμός | E |
| **9.** | Πέτρος Τσεκούρας, Ιδιοκτήτης ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΕΕ, εταιρεία εγκατάστασης φωτοβολταϊκών πάρκων | Ενέργεια | X |

Η 2η ομάδα επιλέχθηκε με εστίαση σε παραδοσιακά επαγγέλματα. Ο Μηχανισμός προσέγγισε προέδρους φορέων (10, 11 βλ. παρακάτω) και μεμονωμένους επαγγελματίες (12 – 15) συγκεκριμένων παραδοσιακών επαγγελμάτων για να λάβει υπόψη του και αυτόν τον κλάδο της πολύ μικρής επιχειρηματικότητας για αυτές τις κατηγορίες επαγγελματιών. Προφανώς μέσω αυτής της έρευνας δεν εξαντλείται η διάγνωση αναγκών για αυτές τις επαγγελματικές ομάδες, αλλά αποτελεί μια πρώτη μεθοδολογική προσέγγιση καταγραφής προβλημάτων / ευκαιριών για την αγορά εργασίας σε επαγγελματίες που δεν λαμβάνονται γενικώς υπόψη μέσω φορέων από τις κλαδικές μελέτες από τις οποίες τα προβλήματα και οι προτάσεις τους δεν καταγράφονται. Οι συμμετέχοντες επιχειρηματίες ανά δραστηριότητα παρουσιάζονται στον Πίνακα 26 που ακολουθεί.

*Πίνακας 26*

| **Α/Α** | **Ονοματεπώνυμο, Ιδιότητα** | **Κλάδος** | **Είδος Φορέα** |
|---|---|---|---|
| **10.** | Ελένη Τεζαψίδου, Πρόεδρος Συντεχνίας Χρυσοχόων Αργυροχόων Θεσσαλονίκης | Αργυροχρυσοχόοι | E |
| **11.** | Αντώνης Τρύφων, Πρόεδρος Σωματείου Ωρολογοποιών Θεσσαλονίκης | Ωρολογοποιοί | E |
| **12.** | Χρήστος Πολυχρόνης, Κατασκευή/Εφαρμογή ξύλινων πατωμάτων | - | X |
| **13.** | Θόδωρος Παμπούκας, Επεξεργασία δέρματος για ένδυση | - | X |
| **14.** | Γιάννης Σταγκίδης, Αγγειοπλάστης | - | X |
| **15.** | Βαλάντης Δώρας, Χάλκινα μουσικά όργανα | - | X |

Η ανάλυση των ευρημάτων αναφέρεται ξεχωριστά στις 2 ομάδες που παρουσιάστηκαν παραπάνω και γίνεται μέσω της SWOT και PESTEL ανάλυσης καθώς επίσης καταγράφονται και προτάσεις για θέσεις εργασίας.

Ειδικότερα η 2η ομάδα διαχωρίστηκε σε 2 υποομάδες, την 2.1 Αργυροχρυσοχόοι & Ωρολογοποιοί και την 2.2 οι τέσσερεις υπόλοιπες δραστηριότητες.

Η ανάλυση SWOT (Δυνατά, Αδύνατα σημεία, Ευκαιρίες & Κίνδυνοι) για τις θέσεις εργασίας και το εργασιακό περιβάλλον αναφέρεται στο γενικό εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον των υπό μελέτη κλάδων (για την 1η ομάδα) και γενική εκτίμηση για τις 2 υποομάδες της 2ης ομάδας των παραδοσιακών επαγγελμάτων.

Ειδικότερα για την 1η ομάδα των φορέων και επιχειρήσεων, παρατίθεται ξεχωριστή ανάλυση για τον κλάδο της Πληροφορικής, των Logistics και Μεταφορών και του Τουρισμού, ενώ για την Ενέργεια συνοπτική ανάλυση και παρουσίαση λόγω του γεγονότος ότι η διαθεσιμότητα των στοιχείων εκ μέρους του κ. Τσεκούρα ήταν η ελάσσονα.

Η ανάλυση PESTEL είναι ένα υπόδειγμα στρατηγικής ανάλυσης που χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση του εξωτερικού περιβάλλοντος αναλύοντας τις ευκαιρίες και τους κινδύνους σε πολιτικούς (P), οικονομικούς (E), κοινωνικούς (S), τεχνολογικούς (T), περιβαλλοντικούς (E) και νομικούς (L) παράγοντες και παρουσιάζεται αναλυτικά ανά κλάδο της 1ης ομάδας (πλην Ενέργειας) και συνολικά για τους παραδοσιακούς 6 μελέτη κλάδους, λαμβάνοντας υπόψη κυρίως τα ποιοτικά ευρήματα.

Η γενική προσέγγιση διάρθρωσης του κεφαλαίου και των ευρημάτων είναι ως εξής:

- Συνολική παρουσίαση δεξιοτήτων που καταγράφηκαν
- Αναδυόμενες/ζητούμενες ειδικότητες, SWOT & PESTEL ανάλυση και προτάσεις ανά κλάδο για την δυναμική των θέσεων εργασίας (όπου καταγράφηκαν)
    - της Πληροφορικής
    - των Logistics και Μεταφορές
    - του Τουρισμού
    - της Ενέργειας (φωτοβολταϊκά)
- SWOT & PESTEL ανάλυση για τα παραδοσιακά επαγγέλματα

## Καταγεγραμμένες δεξιότητες για τους 7 κλάδους συνολικά

Η συνολική ποιοτική πληροφορία από την ποσοτική έρευνα που καταγράφηκε, παρουσιάζεται στον επόμενο Πίνακα 25. Η κατανομή των ποσοστών είναι ενδεικτική για την κατάταξη των κύριων ζητούμενων δεξιοτήτων. Μικρή ποσοστιαία κατανομή αναφέρεται κυρίως σε συγκεκριμένους κλαδικούς τομείς που προαναφέρθηκαν. Πέραν των γνώσεων/ ικανοτήτων/ χαρακτηριστικών/ προδιαγραφών που απαιτεί μια θέση εργασίας, είναι πρόδηλο ότι ανεξάρτητα κλάδου επιχειρηματικής δραστηριότητας, οι 6 κυρίαρχες δεξιότητες αναφέρονται σε δυνατότητες Εργασίας με υπολογιστές, Επικοινωνιακές δεξιότητες, γνώση Γλώσσας ή γλωσσών, Κοινωνικές ικανότητες, Δημιουργικότητα και Συνεργασία στο εργασιακό περιβάλλον.

Πίνακας 27 - Κύριες ζητούμενες δεξιότητες / ικανότητες

| Δεξιότητα | % | N |
|---|---|---|
| **Εργασία με υπολογιστές** | 17.2% | 125 |
| **Επικοινωνιακές** | 17.1% | 124 |
| **Γλώσσες** | 16.4% | 119 |
| **Κοινωνικές** | 9.2% | 67 |
| **Δημιουργικότητα** | 7.9% | 57 |
| **Συνεργασία** | 7.7% | 56 |
| **Χειρισμός μηχανημάτων** | 4.7% | 34 |
| **Σκέψης** | 4.6% | 33 |
| **Χειρισμός ειδικού εξοπλισμού** | 4.3% | 31 |
| **Πληροφόρησης** | 3.2% | 23 |
| **Σωματικές χειρωνακτικές** | 3.0% | 22 |
| **Αυτοδιαχείριση** | 2.6% | 19 |
| **ζωής** | 1.1% | 8 |
| **Διακίνηση - χειρισμός** | 0.4% | 3 |
| **Διοικητικές** | 0.3% | 2 |
| **Παροχή φροντίδας** | 0.3% | 2 |
| **Total** | 100.0% | 725 |

Η σύνοψη των ευρημάτων απεικονίζεται στο παρακάτω διάγραμμα νέφους (Εικόνα 8) περιγραφής των δεξιοτήτων/ ικανοτήτων. Η κόκκινη υπογράμμιση παραπέμπει σε εγκάρσιες (transversal) δεξιότητες (5 στον αριθμό), ενώ η διάστικτη (10) σε οριζόντιες δεξιότητες (soft skills). Η καταγεγραμμένη δεξιότητα «Σωματικές/χειρωνακτικές» δεν μπορεί να καταταχθεί.




Εικόνα 8 – Διάγραμμα νέφους για τις καταγεγραμμένες από την ποιοτική έρευνα δεξιότητες και ικανότητες

## Πληροφορική

Οι καταγεγραμμένες ειδικότητες στον κλάδο της Πληροφορικής που προτάθηκαν από τους συμμετέχοντες μπορούν να διαχωριστούν σε 2 γενικές κατηγορίες. Στις Αναδυόμενες θέσεις εργασίας για τις οποίες υπάρχει ήδη ζήτηση και για τις οποίες υπάρχει δυναμικό αλλά πρέπει να προσαρμοστεί στις νέες τεχνολογικές εξελίξεις και στις νέες ειδικότητες που θα αναδειχθούν για να καλύψουν θέσεις εργασίας.

**Αναδυόμενες θέσεις εργασίας**

- Μηχανικός Βάσεων δεδομένων / Database Engineer
- Σύμβουλος Πληροφορικής & Επικοινωνίας / IT Consultants
- Στέλεχος/Συντονιστής Έργων Πληροφορικής & Επικοινωνίας / IT Project Manager
- Αναλυτής – Developer – Προγραμματιστής
- Ειδικός ψηφιακού Περιεχομένου / content manager
- Ειδικός για e-business

- Αναλυτής Συστημάτων – Systems Architect – System Engineer

**Εντελώς καινούργιες ειδικότητες**

- Μηχανικός / ειδικός Τεχνητής Νοημοσύνης (AI)
- Ειδικός βιοπληροφορικής
- Αναλυτής Δεδομένων – Big Data Analyst
- Ειδικός Κυβερνοασφάλειας
- Ειδικός Διαδικτυακού Νέφους

Πίνακας 28 – SWOT Analysis για τον κλάδο της Πληροφορικής

| **Δυνατά σημεία – Strength** | **Αδύνατα – Weakness** |
|---|---|
| 1. Οι Ειδικές Επαγγελματικές γνώσεις & δεξιότητες και η Γνώση/Χρήση Αγγλικών υπάρχουν σε ικανοποιητικό βαθμό<br>2. απόφοιτοι/φοιτητές σχολών πληροφορικής, ηλεκτρολόγων, ηλεκτρολόγων μηχανικών, φυσικομαθηματικού και άλλων συναφών αντικειμένων θα έχουν υψηλότερες πιθανότητες πρόσληψης<br>**3.** η ικανότητα συνύπαρξης μεταξύ των στελεχών μίας ομάδα | 1. Είναι Δύσκολο ότι η απόκτηση επαγγελματικών δεξιοτήτων/γνώσεων απαιτούμενων προσόντων πληροφορικής να προέλθει από το υπάρχον σύστημα άτυπης κατάρτισης (ΚΕΚ, Συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα και σεμινάρια Επαγγ. Φορέων κλπ - (ανά ειδικότητα).<br>2. Έλλειψη πρότερης επαγγελματικής εμπειρίας<br>3. Οι επιχειρήσεις πληροφορικής συχνά αναλαμβάνουν εσωτερικές διαδικασίες ανάπτυξης βασικών δεξιοτήτων<br>4. να βρίσκονται οι επιχειρήσεις σε διαρκή προσπάθεια ανάπτυξης των επαγγελματικών και βασικών δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού<br>5. Οι επιχειρήσεις πληροφορικής προσπαθούν να έρθουν κοντά στα ΑΕΙ, ώστε να υπάρξει συντονισμός της διδασκαλίας με τις ανάγκες της αγοράς, μα αντιμετωπίζουν αδιαφορία και τυποποιημένες ανελαστικές διαδικασίες<br>6. Το υφιστάμενο εκπαιδευτικό σύστημα βρίσκεται σε απόσταση από τις επιχειρήσεις πληροφορικής, οι δε σημερινοί φοιτητές/σπουδαστές χαρακτηρίζονται δυστυχώς από χαμηλή φιλοδοξία και ενεργητικότητα |

| Ευκαιρίες - Opportunities | Κίνδυνοι - Threats |
|---|---|
| 1. διαπιστώνεται ότι -τουλάχιστον στη Θεσσαλονίκη- η επαγγελματική αποκατάσταση είναι βέβαιη μετά την ολοκλήρωση των σπουδών<br>2. κέντρα απόκτησης δεξιοτήτων για μελλοντικούς προγραμματιστές<br>3. οι περιζήτητοι προγραμματιστές-μπορούν να απασχοληθούν άμεσα ακόμη και με απολυτήριο Γενικού Λυκείου<br>4. πρόσθετη εξειδικευμένη επιμόρφωση σίγουρα θα βοηθούσε ιδιαίτερα στον κλάδο της Πληροφορικής<br>**5.** η προσφορά εργασίας ξεπερνά κατά πολύ τη ζήτηση | 1. Απώλεια θέσεων για τους εγκατεστημένους διαχειριστές συστημάτων (λόγω outsourcing του εν λόγω αντικειμένου) και ειδικών σε hardware<br>2. συχνά οι προγραμματιστές είναι άτομα εσωστρεφή<br>3. Καμία από τις περιζήτητες δεξιότητες δε θεωρείται διαθέσιμη σε ικανοποιητικό βαθμό<br>4. η κατάσταση επιδεινώνεται λόγω του ανταγωνισμού των -συγκριτικά μικρότερων- ελληνικών επιχειρήσεων πληροφορικής από τους μεγάλους ομίλους που τελευταία επενδύουν στην χώρα<br>5. δεν υπάρχει ιδιαίτερη πίστη στην ικανότητα του υφιστάμενου εκπαιδευτικού συστήματος να καλύψει τις καταγραφόμενες ελλείψεις δεξιοτήτων |

Πίνακας 29 - Καταγραφή PESTEL για τον κλάδο της Πληροφορικής

| Παράμετρος | Καταγεγραμμένες απόψεις |
|---|---|
| **Political (πολιτικές)** | ▪ Παράταση πρακτικής άσκησης από τρεις μήνες σε τουλάχιστον 6 μήνες<br>▪ Θέσπιση προγραμμάτων μαθητείας – Θερμοκοιτίδες στελεχών |
| **Economical (οικονομικοί)** | ▪ Πιστοποιήσεις |
| **Social (κοινωνικοί)** | ▪ Συνέργειες με κοινωνικούς εταίρους για προσδιορισμό θεματικών πεδίων |
| **Technological (τεχνολογικοί)** | ▪ λόγω της ταχύτατης εξέλιξης της τεχνολογίας απαιτείται έτσι κι αλλιώς συνεχής επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού<br>▪ θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν on-line tests διαθέσιμα από εταιρείες επιμόρφωσης/πιστοποίησης δεξιοτήτων |
| **Environmental (περιβαλλοντικοί)** | - |
| **Legal (νομικοί)** | - |

## Προτάσεις

### 1. Εκπαίδευση/Κατάρτιση

- Έμφαση σε ομαδικές εργασίες (group projects)
- Για τους αποφοίτους ΑΕΙ, να παραταθεί η πρακτική άσκηση από τρεις μήνες σε τουλάχιστον 6 μήνες
- Προγράμματα μαθητείας για τελειόφοιτους, αφορούν τις επαγγελματικές δεξιότητες. Αυτά θα μπορούσαν να διοργανωθούν μέσω καινοφανών συνεργασιών μεταξύ εταιριών, επαγγελματικών/επιστημονικών φορέων και σχολών

### 2. Θεσμική παρέμβαση/Συνέργειες

- Συνεργασία με αντιπροσώπους της αγοράς εργασίας για τον προσδιορισμό θεμάτων των ομαδικών εργασιών που συνδέονται με πραγματικά προβλήματα/ανάγκες
- Θερμοκοιτίδες νέων επαγγελματικών στελεχών
- Κέντρα δεξιοτήτων για προγραμματιστές
- Τεχνολογία και εκπαίδευση, με έμφαση στα αντικείμενα STEM (*Science, Technology, Engineering and Mathematics)*
- Επαγγελματική πιστοποίηση απευθυνόμενη για στελέχη υψηλής εξειδίκευσης

## Εφοδιαστική αλυσίδα (Logistics) και Μεταφορές

Οι καταγεγραμμένες σε έλλειψη ειδικότητες σε αυτόν τον κλάδο παρουσιάζονται παρακάτω

**Θέσεις εργασίας με ζήτηση**

- Αποθηκάριοι
- Logisticians κυρίως σε διοικητικές θέσεις για επεξεργασία δεδομένων
- Χειριστές μηχανημάτων έργου σε αποθήκες
- Οδηγοί βαρέων οχημάτων
- Έμπειρο διοικητικό προσωπικό για διεκπεραίωση εντολών (κυρίως ψηφιακά)
- Υπάλληλος & Υπεύθυνος Αποθήκης
- Διαχειριστής Φορτώσεων Εσωτερικού – Εξωτερικού

Πίνακας 30 - SWOT Analysis για τον κλάδο Εφοδιαστικής αλυσίδας (Logistics) και Μεταφορών

| Δυνατά σημεία – Strength | Αδύνατα – Weakness |
|---|---|
| ▪ η Κεντρική Μακεδονία σαν Περιφέρεια είναι και πρέπει να αναδειχθεί περαιτέρω σε πολύ σημαντικός κόμβος των συνδυασμένων μεταφορών στην Ελλάδα<br>▪ Ύπαρξη ικανοποιητικού αριθμού επιχειρήσεων για 3PL<br>▪ Λειτουργούν σχολές επαγγελματικής κατάρτισης μεταφορέων με εξουσιοδότηση του Υπουργείου Μεταφορών (ΟΦΑΕ) | ▪ Μόνο οι οργανωμένες εταιρίες μεριμνούν για τη διαρκή επαγγελματική κατάρτιση των οδηγών, αλλά δεν είναι πολλές<br>▪ Υπάρχουν οι υπάλληλοι αποθηκών. Και εκεί υπάρχουν θέματα κατάρτισης, σε ότι αφορά την κατάρτιση. Όχι της έλλειψης αυτή τη στιγμή αλλά της έλλειψης προγραμμάτων κατάρτισης για τους ανθρώπους που εργάζονται στις αποθήκες<br>▪ Το επίπεδο του outsourcing είναι πολύ χαμηλό στην Ελλάδα στο κομμάτι της μεταφοράς<br>▪ Μεγάλο ποσοστό οδηγών όπου δεν είναι εξοικειωμένοι με την τεχνολογία – χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο<br>▪ Ανάγκες σε επίπεδο δεξιοτήτων (ξένες γλώσσες, πιστοποίηση κλπ) πολύ μεγάλες<br>▪ Ποσοστό μεταφορικού έργου μεγάλο από πολύ μικρές μονοπρόσωπες ή 2-3 ατόμων επιχειρήσεις – πολυδιάσπαση<br>▪ Μη συντονισμένες συνδυασμένες μεταφορές |

| | |
|---|---|
| | ▪ Μη βέλτιστη πολιτική κατάρτισης-και δια βίου εκπαίδευσης επαγγελματιών οδηγών<br>▪ Μη εμπλουτισμός και εκσυγχρονισμός εκπαιδευτικών μέσων |
| **Ευκαιρίες - Opportunities** | **Κίνδυνοι - Threats** |
| ▪ Η έξαρση στην απασχόληση μικρο-μεταφορέων / courier, λόγω πανδημίας, μπορεί να αποτελέσει μελλοντική πηγή εκπαιδευμένου και έμπειρου προσωπικού για τον κλάδο εφοδιαστικής αλυσίδας, ως εργαζόμενοι σε εταιρίες 3PL, που παρέχουν υπηρεσίες σε μεταποιητικές επιχειρήσεις (outsourcing).<br>▪ Τα logistics είναι ένα σοβαρό κομμάτι του Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος.<br>▪ Ζήτηση ειδικοτήτων μεγαλύτερη από την προσφορά – Έλλειψη εργατικού δυναμικού<br>▪ Περιθώρια για τον εμπλουτισμό της ύλης κατάρτισης και των τρόπων εκπαίδευσης είναι πολλά και θα συμβάλλει στην προσέλκυση ατόμων<br>▪ Ανάγκη σε αποθηκευτικούς χώρους, ανάγκη σε λειτουργία third party logistics (3PL)<br>▪ Εκτίμηση ότι περίπου 30 επιχειρηματικές δραστηριότητες συνεισφέρουν στη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας<br>▪ Μεγαλύτερη συνεισφορά της Βιομηχανίας σε επίπεδο εκπαίδευσης ως προς τον καθορισμό της ζήτησης των ειδικοτήτων | ▪ *«Ο μέσος όρος ηλικίας των υπαρχόντων οδηγών ξεπερνάει αυτή τη στιγμή τα 45 – 50 έτη που σημαίνει ότι πολύ σύντομα το πρόβλημα θα οξυνθεί αν δεν αλλάξει κάτι δηλαδή θα αρχίσουν να συνταξιοδοτούνται»*<br>▪ *«Κατώτερο όριο ηλικίας για την απόκτηση επαγγελματικής άδειας οδήγησης, τα 21 έτη. Από τα 18 μέχρι τα 21 έχουμε μια τριετία όπου νέοι άνθρωποι έχουνε επιλογή σε άλλα επαγγέλματα, θα πάνε να γίνουνε μηχανικοί αυτοκινήτων ενδεχομένως, θα πάνε να δουλέψουνε σε πρατήρια καυσίμων, οτιδήποτε τέλος πάντων τεχνικού, τεχνικής φύσης επάγγελμα»*<br>▪ Χαμηλές ψηφιακές δεξιότητες επαγγελματιών |

Πίνακας 31 - Καταγραφή PESTEL για τον κλάδο Εφοδιαστικής αλυσίδας (Logistics) και Μεταφορών

| Παράμετρος | Καταγραφείσες απόψεις |
|---|---|
| **Political (πολιτικές)** | ▪ Πιστοποιήσεις<br>▪ Οι επαγγελματικοί φορείς και οι θεσμικοί παράγοντες της πολιτείας θα πρέπει με διαβούλευση να αποφασίσουν και να θέσουν τους κανόνες της επαγγελματικής κατάρτισης και να αναθεωρήσουν τα ισχύοντα προγράμματα κατάρτισης<br>▪ Πρέπει η πολιτεία να εναρμονιστεί σε θέματα εργασιακά για τους μεταφορείς με την Ε.Ε.<br>▪ Πρόταση για ωρομίσθια καταβολή εργασιακής αποζημίωσης για TIR οδηγούς<br>▪ Καθορισμένοι και ξεκάθαροι – στοχευμένοι ρόλοι παρεμβάσεων των 3 επιπέδων Διοίκησης. Πολιτεία (στρατηγικός σχεδιασμός-αξιολογήσεις-επανασχεδιασμός), Περιφέρεια (προσαρμογή πολιτικών υπεροπτικά – υλοποιήσεις δράσεων – αξιολογήσεις), Δήμος (υλοποίηση δράσεων προσαρμοσμένες στις τοπικές συνθήκες)<br>▪ Συνεισφορά – επέκταση αντικειμένων των σχολών Μαθητείας του ΟΑΕΔ |
| **Economical (οικονομικοί)** | ▪ Προσομοιωτές για online tests<br>▪ Ασυμφωνίες και διαφοροποιήσεις οικονομικών απολαβών των οδηγών οδικών μεταφορών με τους αντίστοιχους των άλλων μελών της ΕΕ. Πιθανές εισφοροδιαφυγές – φοροδιαφυγές λόγω ασύμβατου πλαισίου |
| **Social (κοινωνικοί)** | ▪ Μη ευρύτερη κοινωνική αποδοχή του επαγγέλματος του οδηγού βαρέων οχημάτων γιατί θεωρείται χαμηλού εκπαιδευτικού επιπέδου εργαζόμενος |
| **Technological (τεχνολογικοί)** | ▪ Προσομοιωτές οδήγησης για κατάρτιση<br>▪ Οδήγηση εξ αποστάσεως<br>▪ Μη επαρκής αξιοποίηση τεχνολογικών μεθόδων για κατάρτιση |
| **Environmental (περιβαλλοντικοί)** | ▪ Ανάδειξη – κατάρτιση για eco driving |
| **Legal (νομικοί)** | ▪ Θεσμοθέτηση – εξειδικευμένη επέκταση νομοθετικού πλαισίου για υγιεινή και ασφάλεια σε συγκεκριμένες ειδικότητες<br>▪ Επανεξέταση πλαισίου για βαρέα και ανθυγιεινά επαγγέλματα – ειδικότητες<br>▪ Ενδεχόμενη αναδιάρθρωση πλαισίου εργασιακής αμοιβής για οδηγούς διεθνών μεταφορών και προσαρμογής στα πλαίσια της ΕΕ |

**Προτάσεις**

- Κίνητρα στις εταιρίες για εκπαίδευση υπαλλήλων και συστήματα αξιολόγησης των παρεμβάσεων.
- Επανασχεδιασμός εκπαιδευτικών εργαλείων βάσει των δυνατοτήτων της νέας τεχνολογίας και προσαρμοσμένων στις ιδιαίτερες συνθήκες κάθε ειδικότητας ή ομάδας ειδικοτήτων.

**Καταγεγραμμένες (αυτολεξεί) προτεινόμενες παρεμβάσεις από την ΟΦΑΕ**

*«Οι αποδοχές για τους οδηγούς βαρέων οχημάτων περίπου είναι εξίσου με τις αποδοχές μιας χώρας Ευρωπαϊκής, βόρειας χώρας, παράδειγμα οι αποδοχές οι δικές μας με της Γερμανίας δεν έχουν ιδιαίτερη διαφορά. Με τη μόνη διαφορά εμείς απλά δεν δηλώνουμε επίσημα όλο το ποσόν το οποίο δίνουμε στον οδηγό μας για το λόγο ότι είμαστε η μοναδική χώρα που αυτά τα ασφαλιστικά δικαιώματα ανήκουν στα βαρέα και ανθυγιεινά, κάτι που διπλασιάζει το κόστος της ασφαλιστικής εισφοράς για εμάς. Αυτός είναι ο λόγος, ο κύριος, τον οποίον έχουμε καταθέσει, και για αυτό τον λόγο έχουμε πει πολλές φορές στην κυβέρνηση, σε όλες τις κυβερνήσεις, και σε αυτήν και στον υπουργό εργασίας, αλλά μέχρι τώρα το θεωρούν δίκαιο ναι, αλλά μέχρι τώρα δεν υπάρχει κάτι πραγματικά που να σχετίζεται με τα βαρέα και ανθυγιεινά. Ένα σημείο δηλαδή, οδηγός, δεν υπάρχει κάτι που πραγματικά να ανήκει σε αυτή την κατηγορία, με τα σημερινά οχήματα τα οποία υπάρχουν. Δυστυχώς όμως κανένας δεν τολμάει να το αλλάξει, να το αφαιρέσει»*

*«Αυτό για εμάς είναι αθέμητος ανταγωνισμός. Γι' αυτό το λόγο λέω ότι κάποια στιγμή η πολιτεία θα πρέπει να ισοσκελίσει τα πάντα με την Ευρωπαϊκή Ένωση. Και απορώ, ενώ σε όλα τα άλλα πρέπει να είμαστε ίσοι με τους ευρωπαίους συναδέλφους μας, αλλά σε τέτοια ζητήματα δεν τολμάει κανένας να βάλει το μαχαίρι και να κάνει τομές. Κανένας και τίποτα. Παράδειγμα, ένα πολύ χοντρό παράδειγμα είναι ότι εγώ όταν ο οδηγός μου κάνει εσωτερική μεταφορά στη Γερμανία ή κάνει μια μεταφορά από τη Γερμανία στη Γαλλία, θα πληρώσω τον μισθό, το ωρομίσθιο και γενικά τι ανήκει, με αυτό που πληρώνεται ο Γερμανός οδηγός, ο Γάλλος οδηγός. Και εγώ ρωτάω όταν εδώ στη χώρα μου εμένα, τον οδηγό τον έχουν ακόμη μισθωτό πάγια, έχει παράδειγμα 25 μέρες και παίρνει 1.100€ παράδειγμα. Ρε παιδιά, κάντε τον ωρομίσθιο, και ο οδηγός θα ευνοηθεί και η πολιτεία θα κερδίσει. Όλοι θα βγούμε κερδισμένοι από ένα τέτοιο σύστημα. Γιατί αύριο εγώ αν απομονώσω τις ώρες της Γερμανίας, τον μήνα που έκανε 10 ώρες στη Γερμανία, 10 ώρες στη Γαλλία, 5 ώρες στην Αυστρία κτλ έχω χάσει την μπάλα. Δεν θα το δεχθεί η πολιτεία η δικιά μας. Γιατί σου λέει είναι κάτι πάγιο, ή θα βάλεις αυτό το μισθό ή αυτό το μισθό. Δεν μπορώ να τον κάνω ωρομίσθιο τον οδηγό μου»*

## Τουρισμός

Η θεματική και ποιοτική ανάλυση για τον τουρισμό αναφέρεται κυρίως στις ξενοδοχειακές μονάδες και δεν καλύπτει τις έξωθεν των μονάδων επαγγελματικές δραστηριότητες που είναι συναφείς με το τουριστικό προϊόν.

**Αναδυόμενες θέσεις εργασίας**

Πέραν των κλασσικών ειδικοτήτων του τουριστικού-ξενοδοχειακού προϊόντος, οι νέες ειδικότητες που αναδείχθηκαν είναι:

- Σομελιέ (*sommelier)* [επαγγελματίας στον τομέα του κρασιού]
- Υγιεινή και ασφάλεια
- Ασφάλεια τροφίμων
- Ψηφιακή προώθηση προϊόντος

**Γενικές απαιτούμενες ομάδες δεξιοτήτων/ικανοτήτων**

- Συναισθηματική νοημοσύνη
- Συνεργασία
- Επικοινωνία
- Κίνητρο και ήθος,
- Συστημική σκέψη
- Κουλτούρα μάθησης
- Ευελιξία
- Καινοτομία
- Βιώσιμη ανάπτυξη
- Στρατηγική αντίληψη
- Γνώση της τεχνολογίας.

Πίνακας 32 - SWOT Analysis για τον κλάδο του Τουρισμού

| **Δυνατά σημεία – Strength** | **Αδύνατα – Weakness** |
|---|---|
| ▪ Γίνονται ανάρπαστοι όλοι αυτοί οι οποίοι σπουδάζουν τουριστικά επαγγέλματα<br>▪ Η εμπλοκή μεγάλων επενδυτικών σχημάτων ήτανε μία τρομακτικά ενισχυτική είσοδος στην αγοράς ή όλων αυτών των μεγάλων εταιριών γνωστών για την ποιότητα τους στην Ελλάδα. Ενισχύθηκε το κύρος και το image του τουριστικού προϊόντος<br>▪ Η συλλογική σύμβαση που υπάρχει αυτή τη στιγμή στα ξενοδοχεία είναι μεγαλύτερη από τις υπόλοιπες | ▪ Στον τουρισμό δεν μπορεί να διερευνηθεί ενδελεχώς αν υπάρχει ενδιαφέρον σε νέες ειδικότητες γιατί είναι πάρα πολύ ευρύ το προϊόν, το τι ονομάζουμε «τουρισμό».<br>▪ Υπάρχει ένα δαιδαλώδες σύστημα εκπαίδευσης/κατάρτισης, άλλα ΙΕΚ τα οποία ανήκουν στο Υπουργείο Τουρισμού, άλλα τα οποία ανήκουν στο Υπουργείο Παιδείας, άλλα τα οποία ανήκουν στον ΟΑΕΔ, διαφορετικές βαθμίδες, άλλες αναγνωρίσεις. |

| | |
|---|---|
| συλλογικές συμβάσεις στο κομμάτι των υπηρεσιών | ▪ Δεν γνωρίζει η αγορά εργασίας τι ακριβώς θεματικά πεδία διδάχθηκε κάθε απόφοιτος καθεμίας από αυτές τις σχολές,<br>▪ Η προσπάθεια αναβάθμισης γενικότερα των ΙΕΚ, των σχολών του ΟΑΕΔ δεν μπορεί να χαρακτηριστεί στρατηγική για την εκπαίδευση στον τουρισμό. Οι προσπάθειες είναι μεμονωμένες και σπασμωδικές<br>▪ Υποστελεχωμένες δομές πιστοποίησης (ΕΟΠΠΕΠ) προσόντων<br>▪ Εποχικότητα για τις επιχειρήσεις εκτός των αστικών ιστών |
| **Ευκαιρίες - Opportunities** | **Κίνδυνοι - Threats** |
| ▪ Αναφύονται νέες ειδικότητες στον κλάδο<br>▪ Υπάρχουν πάρα πολλές επιχειρήσεις οι οποίες έχουν ενταχθεί στο τουριστικό κλάδο είτε το παραδοσιακό είτε σε παράπλευρες δραστηριότητες, οπότε χρειάζονται πάρα πολλές θέσεις εργασίας<br>▪ Οι εταιρείες που προσφέρουν ποιοτική outsourcing υπηρεσία έχουν αυξηθεί, έχει αυξηθεί και η εμπιστοσύνη των μικρών επιχειρήσεων προς αυτούς και είναι και αρκετά πιο οικονομικό πλέον να το κάνουν και internally<br>▪ Δυνατότητες ανέλιξης εκπαιδευμένων επαγγελματιών από front-liner σε κάποια στιγμή γενικοί διευθυντές και να μπορούν να διευθύνουνε ένα ξενοδοχείο<br>▪ Δημιουργία – επαναπροσδιορισμός στόχων – ενίσχυση υφιστάμενων δομών για συνεχή ανατροφοδότηση των αναγκών των επιχειρήσεων και των αναγκών των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων<br>▪ ερευνητική δραστηριότητα σε κάθε βαθμίδα εκπαίδευσης | ▪ Μεγάλη έλλειψη με πολύ μεγάλη διαφορά ειδικοτήτων house-keeping (καμαριέρες-βοηθοί ορόφων κλπ.).<br>▪ Έλλειψη ειδικοτήτων στο επισιτιστικό παράγοντα<br>▪ Στην ελληνική στην κουλτούρα το να σπουδάσει κάποιος τουριστικά ποτέ δεν ήταν πρώτη επιλογή<br>▪ Ο κλάδος δεν έχει το reputation για να προσελκύει νέα ταλέντα<br>▪ Μείωση αποφοίτων τουριστικών σχολών κάθε χρόνο<br>▪ Έχουν αυξηθεί κατακόρυφα οι θέσεις εργασίας, η προσφορά θέσεων εργασίας και η ζήτηση δεν έχει ακολουθήσει<br>▪ Η επιχειρηματική κουλτούρα στον τουριστικό τομέα (πλην των μεγάλων μονάδων) δεν είναι ακόμη ανεπτυγμένη |

Πίνακας 33 - Καταγραφή PESTEL για τον κλάδο του Τουρισμού

| Παράμετρος | Καταγεγραμμένες απόψεις |
|---|---|
| **Political (πολιτικές)** | ▪ Δαιδαλώδες σύστημα άτυπης & τυπικής εκπαίδευσης / κατάρτισης<br>▪ Προσπάθειες ανάταξης του συστήματος εκπαίδευσης / κατάρτισης είναι μάλλον μεμονωμένες και σπασμωδικές<br>▪ Ενίσχυση της λειτουργίας του ΕΟΠΠΕΠ για πιστοποιήσεις |
| **Economical (οικονομικοί)** | ▪ Πάρα πολλοί επαγγελματικοί κλάδοι εμπλέκονται μέσα στην τουριστική εμπειρία ενός επισκέπτη<br>▪ Οι απολαβές που μπορεί να έχει κάποιος είναι μεγαλύτερη στα ξενοδοχεία από τις υπόλοιπες συλλογικές συμβάσεις στο κομμάτι των υπηρεσιών<br>▪ Επαγγελματίες που ασχολούνται ή θα ασχοληθούν με τον τουρισμό δεν τίθεται ζήτημα του να μην έχουν εργασία σε κάποια επιχείρηση. |
| **Social (κοινωνικοί)** | Η προσωπική φήμη / ενασχόληση με τον τουριστικό τομέα προς τρίτους είναι ακόμη χαμηλή |
| **Technological (τεχνολογικοί)** | ▪ Ύπαρξη λογισμικών για οργάνωση και μετάδοση ενδοεπιχειρησιακά της πληροφορίας<br>▪ Ψηφιακές εφαρμογές για την βιώσιμη επιχειρηματικότητα και digital marketing |
| **Environmental (περιβαλλοντικοί)** | ▪ Μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση για προστασία του περιβάλλοντος |
| **Legal (νομικοί)** | ▪ Ενίσχυση του συστήματος πιστοποίησης γνώσεων / δεξιοτήτων / ικανοτήτων |

### Προτάσεις για Εκπαίδευση/Κατάρτιση

Παρακάτω παρατίθενται οι προτάσεις που καταγράφηκαν για εκπαίδευση, κατάρτιση και πρακτικών αντιμετώπισης προβλημάτων αφ' ενός μεν των εμπλεκομένων στελεχών στον κλάδο του ξενοδοχειακού τουριστικού προϊόντος, αφ' ετέρου στον σχεδιασμό μιας γενικότερης τακτικής αντιμετώπισης των αδυναμιών και των κινδύνων που αντιμετωπίζει ο κλάδος.

*«Αυτό το οποίο θα έλυνε σε μεγάλο βαθμό αυτό το πρόβλημα θα ήταν η πολύ δυνατή η ενίσχυση των τουριστικών δομών και με το κομμάτι της πρακτικής και της μαθητείας κ.τ.λ. να μπορούν να καλυφθούν σε ένα μεγάλο βαθμό αυτές οι εποχικές θέσεις που ούτως ή άλλως ταιριάζουνε και με το τρίμηνο, τετράμηνο, εξάμηνο χαρακτήρα που μπορεί να έχει μία πρακτική άσκηση. Εάν, για παράδειγμα αυτή τη στιγμή ήμασταν, όπως πιστεύω γιατί είναι σημαντικό να γίνουμε μία μητρόπολη στην τουριστικών σπουδών, που είναι κάτι εύκολο, έχουμε το τουριστικό προϊόν, σκεφτείτε να έβγαιναν 3000 – 4000 ακόμα από σχολές ιδιωτικές ή δημόσιες στην Ελλάδα. Πόσο πιο εύκολο θα ήταν τα*

*πράγματα. Και εισαγωγή θα ήταν όχι για να δουλέψει κάποιος, αλλά για να σπουδάσει τουριστικά στην Ελλάδα. Αυτό θα έλυνε σε μεγάλο βαθμό το κομμάτι αυτών των ελλείψεων.»*

*«θα πρέπει να υπάρχουν κέντρα δια βίου μάθησης τα οποία θα προσφέρουν εκπαίδευση ανά ειδικότητα»*

*«το forecasting των θέσεων εργασίας και η πρόβλεψη του τι θα γίνει σε 3-4 χρόνια, αυτό είναι το μεγάλο challenge που έχει να αντιμετωπίσει ένα εθνικό σύστημα εκπαίδευσης, δια βίου μάθησης και ούτω καθεξής. Γι' αυτό χρειάζεται να υπάρχουν και οι μηχανισμοί up-skilling, re-skilling, σχολεία δεύτερης ευκαιρίας, αλλαγής ειδικότητας, γιατί τα πράγματα η αλήθεια είναι ότι έχουν αλλάξει σε πολύ μεγάλο βαθμό»*

*«Νομίζω ότι αυτό το οποίο θα ήτανε σε πρώτο βαθμό πάρα πολύ σημαντικό να γίνει είναι, με έναν τρόπο να έρθουν πιο κοντά τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, η κρατική μηχανισμοί με τις επιχειρήσεις, να γνωρίζουν δηλαδή από ποιο γκρουπ ανθρώπων, από ποιες σχολές, από ποιες δομές μπορούν να ζητήσουν εργατικό δυναμικό. Νομίζω ότι είναι πάρα πολύ σημαντικό να δημιουργηθεί ένας κύκλος συνεχούς ανατροφοδότησης των αναγκών των επιχειρήσεων και των αναγκών των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Ότι υπάρχει και μία έλλειψη στα εκπαιδευτικά ιδρύματα έρευνας και καινοτομίας, ανεξάρτητα με το αν αυτό είναι μία τεχνική σχολή, δηλαδή δεν απαγορεύει κανένας σε μία τεχνική σχολή να υπάρχει ερευνητική δραστηριότητα, κάτι το οποίο το θεωρώ πάρα πολύ σημαντικό και νομίζω ότι και οι ίδιοι οι εκπαιδευόμενοι μέσα από την ερευνητική διαδικασία θα γνωρίζουν περισσότερα πράγματα και θα γίνουν έτσι περισσότερο (55:27).Εντάξει, το γνωρίζουμε ότι αυτό το οποίο λείπει γενικά είναι μία στρατηγική μακροπρόθεσμη η οποία θα είναι ευέλικτη και θα μπορεί να καλύπτει τις ανάγκες και των δύο πλευρών.»*

Ερώτηση (Ερευνητής): *«Οι ιδιοκτήτες μικρών μονάδων έχουν ανάγκη από κατάρτιση για να ανταπεξέλθουν σε ένα multitasking περιβάλλον που περιγράφεται;»*

Απάντηση (Συμμετέχον): *«100%. Και βασικά νομίζω ότι ο μοναδικός τρόπος για να ανταπεξέλθουν, δηλαδή αυτό το οποίο ονομάζουμε up-skilling ή re-skilling είναι ο μοναδικός τρόπος για να μπορέσουν να ανταπεξέλθουν στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες και απαιτήσεις του ταξιδιώτη. Δεν υπάρχει άλλος τρόπος για να γίνει. Πρέπει να σας πω ότι αυτό είναι ένα κομμάτι το οποίο εμπλεκόμαστε κι εμείς έχουμε και έχουμε πάνω από 60 αυτό χρηματοδοτούμενα προγράμματα κάθε χρόνο, τα οποία απευθύνονται αποκλειστικά σε επαγγελματίες του τουρισμού. Έχουμε πάνω από 1.500 συμμετέχοντες κάθε χρόνο που ουσιαστικά ο στόχος μας είναι αυτός ακριβώς, να μπορούμε μέσα από μικρά concepts 2-3 ημερών, 10-15 ώρες προσφέρουμε up to date γνώση*

*πάνω σε συγκεκριμένα θέματα, σε 35 θεματολογίες τις οποίες βγάζουμε κάθε χρόνο.»*

## Ενέργεια – Φωτοβολταϊκά

Φαίνεται ότι για τον κλάδο των φωτοβολταϊκών εγκαταστάσεων και γενικά (εικάζεται) για την εγκατάσταση των ΑΠΕ και όντας καινούργιος σαν επιχειρηματική δραστηριότητα δεν έχει επέλθει ισορροπία μεταξύ ζήτησης και προσφοράς στο ανθρώπινο εργατικό δυναμικό. Η ιδιαίτερη δυσκολία εξεύρεσης προσωπικού και άρα ύπαρξη κενών θέσεων εργασίας για τον κλάδο αναφέρθηκε η ειδικότητα των ηλεκτρολόγων (και κυρίως για Μέση και Υψηλή τάση) που είναι μια πρωτεύουσα για τον κλάδο, αλλά και για άλλους τεχνικούς κλάδους.

Οι κύριοι λόγοι για αυτό το εύρημα, όπως αποτυπώθηκαν, είναι

- λόγω της κρίσης εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό αποχώρησε από την Ελλάδα.
- η αλλαγή του θεσμικού πλαισίου για εγκαταστάσεις. Η εγκατάσταση υποσταθμών Μέσης τάσης μέχρι σήμερα ήταν περιορισμένη μόνο σε πολύ μεγάλες επιχειρήσεις. Το νέο πλαίσιο επέτρεψε και σε μικρότερες επιχειρήσεις να εισέλθουν σε αυτόν τον χώρο, επιτείνοντας το πρόβλημα επάρκειας ειδικευμένου τεχνικού εργατικού δυναμικού.

Οι ειδικότητες εργαζομένων που θα εμφανίσουν στο μέλλον την μεγαλύτερη δυναμική και ζήτηση από ομοειδείς επιχειρήσεις αναφέρονται σε τεχνικούς χαμηλής, μέσης και υψηλής ηλεκτρικής τάσης.

Το εκπαιδευτικό επίπεδο που πρέπει να έχουν ο τεχνικοί θεωρήθηκε ότι πρέπει να είναι τουλάχιστον των ΤΕΙ, χωρίς να αποκλείεται και η κτήση πτυχίου από ΙΕΚ, με βασικές δεξιότητες / γνώσεις σε εγκατάσταση, αναβάθμιση και συντήρηση ηλεκτρολογικών / ηλεκτρικών διατάξεων και για τα 3 είδη ηλεκτρικών τάσεων. Συνάγεται επομένων ότι δόθηκε έμφαση στην τυπική εκπαίδευση με παράλληλη επισήμανση της σπουδαιότητας της πρακτικής άσκησης πριν την λήψη οποιουδήποτε τίτλου ή πιστοποίησης.

Τα διαθέσιμα προγράμματα κατάρτισης είναι ανεπαρκή και θεωρήθηκε οιτ «*γίνονται για να γίνουν*» και δεν προσφέρουν καμία λύση στο πρόβλημα. Δηλαδή λέχθηκε ότι η άτυπη κατάρτιση είναι μη επαρκής για αυτό το είδος των τεχνικών επαγγελμάτων.

**Προτάσεις**

- Ενίσχυση με κάθε μέσο κατ' αρχήν της Μέσης Τεχνικής εκπαίδευσης.
- Ύπαρξη δυνατότητας μετάκλησης αλλοδαπού με γνώσεις ηλεκτρολογίας.

## Παραδοσιακά Επαγγέλματα

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται τα ευρήματα από τις συνεντεύξεις που πραγματοποιήθηκαν τον Μάρτιο 2022 σε συγκεκριμένους επαγγελματίες (6) που ασχολούνται με παραδοσιακά επαγγέλματα που υφίστανται και παρουσιάζουν κατά την εκτίμηση της ομάδας σημαντικές τοπικές ιδιαιτερότητες στην ΠΚΜ. Επισημαίνεται ότι η διερεύνηση είναι παράλληλη της κύριας δραστηριότητας του Μηχανισμού. Αποτελεί μια κατ' αρχήν διερευνητική επισκόπηση καταγραφής προβλημάτων, ευκαιριών, προτάσεων για το επάγγελμα και το ανθρώπινο δυναμικό, μια αδρή προσέγγιση και βεβαίως μη εξαντλητική για όλα τα παραδοσιακά επαγγέλματα που υφίστανται στην ΠΚΜ.

Η διερεύνηση έγινε για τα επαγγέλματα των Αργυροχρυσοχόων, Ωρολογοποιών (1η υποομάδα), κατασκευής Χάλκινων οργάνων, Κατασκευής/εφαρμογής ξύλινων πατωμάτων σε οικίες, Επεξεργασίας Δέρματος για ένδυση (πχ μπουφάν) και Αγγειοπλάστες (2η υποομάδα).

Επίσης παρατίθενται αυτολεξεί παρεμβάσεις, απόψεις και παρατηρήσεις για την πρώτη υποομάδα, ενώ για την 2η συνοπτικά τα ευρήματα αλλά και ηχητικά αποσπάσματα με ψηφιακή προσάρτηση αρχείου.

**<u>1η Υποομάδα Αργυροχρυσοχόοι – Ωρολογοποιοί</u>**

**Α. Αργυροχρυσοχόοι**

**Αναδυόμενες θέσεις εργασίας**

- Σχεδιαστές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή
- 3D σχεδιαστές – εφαρμοστές
- Γεμολόγοι, χύτες, χαράκτες με χρήση τεχνολογικών εργαλείων

Πίνακας 34 - SWOT Analysis για τον κλάδο Αργυροχρυσοχόων

| **Δυνατά σημεία – Strength** | **Αδύνατα – Weakness** |
|---|---|
| ▪ Το προϊόν που υπάρχει στην πόλη της Θεσσαλονίκης και στα εργαστήρια αλλά και στα καταστήματα είναι αναγνωρίσιμο, ποιοτικό και ο τουρίστας θα έρθει για να αγοράσει, να το αγοράσει<br>▪ εισδοχή σύγχρονης τεχνολογίας στον σχεδιασμό και παραγωγή για καινοτομία<br>▪ Συνέργειες μεταξύ έμπειρων και νέων επαγγελματιών<br>▪ Δυνατό brand name made in Greece( πχ Rihanna και Beyonce)<br>▪ Προοπτικές αύξησης της συνεισφοράς στο ΑΕΠ σε Περιφερειακό επίπεδο | ▪ Φθίνουσα πορεία θέσεων σε δημόσια ΙΕΚ, ΚΕΚ, ΕΠΑΣ και ΕΠΑΛ τα τελευταία 15 χρόνια<br>▪ Τυπική ή η άτυπη εκπαίδευση δεν συνεισφέρουν σε αυτήν την διαδικασία του να εκπαιδευτούν άτομα στο χώρο<br>▪ Δεν υπάρχει ο σωστός επαγγελματικός προσανατολισμός σε ηλικίες που θα έπρεπε να υπάρχει για εισδοχή νέων στο επάγγελμα<br>▪ Ακριβή ειδικότητα για να διδαχθεί σε τριτοβάθμιο επίπεδο εκπαίδευσης<br>▪ Ελλιπές και συγκεχυμένο θεσμικό Πλαίσιο ως προς τη διακίνηση, πιστοποίηση, αδειοδότηση |
| **Ευκαιρίες - Opportunities** | **Κίνδυνοι - Threats** |
| • Έχει αυξηθεί η παραγωγή στα ελληνικά εργαστήρια το τελευταίο εξάμηνο<br>• Outsourcing για πρωτογενή πρότυπα – μοντέλα για χρήση σε μαζική παραγωγή<br>• Νέες τεχνικές – δημιουργία νέων επαγγελματιών – χρήση τεχνολογίας | • Αύξηση των εισαγόμενων προϊόντων από Τρίτες χώρες<br>• Δεν υπάρχει εργατικό δυναμικό να καλύψει πιθανόν λίγο παραπάνω αύξηση στη ζήτηση των προϊόντων της αργυροχρυσοχοΐας<br>• Παραδοσιακές τεχνικές σπάνια έως απειροελάχιστα χρησιμοποιούνται πλέον σύγχρονη κοσμηματοποιία – αργυροχρυσοχοΐα<br>• Θέματα αντιγραφής (copyrights) και διακίνηση αντικειμένων από τρίτους – κλεψίτυπη παραγωγή προϊόντων<br>• Αύξηση των τιμών της πρώτης ύλης |

Πίνακας 35 - Καταγραφή PESTEL για τον κλάδο Αργυροχρυσοχόων

| Παράμετρος | Καταγραφείσες απόψεις |
|---|---|
| **Political (πολιτικές)** | • Έλλειψη μηχανισμού διαχρονικής αναλυτικής καταγραφής αναγκών / ευκαιριών / δυνατοτήτων<br>• Έμπρακτη στήριξη από το ελληνικό κράτος είτε με μη φορολόγηση πρώτης ύλης για να διευκολυνθεί το κομμάτι της παραγωγής (πχ μείωση ΦΠΑ) είτε με ενίσχυση κρατική για εξαγωγές<br>• Αποφυγή φοροδιαφυγής λόγω μείωσης λαθρεμπορίας |
| **Economical (οικονομικοί)** | • Καθοδήγηση νέων επαγγελματιών στον σχεδιασμό από έμπειρους επαγγελματίες |
| **Social (κοινωνικοί)** | • Μεγάλη συρρίκνωση του επαγγέλματος κλασσικού σχεδιαστή, καρφωτή, χαράκτη. |
| **Technological (τεχνολογικοί)** | • Ύπαρξη και περαιτέρω ανάπτυξη λογισμικών που υποβοηθούν και επιταχύνουν την παραγωγή |
| **Environmental (περιβαλλοντικοί)** | - |
| **Legal (νομικοί)** | - |

**Προτάσεις/προβλήματα για Εκπαίδευση/Κατάρτιση**

- *«Η έλλειψη εργατικού δυναμικού είναι και αποτέλεσμα μιας μείωσης και ενώ υπήρχαν δύο τμήματα 15 ατόμων κάθε χρόνο στην ΕΠΑΣ του ΟΑΕΔ, άρχισαν να γίνονται αυτά τα δύο τμήματα ένα τμήμα και τώρα για τη Βόρεια Ελλάδα, ξέρω σίγουρα να σας πω ότι λειτουργεί ένα ΙΕΚ στον ΟΑΕΔ, μία ΕΠΑΣ του ΟΑΕΔ, υπήρχε δημόσιο ΙΕΚ για τον τομέα της αργυροχρυσοχοΐας στις Σέρρες, λειτούργησε για δύο μόνο χρόνια και αυτό με παρότρυνση του τοπικού συλλόγου και της ομοσπονδίας μας. Και στη Βόρεια Ελλάδα πλην ακόμη ενός ιδιωτικού ΙΕΚ που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη δεν υπάρχει κάποια άλλη σχολή από όπου θα μπορέσει να ξεκινήσει ένας μελλοντικός συνάδελφος, να το πω έτσι, εργαζόμενος στον κλάδο ή παρεμφερές του κλάδου της Αργυροχρυσοχοΐας να ξεκινήσει κάποιου είδους εκπαίδευση.»*
- Δεν διδάσκεται τώρα η τέχνη της Αργυροχρυσοχοΐας σε ανώτερο εκπαιδευτικό ίδρυμα. Η ανώτερη βαθμίδα που διδάσκεται είναι ΙΕΚ δημόσια και ιδιωτικά και επίσης και μαθητείας σε ΕΠΑΣ και ΕΠΑΛ του ΟΑΕΔ με ταυτόχρονη πρακτική με έναν έμπειρο εκπαιδευτή.
- Σε τριτοβάθμια εκπαίδευση πρέπει να διδάσκεται στις Σχολές Καλών τεχνών.

## Β. Ωρολογοποιοί

### Αναδυόμενες θέσεις εργασίας

Καλοί τεχνίτες ενημερωμένοι και στις νέες τεχνολογίες

Πίνακας 36 - SWOT Analysis για τον κλάδο Ωρολογοποιών

| **Δυνατά σημεία – Strength** | **Αδύνατα – Weakness** |
|---|---|
| ▪ Η ζήτηση στην αγορά για καλές υπηρεσίες επισκευής ωρολογίων υπήρχε, υπάρχει και μάλιστα εντεινόμενη<br>▪ Αμοιβή αρκετά άνω της κατώτερης για νέους επαγγελματίες | ▪ Ζητήματα διαδοχής «…*συνεχίζει να πηγαίνει από γενιά σε γενιά το επάγγελμα*…»<br>▪ Μη επαρκής κάλυψη για εκμάθηση ωρολογοποιίας στην σχολή μαθητείας ΟΑΕΔ στην Αθήνα<br>▪ Έλλειψη οργάνωσης εκπαιδευτικών χώρων για θεωρία και με μηχανολογικό/εργαστηριακό εξοπλισμό<br>▪ «… *στον αέρα είμαστε γενικώς. Δεν έχουμε επαγγελματικά περιγράμματα* …»<br>▪ Δυνατότητες εκπαίδευσης επαγγελματιών από μεγάλους οίκους κατασκευής μόνο όσοι ανήκουν εντός του δικτύου της εταιρείας |
| **Ευκαιρίες - Opportunities** | **Κίνδυνοι - Threats** |
| ▪ Οργάνωση ανώτερης σχολής για προσέλκυση ατόμων από Βαλκάνια-Τουρκία<br>▪ Άμεση απορρόφηση από την αγορά εργασίας (εταιρείες) πιστοποιημένων ατόμων | ▪ Ολοένα και λιγότεροι άνθρωποι ασχολούνται με το επάγγελμα<br>▪ Τοπικά στην Ευρώπη και ανά κράτος ύπαρξη «κλειστών δικτύων» προμήθειας – εκπαίδευσης – υποστήριξης επαγγελματιών από τις κατασκευάστριες εταιρείες |

Πίνακας 37 - Καταγραφή PESTEL για τον κλάδο των Ωρολογοποιών

| Παράμετρος | Καταγεγραμμένες απόψεις |
|---|---|
| **Political (πολιτικές)** | - |
| **Economical (οικονομικοί)** | - |
| **Social (κοινωνικοί)** | Διάκριση μεταξύ ωρολογά (old / "cheap" concept) και ωρολογοποιού |
| **Technological (τεχνολογικοί)** | Ωρολογοποιία πλέον νέα τεχνολογική επιστήμη που κάνει χρήση φυσικής (υλικών), μαθηματικών, τεχνολογίας μικροκυκλωμάτων, υπολογιστικής και ακρίβειας κλπ |
| **Environmental (περιβαλλοντικοί)** | - |
| **Legal (νομικοί)** | - |

### Προτάσεις/προβλήματα για Εκπαίδευση/Κατάρτιση

- ανάγκη για καλούς τεχνίτες, εξειδικευμένους, μορφωμένους, με κατάλληλο εξοπλισμό, με κατάλληλη γνώση, με διαρκή εκπαίδευση
- « … *αν στηθεί* μια δομή *όχι με δημοσιοϋπαλληλικά κριτήρια όχι με αγκυλώσεις και δυσκολίες που προκύπτουν από την λειτουργία ενός κράτους αλλά με πιο ευέλικτο σχήμα, με ΣΔΙΤ, είναι πάρα πολύ καλό αυτό … μακάρι να μπορούσαμε να φτιάξουμε μια σχολή η οποία να είναι ευέλικτη, η οποία ακολουθεί πραγματικά τις επιταγές της τεχνολογίας όπως υπάρχει έξω και να αρχίσουμε να μορφώνουμε αφενός, να επιμορφώνουμε, να μορφώνουμε νέα παιδιά και να επιμορφώνουμε και όλους εμάς τις παλιοσειρές…*»

### 2η Υποομάδα

Τα αποτελέσματα για την 2η υποομάδα αναφέρονται στην

1. Επεξεργασία Δέρματος για ένδυση (πχ μπουφάν),
2. Κατασκευή/ εφαρμογή ξύλινων πατωμάτων σε οικίες (κυρίως),
3. Αγγειοπλαστική (όχι κεραμίστες) και
4. Κατασκευή Χάλκινων οργάνων.

Πρέπει να επισημανθεί ότι αυτά προέκυψαν από απαντήσεις μεμονωμένων επαγγελματιών και τα αποτελέσματα απλώς καταγράφουν προσωπικές εμπειρίες / απόψεις και επαγγελματικές διαστάσεις των συμμετεχόντων και ως εκ τούτου δεν μπορούν να γενικευτούν για τις αντίστοιχες δραστηριότητες.

Παρόλα αυτά αποτελούν μια πρώτη προσέγγιση διάγνωσης προβλημάτων ή και ενδεχομένως ευκαιριών.

Για τις 3 πρώτες επαγγελματικές δραστηριότητες καταγράφηκαν και αναφύονται πάλι ορισμένα προβλήματα που προαναφέρθηκαν και σε άλλους κλάδους επαγγελματικής δραστηριότητας αλλά και ειδικότερα, όπως

- Ελλείψεις ειδικών τεχνιτών κυρίως μη ενδιαφέροντος ενασχόλησης ηλικιακά νέων ατόμων και μη ύπαρξης αντίστοιχων κέντρων ειδικής κατάρτισης (η εκπαίδευση για όσους νέους ασχολούνται γίνεται μέσω ενασχόλησης στην εργασία – on the job training).
- Μη πιστοποίηση επαγγελματικών προσόντων και ύπαρξης επαγγελματικών περιγραμμάτων, με αποτέλεσμα την παρείσφρηση «επαγγελματιών» με αμφιλεγόμενα αποτελέσματα στο τελικό παραδοτέο προς τους καταναλωτές.
- Διαδοχής για την βιωσιμότητα της επιχείρησης και του επαγγέλματος.
- Αναγκαιότητα μετάκλησης τεχνιτών ή και βοηθών για απασχόληση από 3ες χώρες.
- Μη δυνατότητα δημιουργίας συλλογικού φορέα που θα προωθήσει αιτήματα προς δευτεροβάθμιους και τριτοβάθμιους φορείς και κατ' επέκταση προς την Πολιτεία (συναίνεση 22 επαγγελματιών για δημιουργία σωματείου – αλλά και καταγεγραμμένη αδιαφορία των επαγγελματιών για σύστασή του για τους «πατωματάδες»).
- Ψηφιακή υποβοήθηση των επαγγελματιών για προώθηση της δραστηριότητας / προϊόντων / e-commerce από νεαρότερες ηλικιακές ομάδες. Αυτή γίνεται κυρίως από συγγενικά πρόσωπα (λόγω κυρίως μείωση κόστους) και όχι με στοχευμένους τρόπους marketing από επαγγελματίες.
- Ύπαρξη ενδιαφέροντος για αγορά προϊόντων οικιακής χρήσης αλλά και διακόσμησης (αγγειοπλάστες).

Βάσει των συνεντεύξεων που ελήφθησαν τα συνοπτικά αποτελέσματα περί συνολικής βιωσιμότητας των επαγγελμάτων που καταγράφηκαν παρουσιάζονται στον Πίνακα 38.

Πίνακας 38 – Βιωσιμότητα παραδοσιακών επαγγελμάτων

| Επαγγέλματα | Βιωσιμότητα | | |
|---|---|---|---|
| | **Ευοίωνη** | **Φθίνουσα** | **μη υπαρκτή πλέον** |
| **Επεξεργασία Δέρματος για ένδυση** | ✓ με εξωστρέφεια και εν δυνάμει εξαγωγική δραστηριότητα | | |
| **Ξύλινα δάπεδα** | ✓ | | |
| **Αγγειοπλαστική - τροχαντήρες** | | ✓ αλλά με προοπτικές ανάταξης μέσω εφαρμογής πολιτικών ενίσχυσης (όχι απαραίτητα οικονομικής) | |
| **Κατασκευή Χάλκινων οργάνων** | | | ✓ |

# 4. Συμπεράσματα & Προκλήσεις

Καθώς ο θεσμός των Περιφερειακών Μηχανισμών Διάγνωσης της Αγοράς εργασίας αποτελεί μία σχετικά πρόσφατη πρακτική στη χώρα που στερείται μιας κεντρικής και ομοιογενούς επίβλεψης της λειτουργίας τους και κεντρικής μεθοδολογίας προσαρμοσμένης στις ανάγκες των Περιφερειών, οι έρευνες πεδίου που διεξάγονται στα πλαίσια αυτών είναι σε μεγάλο βαθμό διερευνητικές και επιδέχονται συνεχούς βελτιστοποίησης και προσαρμογής στις τοπικές ανάγκες.

Με το παραπάνω σκεπτικό, η φετινή έρευνα (Φεβρουάριος 2022) διαφοροποιήθηκε βάσει της εγκεκριμένης μεθοδολογίας (βλ. Παράρτημα Ι) από την έρευνα του 2021 τόσο ως προς τη στρωματοποίηση του δείγματος όσο και ως προς τις επιμέρους ερωτήσεις και το βαθμό ανάλυσης επαγγελμάτων, δεξιοτήτων κι εκπαιδευτικών επιπέδων. Με την εμπειρία των δύο, πλέον, ερευνών, κατατίθενται παρακάτω σχόλια για την παρούσα έρευνα αλλά και προτάσεις από τη συνολική εμπειρία των δύο χρόνων για το σχεδιασμό και την υλοποίηση της επόμενης έρευνας πεδίου που θα πρέπει να έχει παραδοθεί, βάσει των συμβατικών προθεσμιών του έργου, μέχρι τον Οκτώβριο του 2022:

- Η 1η έρευνα πεδίου προέβλεπε στρωματοποίηση δείγμα ως προς τρεις (3) παράγοντες: α) γενικούς τομείς οικονομικής δραστηριότητας (εμπόριο, μεταποίηση, πρωτογενής τομέας, λοιπές), β) Περιφερειακή ενότητα, γ) μέγεθος επιχείρησης βάσει του αριθμού εργαζομένων, ενώ για τη 2η έρευνα πεδίου τα αποτελέσματα της οποίας παρουσιάζονται, χρησιμοποιήθηκε στρωματοποίηση του δείγματος ως προς τους επτά (7) κλάδους πρωταγωνιστές για την ΠΚΜ ανεξαρτήτως ΠΕ.
- Η καταγραφή του μεγέθους της επιχείρησης -ασχέτως με το εάν θα αποτελεί παράγοντα στρωματοποίησης του δείγματος ή όχι- τόσο προς τον κύκλο εργασιών, όσο και προς το μέγεθος της επιχείρησης βάσει του αριθμού των απασχολούμενων- πρέπει να γίνει με κλίμακες οι οποίες χρησιμοποιούνται σε εθνικό ή και ευρωπαϊκό επίπεδο για να επιτρέπει τη σύγκριση των αποτελεσμάτων και προτείνεται να συμπεριληφθεί στην επόμενη έρευνα.
- Με βάσει τα αποτελέσματα της παρούσας έρευνας σχετικά με την ιεράρχηση των επαγγελματικών υποκατηγοριών κατά ESCO σε δύο (2) ψηφία και δεδομένου ότι η επόμενη έρευνα πεδίου θα διεξαχθεί σε διάστημα λίγων μηνών μετά την παρούσα, κρίνεται σκόπιμη η περαιτέρω διερεύνηση συγκεκριμένων επαγγελματικών υπο-κατηγοριών που αξιολογήθηκαν ως σημαντικές σε ακόμα χαμηλότερο επίπεδο (τριψήφιο) ώστε να προσδιοριστούν με μεγαλύτερη ακρίβεια οι ανάγκες της περιφερειακής αγοράς εργασίας. Μερικές από αυτές τις υπο-κατηγορίες επαγγελμάτων κατά ESCO είναι:
    - Όλη η κατηγορία «2–Επαγγελματίες» με τις έξι (6) υπο-κατηγορίες σε διψήφιο κωδικό

- Από την κατηγορία «5–Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές» η υπο-κατηγορία «51-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών» καθώς αφορά επαγγέλματα που διδάσκονται κατ' εξοχήν στο επίπεδο της τεχνικής εκπαίδευσης και επαγγελματικής κατάρτισης (ΙΕΚ, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ κοκ)
- Από την κατηγορία «9–Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρώνακτες και μικροεπαγγελματίες» η υπο-κατηγορία «93–Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών» έτσι ώστε να προσδιοριστεί ο τύπος της ανειδίκευτης εργασίας που έχει ζήτηση/ αντιμετωπίζει έλλειψη εργατικού δυναμικού.

- Επιπλέον των παραπάνω κατηγοριών και υπο-κατηγοριών επαγγελμάτων κρίνεται σκόπιμη η διερεύνηση του εξής φαινομένου: παρότι ο κλάδος της αγροδιατροφής εμφανίζει ζήτηση εργατικού δυναμικού, κυρίως εποχιακού, αντιλαμβάνεται το σύνολο αυτής ως ανάγκη σε ανειδίκευτο προσωπικό και καθόλου σε ειδικευμένους εργάτες γης (κατηγορία «6–Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς». Εδώ κρίνεται σκόπιμο να συσχετιστεί η περαιτέρω διερεύνηση του φαινομένου και με τις υπάρχουσες δυνατότητες κατάρτισης σε καλλιεργητικές και κτηνοτροφικές διεργασίες.
- Όσον αφορά τη διερεύνηση δεξιοτήτων, παρότι η εναρμόνιση με ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα αποτελεί στόχο για την αξιοπιστία και συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων, διαπιστώθηκε για περαιτέρω έρευνα ότι χρειάζεται προσαρμογή των επιλογών ώστε να είναι κατανοητές από τους εργοδότες. Βάσει αυτού, προτείνεται:
  - η διερεύνηση δεξιοτήτων σε διψήφιο κωδικό κατά ESCO,
  - η διατήρηση ανοιχτού τύπου επιλογής «Άλλο/ Καμία από τις παραπάνω» όπου να καταγράφεται η διατύπωση του εργοδότη για εκ των υστέρων ταξινόμηση από τους ερευνητές/τριες και,
  - η διερεύνηση της κατηγορίας δεξιοτήτων «L1 – Γλώσσες» σε συγκεκριμένες γλώσσες, είτε με μερική επιλογή δηλωμένων στο διψήφιο του ESCO, είτε στο σύνολο αυτών.
- Βάσει όλων των παραπάνω και της συνολικής εμπειρίας των δύο (2) ερευνών που προηγήθηκαν κρίνεται σκόπιμη η μερική ή συνολική μετάβαση από τη διεξαγωγή τηλεφωνικών συνεντεύξεων με το σύστημα CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) σε σύστημα ηλεκτρονικής συμπλήρωσης ερωτηματολογίου. Η πρόταση αυτή βασίζεται κυρίως στο γεγονός ότι τόσο η διερεύνηση επαγγελματικών κατηγοριών και επαγγελμάτων, όσο και η διερεύνηση εκπαιδευτικού επιπέδου και δεξιοτήτων γίνεται μέσω ερωτήσεων πολλαπλής επιλογής όπου στο επίπεδο των επαγγελματικών υπο-κατηγοριών πχ (διψήφιο ESCO), η λίστα περιλαμβάνει 49 διαφορετικές επιλογές τις οποίες δεν είναι εύκολο ο ερευνώμενος να θυμάται από μνήμης. Παρόλα αυτά, κρίνεται σκόπιμο να σημειωθεί ότι η

παρούσα πρόταση ενέχει και τον κίνδυνο να μειωθεί η ανταπόκριση των επιχειρήσεων στην έρευνα λόγω μειωμένης εξοικείωσης με τις τεχνολογίες πληροφόρησης ή λόγω της μη-αμεσότητας και του απρόσωπου των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων.

- Η αντιμετώπιση του ως άνω ευρήματος θα πρέπει να συζητηθεί μεταξύ των μελών της ομάδας έργου και της επιβλέπουσας, ώστε να εκτιμηθεί η βέλτιστη λύση για την 3η Έρευνα Πεδίου ΕΙΕΑΔ (Π03).

Οι αναλυτικοί δείκτες -από τα ευρήματα της 2ης έρευνας πεδίου (ποσοτικοί και ποιοτικοί)- παρουσιάστηκαν ανωτέρω. Τα γενικότερα συμπεράσματα μπορούν να αποτυπωθούν ως εξής:

- Υπάρχει μια αυξητική τάση στη διαθεσιμότητα θέσεων εργασίας στο παρόν και το άμεσο μέλλον (6 μήνες) όσον αφορά τους επτά (7) εξεταζόμενους κλάδους με την εκτίμηση πως οι διαθέσιμες θέσεις εργασίας φέτος στην αγορά εργασίας της ΠΚΜ ξεπερνούν τις περσινές (άνοιξη 2021).

- Η παραπάνω εκτίμηση επιβεβαιώνεται και από τα πολύ υψηλά ποσοστά θετικής διάθεσης των εργοδοτών να καλύψουν κενές θέσεις εργασίας (είτε λόγω κένωσης είτε νέες).

- Πολύ θετική και αισιόδοξη είναι η στάση των επιχειρήσεων ως προς το μέλλον της αγοράς στην ΠΚΜ καθώς βλέπουν τάσεις ανάπτυξης που αποτυπώνονται σε νέες θέσεις εργασίας. Το συμπέρασμα αυτό κατατίθεται με επιφύλαξη καθώς η ολοκλήρωση της έρευνας συμπίπτει με την αρχή της γεωπολιτικής αστάθειας στην περιοχή της βορειοανατολικής Ευρώπης (βλ. πόλεμος στην Ουκρανία) και άρα οι απόψεις των ερωτηθέντων δεν μπορούσαν να λάβουν υπόψη τους τον αστάθμητο αυτό παράγοντα που ήδη (2-3 εβδομάδες αργότερα) έχει επηρεάσει μάλλον αρνητικά την εγχώρια αγορά.

- Διαφαίνεται ότι στους 4 πρώτους κλάδους (Αγροδιατροφή, Δομικά υλικά, Ενέργεια/Περιβάλλον και Ένδυση) οι δραστηριότητες είναι γενικώς μικτές και διαπερνούν οριζόντια το Εμπόριο, την Μεταποίηση, τις Κατασκευές (μόνο ο 3ος κλάδος) και τις Υπηρεσίες, σε αντίθεση με τους επόμενους 2 (Μεταφορών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας & Τουρισμός) μόνο στις Υπηρεσίες, ενώ ο κλάδος της Πληροφορικής & Επικοινωνιών σε Υπηρεσίες και Εμπόριο.

- Οι κυρίαρχες και σπουδαιότερες ειδικότητες -ανεξαρτήτως κλάδου επιχειρηματικής εμπλοκής- σε ποσοστό πάνω από 5% εκτιμάται ότι είναι κατά μέσο όρο έξι. Είναι προφανές ότι η περιγραφή της ειδικότητας αναφέρεται σε διάφορα εκπαιδευτικά επίπεδα, γεγονός που πρέπει να εκληφθεί σαν παράγοντας διάρθρωσης των προγραμμάτων κατάρτισης και δια βίου εκπαίδευσης.

- Αναφορικά με το επιθυμητό εκπαιδευτικό επίπεδο, τα ευρήματα συνοψίζονται κυρίως σε επίπεδο 3 κατά ISCED (πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας) και ISCED 6 (πτυχίο πανεπιστημίου) και είναι βεβαίως συναρτώμενες από την περιγραφή της θέσης εργασίας.

- Είναι φανερό ότι όσο πιο υψηλές είναι οι ανάγκες για γενικώς υψηλόβαθμες θέσεις σε μια επιχείρηση τόσο οι απαιτήσεις για ανώτερου εκπαιδευτικού επιπέδου προσωπικό είναι επιθυμητές.

- Ανεξάρτητα εκπαιδευτικού επιπέδου και θέσης, ο Αγροδιατροφικός τομέας φαίνεται ότι έχει ανάγκη ή και να αναζητά τις περισσότερες θέσεις με διαφορετικές επαγγελματικές δεξιότητες/γνώσεις (24) με 2ο τον κλάδο της Ενέργειας-Περιβάλλοντος και 3ο τον κλάδο των Μεταφορών και Logistics όπως και των Δομικών υλικών. Βεβαίως μπορεί να ειπωθεί ότι αυτό συσχετίζεται με τον αριθμό των δραστηριοτήτων στις οποίες εμπλέκεται μια επιχείρηση, αλλά είναι και ένας ενδεικτικός δείκτης της πολυπλοκότητας των δραστηριοτήτων του κάθε κλάδου.

- Είναι εμφανής η διαφοροποίηση ανά κλάδο για τις ειδικότητες. Παρατηρήθηκε γενικώς ότι οι σπουδαιότερες ειδικότητές στους περισσότερους από τους 7 κλάδους, αναφέρονται σε: επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης, πωλητές, οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού και υπαλλήλους εξυπηρέτησης πελατών (κατά γενικώς φθίνουσα σειρά εκπαιδευτικού επιπέδου).

- Για τις κύριες ζητούμενες δεξιότητες παρατηρείται μια μίξη και των δυο ειδών δεξιοτήτων (οριζόντιες και κάθετες). Επίσης ανά κλάδο διαγιγνώσκεται μια αναμενόμενη διαφοροποίηση αναλόγως των απαιτήσεων του κλάδου και εσωτερικών του διαδικασιών. Επίσης, παρατηρείται η ανάγκη εξωστρέφειας των επιχειρήσεων μέσω επικοινωνιακών δεξιοτήτων, χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και γνώση ξένων γλωσσών των εργαζομένων. Επιπροσθέτως ορισμένες δεξιότητες δεν εμφανίζονται σε όλους τους κλάδους (πχ σωματικές/χειρωνακτικές μόνο στον κλάδο των Δομικών Υλικών, Αγροδιατροφής και Μεταφορών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας, παροχή φροντίδας στον Τουρισμό), καταγραφή η οποία είναι αναμενόμενη.

- Οι επιχειρήσεις επιθυμούν την κατάρτιση των εργαζομένων τους στις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θεωρούν σημαντικές για τη λειτουργία τους. Από τις κατηγορίες γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων που διερευνήθηκαν, η κατάρτιση στις εργασίες με υπολογιστή αποτελεί οριζόντια αναγκαιότητα, όπως και η γνώση άλλης γλώσσας και για ορισμένους κλάδους η δυνατότητα χειρισμού μηχανημάτων και μηχανολογικού εξοπλισμού νέας τεχνολογίας. Τα αποτελέσματα αναδεικνύουν την αναγκαιότητα της κλαδικής διάρθρωσης για ομάδες προγραμμάτων θεωρητικής και πρακτικής κατάρτισης που αναφέρονται σε συγκεκριμένες δραστηριότητες, αλλά και διερεύνηση ευκαιριών εξάσκησης μέσω εργασίας (on-the-job training).

- Από τα ευρήματα της ποσοτικής έρευνας προκύπτει ότι μάλλον υπάρχει αναγκαιότητα ενός νέου σχεδιασμού στοχευμένων προγραμμάτων μικτής κατάρτισης ανά κλάδο, εκπαιδευτικό επίπεδο και καταγραφείσα ειδικότητα για ενίσχυση των κάθετων αλλά και οριζόντιων δεξιοτήτων για την ενίσχυση της σύγχρονης επαγγελματικής επάρκειας των εργαζομένων και περαιτέρω ωφέλειας των επιχειρήσεων. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί είτε μέσω

    - διαδικτυακής **πιστοποιημένης σύγχρονης** ή/και **ασύγχρονης** εκπαίδευσης,

- είτε μέσω δια ζώσης κατάρτισης, αλλά και για ορισμένες κατηγορίες θεματικών πεδίων **πιστοποιημένες** και οι οποίες πρέπει να διερευνηθούν περαιτέρω.

- Η ποιοτική έρευνα μέσω της PESTEL και SWOT ανάλυσης ανέδειξε ο κάθε διερευνηθείς κλάδος εμφανίζει τις δικές του ιδιαίτερες ανάγκες και απαιτήσεις για δεξιότητες, γνώσεις και ικανότητες του ανθρώπινου δυναμικού που απασχολεί.

- Παρόλα αυτά ορισμένα κοινά ευρήματα εμφανίζονται στους περισσότερους από τους κλάδους και είναι:

  - η έλλειψη τεχνιτών /τεχνικών /ειδικών για την εκτέλεση των εργασιών του επαγγέλματος και άρα διαθεσιμότητα σε θέσεις εργασίας,
  - η έλλειψη αυτή συσχετίζεται και με την σκέψη από τους επαγγελματίες της μετάκλησης ανθρώπινου δυναμικού από τρίτες χώρες.
  - η έλλειψη στην ΠΚΜ τυπικών ή άτυπων δομών εκπαίδευσης σε αντικείμενα του κλάδου και στοχευμένων προγραμμάτων κατάρτισης 9 (επισημάνθηκε από τους περισσότερους) με αποτέλεσμα το όποιο ανθρώπινο δυναμικό ασχολείται να εκπαιδεύεται κατά την διάρκεια της εργασίας – on the job training (εκτός των ειδικοτήτων που απαιτούν συμμετοχή σε τμήματα τυπικής εκπαίδευσης πχ ηλεκτρολόγοι),
  - τέλος, σε αρκετές περιπτώσεις υπάρχουν και θεσμικά κωλύματα για την άσκηση του επαγγέλματος καθώς και έλλειψη δομών πιστοποίησης που αιτούνται για συγκεκριμένες ειδικότητες.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Υποβληθείσα Μεθοδολογία

## 2η Έρευνα Πεδίου ΕΙΕΑΔ Προτεινόμενη Μεθοδολογία

### Πίνακας Περιεχομένων

Δειγματοληψία στις επιχειρήσεις της 2ης έρευνας πεδίου ..... 97
Εισαγωγή ..... 97
Σκοπός ..... 97
Ποσοτική έρευνα – Μεθοδολογική προσέγγιση ..... 98
Ενδεικτικό – προτεινόμενο ερωτηματολόγιο επιχειρήσεων ..... 100
Ποσοτική έρευνα – Ιανουάριος 2022 ..... 100
Ποιοτική έρευνα ..... 105
Μεθοδολογία ..... 105
Ενδεικτικός οδηγός συζήτησης με εκπροσώπους φορέων ..... 106
Χρονοδιάγραμμα (ενδεικτικά) ..... 107
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α ..... 108
Διψήφια κατηγοριοποίηση ειδικοτήτων ..... 108

# Δειγματοληψία στις επιχειρήσεις της 2ης έρευνας πεδίου

## Εισαγωγή

Το παρόν αναφέρεται στην συλλογή πρωτογενών στοιχείων δειγματοληπτικά της 2ης έρευνας πεδίου από τις επιχειρήσεις ιδιωτικού τομέα που δραστηριοποιούνται στις 7 Περιφερειακές Ενότητες της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας. Αποτελεί δε μια πρόταση για την επιστημονική στατιστικά προσέγγιση καταγραφής παραμέτρων που άπτονται των σκοπών του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών Αγοράς Εργασίας της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (ΠΜΔΑΑΕ-ΚΜ).

Με δεδομένη:

1. την εμπειρία που αποκτήθηκε από την 1η έρευνα πεδίου και η οποία μπορεί να θεωρηθεί ως διερευνητική (και δεδομένου των συνθηκών πανδημίας υπό τις οποίες πραγματοποιήθηκε) για την αξιολόγηση του περιεχομένου της συνολικής έρευνας, των στοιχείων που συλλέχθηκαν και των αποτελεσμάτων και,
2. τα αποτελέσματα της οποίας παρουσιάστηκαν στις μέχρι τώρα διαδικτυακές ημερίδες και την ανατροφοδότηση που υπήρξε από τις παρουσιάσεις των εκπροσώπων των κοινωνικών φορέων που προσκλήθηκαν στις παρουσιάσεις,

η 2η έρευνα πεδίου χρήζει κάποιων αλλαγών και ως την ποσοτική αλλά και την ποιοτική προσέγγιση στην συλλογή των δεδομένων, ώστε η συλλογή τους αλλά και η στατιστική επεξεργασία τους να είναι **στοχευμένη** και όσο το δυνατόν πιο πλησίον της υφιστάμενης κατάστασης.

Αναφορικά με την ποσοτική τηλεφωνική έρευνα, το ερωτηματολόγιο συλλογής στοιχείων χρήζει μικρών αλλαγών που παρουσιάζεται παρακάτω ως ***«Ενδεικτικό ερωτηματολόγιο επιχειρήσεων»***.

Το μη δομημένο ερωτηματολόγιο της ποιοτικής έρευνας θα διαφοροποιηθεί του αντίστοιχου της 1ης έρευνας, ώστε τα συλλεγόμενα στοιχεία να είναι κατά κάποιο τρόπο συγκρίσιμα με αυτά της ποσοτικής και θα απευθυνθεί κυρίως σε εκπροσώπους μικρών επιχειρήσεων και παραδοσιακών επαγγελμάτων. Αποτελεί δε την πρόταση σε τακτικό επίπεδο που θα ακολουθηθεί από τον Ανάδοχο σε αυτήν την έρευνα.

## Σκοπός

Κύριος σκοπός της 2ης έρευνας πεδίου (όπως και της 1ης) είναι η παραγωγή συμπληρωματικών του Εθνικού ΜΔΑΑΕ δεδομένων σε τοπικό ανά ΠΕ αλλά και σε συνολικά περιφερειακό επίπεδο και η τροφοδότηση της πολιτικής ηγεσίας της ΠΚΜ με αποτελέσματα και εργαλεία πολιτικής και επικοινωνιακής αναφοράς. Προτείνεται σε αυτή τη φάση η 2η πρωτογενής έρευνα να σχεδιαστεί σε επιχειρήσεις που ανήκουν στους τομείς "Πρωταθλητές" και "Οριζόντιας Υποστήριξης" ανά ΠΕ, σύμφωνα με την Στρατηγική Ευφυούς Εξειδίκευσης (RIS3) της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (Σεπτέμβριος 2016, σελ. 61-62).

Πέραν των αναλυτικών αποτελεσμάτων ανά ερώτηση από την ποσοτική και ανά άξονα συζήτησης από την ποιοτική, τα ευρήματα θα συνοψισθούν και θα παρουσιαστούν και μέσω SWOT & PESTELI ανάλυσης.

Παράπλευρο αποτέλεσμα αλλά και όχι ήσσονος σημασίας θα είναι και η εξαγωγή συμπερασμάτων που θα βοηθήσουν στη διαμόρφωση των προγραμμάτων επιμόρφωσης – εκπαίδευσης σύμφωνα με αυτά που προσφέρονται στην αγορά και αυτά που η αγορά ζητά για την νέα προγραμματική περίοδο.

## Ποσοτική έρευνα – Μεθοδολογική προσέγγιση

Τύπος δειγματοληψίας: Στρωματοποιημένη τυχαία δειγματοληψία ενός σταδίου

Στρώματα δειγματοληψίας : Κλάδοι εντός των ΠΕ

Σύμφωνα με την Στρατηγική Ευφυούς Εξειδίκευσης (RIS3) της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (Σεπτέμβριος 2016, σελ. 61-62), οι επιχειρήσεις που ανήκουν στους τομείς "Πρωταθλητές" και "Οριζόντιας Υποστήριξης" είναι κυρίως οι :

8. Αγροδιατροφή – Μεταποίηση αγροτικών προϊόντων
9. Υλικά
10. Κλωστοϋφαντουργία/Ένδυση
11. Τουρισμός
12. Πληροφορική & Επικοινωνίες
13. Ενέργεια – Περιβάλλον
14. Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα

Και προτείνεται αυτοί οι κλάδοι να αποτελέσουν την στρωματοποίηση του δείγματος.

Τύπος δειγματοληψίας: Μη αναλογική τυχαία δειγματοληψία *(disproportionate random sampling)* για τους εξής λόγους :

1. Η κατανομή των επιχειρήσεων στις 7 ΠΕ όπως διαπιστώθηκε δεν είναι ισόρροπη
2. Η αναλογική της κατανομής δειγματοληψία παράγει μικρά δείγματα για ορισμένες ΠΕ (πχ Κιλκίς)
3. Αποτέλεσμα είναι επίσης η μη στατιστικά αποδεκτή ανάλυση ανά ΠΕ στις 3 κατηγορίες ενδιαφέροντος (μεταποίηση, εμπόριο, υπηρεσίες) για τις υπό εξέταση μεταβλητές.
4. Σε μικρά δείγματα υπεισέρχεται μεγάλο σφάλμα εκτίμησης λόγω μεροληψίας (bias) των απαντήσεων
5. Οι στατιστικές εκτιμήτριες των μεταβλητών για μικρά δείγματα έχουν μεγάλο εύρος αβεβαιότητας ως προς τα υπολογισθέντα αποτελέσματα.

Σταθμίσεις : Τα ευρήματα θα σταθμιστούν αναφορικά με την ποσοστιαία κατανομή των επιχειρήσεων ανά κλάδο για την τελική εξαγωγή των αποτελεσμάτων.

Μέγεθος δείγματος :Μεταξύ 400 και 450 δειγματοληπτικών μονάδων (επιχειρήσεις).

Τρόπος συλλογής στοιχείων :Τηλεφωνική συνέντευξη με αποτύπωση των απαντήσεων στο Survey Monkey.

Καταγραφή: Η καταγραφή των αναγκών θα γίνει σε επίπεδο 2ψήφιου κωδικού ΣΤΕΠ για επαγγέλματα και οριζόντιες δεξιότητες *(σε email του κ. Γαβρόγλου αναφέρεται διψήφια και όχι τριψήφια ανάλυση).* Η έρευνα θα εστιάσει στην εξαγωγή αποτελεσμάτων και συμπερασμάτων

για κάθε έναν από τους κλάδους «πρωταθλητές» και «οριζόντιας υποστήριξης» σε επίπεδο Περιφέρειας (όχι σε επίπεδο ΠΕ). Η στρωματοποίηση θα περιλαμβάνει 30 – 60 επιχειρήσεις ανά κλάδο και συνολικά 400 – 450 επιχειρήσεις και των 8 κλάδων, και όπου είναι εφικτό στατιστικά, θα γίνει ανάλυση ανά ΠΕ

Ανάλυση: Η ανάλυση, με βάση την στρωματοποίηση, μπορεί να γίνει ανά κλάδο – στόχο επιχειρήσεων. Πέραν των περιγραφικών στατιστικών εκτιμητριών ανά ερώτηση/μεταβλητή, η ανάλυση σε στατιστικό επίπεδο θα αναφέρεται και σε συγκρίσεις μεταβλητών ανά κλάδο ή ΠΕ (όπου θα είναι στατιστικά εφικτό) και θα διενεργηθεί κυρίως μέσω του $\chi^2$–ελέγχου ανεξαρτησίας για τυχόν διαφοροποιήσεις μεταξύ των ευρημάτων.

# Ενδεικτικό – προτεινόμενο ερωτηματολόγιο επιχειρήσεων

## Ποσοτική έρευνα – Ιανουάριος 2022

### ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΠΡΟΦΙΛ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

1. Ειδικός κλάδος δραστηριότητας:
    1. Αγροδιατροφή
    2. Δομικά Υλικά
    3. Κλωστοϋφαντουργία/Ένδυση
    4. Τουρισμός
    5. Πληροφορική & Επικοινωνίες
    6. Ενέργεια – Περιβάλλον
    7. Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα

2. Κλάδος Δραστηριότητας

3. Σε ποια Περιφερειακή Ενότητα δραστηριοποιείται η επιχείρηση;
    - Θεσσαλονίκης
    - Ημαθίας
    - Κιλκίς
    - Πέλλας
    - Πιερίας
    - Σερρών
    - Χαλκιδικής

4. Έτη λειτουργίας της επιχείρησης: [_____]
    *Αριθμητικό πεδίο (0 αν λειτουργεί κάτω από 1 έτος)*

5. Είχε την προηγούμενη διετία εξαγωγική δραστηριότητα η επιχείρηση; ΝΑΙ ΟΧΙ

    5.1 Αν ΝΑΙ, σε τι ποσοστό του τζίρου σας αντιστοιχεί; [_____] %

6. Κύκλος Εργασιών Επιχείρησης:

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| • Μέχρι 100.000 € | | | |
| • Από 100.001 € μέχρι 250.000 € | | | |
| • Από 250.001 € μέχρι 500.000 € | | | |
| • Από 500.001 € μέχρι 1.000.000 € | | | |
| • Από 1.000.001 € έως 3.000.000 € | | | |
| • Πάνω από 3.000.000 € | | | |

### ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΙΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

7. [12]Πόσες <u>κενές θέσεις</u> υπάρχουν σήμερα στην επιχείρηση [___]
   *(Αριθμητικό πεδίο, 0 αν δεν υπάρχουν κενές θέσεις)*

8. (Αν απάντησε >0 στην Ερώτηση 6) Σε ποιες ειδικότητες υπάρχουν σήμερα <u>κενές θέσεις</u> στην επιχείρηση σας; (πολλαπλή επιλογή, επιλογή όσων ισχύουν)
   - Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη
   - Εξειδικευμένοι Επαγγελματίες ( επιστημονικές ειδικότητες π.χ Οικονομολόγοι , Μηχανικοί , Γιατροί, Νομικοί ,
   - Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
   - Υπάλληλοι γραφείου
   - Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές
   - Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς
   - Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
   - Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολογητές
   - Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρώνακτες και μικροεπαγγελματίες
   - Άλλο _____

9. (Αν απάντησε >0 στην Ερώτηση 6) Ποιος είναι ο <u>κύριος λόγος</u> που οι θέσεις παραμένουν κενές;
   - Έλλειψη ατόμων με τα απαιτούμενα προσόντα – δεξιότητες - εμπειρία
   - Έλλειψη ατόμων που ενδιαφέρονται να κάνουν αυτό το είδος εργασίας
   - Έντονος ανταγωνισμός από άλλους εργοδότες
   - Μη ελκυστικές αμοιβές, ωράριο, εργασιακές συνθήκες
   - Μη ελκυστικοί όροι πρόσβασης στην εργασία
   - Άλλο, τι; ……
   - Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

10. Πόσες θέσεις εκτιμάτε ότι θα κενωθούν <u>κατά το επόμενο εξάμηνο</u> (λόγω συνταξιοδότησης/αποχώρησης ή επέκτασης δραστηριοτήτων);
    *(Αριθμητικό πεδίο, – 1 αν δεν γνωρίζει)*
    9.1 Κένωση θέσεων λόγω αποχώρησης [____]
    9.2 Νέες Θέσεις λόγω επέκτασης [____]

11. Σκοπεύετε να καλύψετε τις <u>κενές θέσεις (τρέχουσες και μελλοντικές)</u> εντός των <u>επόμενων έξι μηνών;</u> *(αν δεν απάντησε 0 στην Ερώτηση 6 και 0 ή -1 στις Ερωτ. 9.1, 9.2)*
    - Όλες
    - Τις περισσότερες
    - Μερικές
    - Καμία
    - Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

12. ερώτηση για λήψη συμβουλευτικής από τις επιχειρήσεις σε θέματα προσλήψεων/ΕΕΚ
    ΝΑΙ ΟΧΙ Ορισμένες φορές

[12] *Ο όρος «κενές θέσεις» σημαίνει θέσεις για τις οποίες η επιχείρηση είναι σε <u>ενεργή</u> αναζήτηση προσωπικού*

13. ερώτηση για συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα για προσλήψεις νέων εργαζομένων

14. Σκοπεύετε να απολύσετε προσωπικό κατά τους **επόμενους έξι μήνες**;
    - Ναι
    - Μάλλον Ναι
    - Μάλλον Όχι
    - Όχι
    - Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

15. (*Αν Ναι/Μάλλον Ναι στην Ερώτηση 11*). Πόσους εργαζόμενους σκοπεύετε να απολύσετε [____]; (*Αριθμητικό πεδίο, – 1 αν δεν γνωρίζει)*

## ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ/ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ/ΓΝΩΣΕΙΣ

16. Αναφέρετε μέχρι 5 από τις σημαντικότερες ειδικότητες για την λειτουργία της επιχείρησή σας και το αντίστοιχο ζητούμενο εκπαιδευτικό επίπεδο

*(αυθόρμητες απαντήσεις )* _____

Ειδικότητα 1 _____Εκπαιδευτικό επίπεδο 1 _____
(…)
Ειδικότητα 5 _____Εκπαιδευτικό επίπεδο 5 _____

Για τις ειδικότητες, βλ. Παράρτημα Α.

Κατηγορίες εκπαιδευτικού επιπέδου
- Στοιχειώδης/Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση
- Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (Γυμνάσιο/Λύκειο)
- Επαγγελματική Εκπαίδευση (ΕΠΑΛ, ΙΕΚ κτλ)
- Απόφοιτος ΤΕΙ
- Απόφοιτος ΑΕΙ
- Κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου Σπουδών
- Κάτοχος Διδακτορικού Τίτλου Σπουδών

17. Εκτός από τις **Ειδικές Επαγγελματικές γνώσεις & δεξιότητες** που απαιτούνται για τους εργαζόμενους, παρακαλώ αναφέρετε όσες **άλλες** βασικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για τους εργαζόμενους και υποψήφιους εργαζόμενους που **απαιτούνται** για την καλύτερη λειτουργία της επιχείρησής σας

*(αυθόρμητες απαντήσεις )* _____

Ενδεικτικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες
Ειδικές ψηφιακές δεξιότητες σε εφαρμογές του αντικειμένου του επαγγέλματος
Καλή Γνώση/Χρήση Ελληνικής Γλώσσας

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Γνώση/Χρήση Αγγλικών
Γνώση/Χρήση άλλης ξένης γλώσσας
Βασικές ψηφιακές δεξιότητες - διαδικτυακή συνεργασία/τηλεργασία
Επικοινωνιακές δεξιότητες
Ικανότητα συνεργασίας σε ομάδα
Κοινωνικές -- Διαπολιτισμικές δεξιότητες
Στρατηγική σκέψη και ηγετικές δεξιότητες
Δημιουργικότητα – καινοτομία
Κριτική σκέψη & επίλυση προβλημάτων
Ευελιξία
Προσαρμοστικότητα
Οργανωτικότητα
Τεχνικές διαχείρισης χρόνου
Ανάληψη πρωτοβουλιών
Άλλο, _____

18. Σε ποιες από τις δεξιότητες/γνώσεις/ικανότητες θα επιθυμούσατε να εκπαιδεύσετε μέρος των εργαζομένων σας κατά το 2022, αν υπήρχε ο διαθέσιμος χρόνος και πόροι;
*(Ανοικτή ερώτηση - αυθόρμητες απαντήσεις)* _____

*Ενδεικτικές δεξιότητες*

- Ειδικές Επαγγελματικές γνώσεις & δεξιότητες (σχετιζόμενες άμεσα με το τομέα - αντικείμενο – καθήκοντα του επαγγέλματος )
- Ειδικές ψηφιακές δεξιότητες σε εφαρμογές του αντικειμένου του επαγγέλματος
- Καλή Γνώση/Χρήση Ελληνικής Γλώσσας
- Γνώση/Χρήση Αγγλικών
- Γνώση/Χρήση άλλης ξένης γλώσσας
- Βασικές ψηφιακές δεξιότητες - διαδικτυακή συνεργασία/τηλεργασία
- Επικοινωνιακές δεξιότητες
- Ικανότητα συνεργασίας σε ομάδα
- Κοινωνικές και διαπολιτισμικές δεξιότητες
- Στρατηγική σκέψη και ηγετικές δεξιότητες
- Δημιουργικότητα – καινοτομία & επιχειρηματικότητα
- Κριτική σκέψη & επίλυση προβλημάτων
- Ευελιξία και προσαρμοστικότητα
- Οργανωτικότητα & τεχνικές διαχείρισης χρόνου
- Ανάληψη πρωτοβουλιών
- Άλλο, .....

19. Οι εργαζόμενοι της επιχείρησής σας έχουν συμμετάσχει κατά την τελευταία τριετία σε κάποιο πρόγραμμα επιδοτούμενης ή μη κατάρτισης διάρκειας τουλάχιστον 4 ωρών;
    - Ναι
    - Όχι

20. (Αν Ναι στην Ερώτηση 18) Με πρωτοβουλία;
    - Της επιχείρησης
    - Των εργαζομένων

21. (Αν Ναι στην Ερώτηση 18) Με ποια χρηματοδότηση; (πολλαπλή επιλογή, επιλογή όσων ισχύουν)
    - Χρηματοδότηση της Εταιρίας
    - Ευρωπαϊκό/Συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα
    - Πρόγραμμα ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ)
    - Δαπάνη του εργαζόμενου
    - Άλλο, τι; .....

22. (Εάν Ναι στην Ερώτηση 18) Πως θα το/τα αξιολογούσατε γενικά ως προς τη χρησιμότητά του/τους σε μια κλίμακα από το 1 – Καθόλου χρήσιμο/α μέχρι και το 5 – Εξαιρετικά χρήσιμο/α;
    - 5 – Εξαιρετικά χρήσιμο/α
    - 4 – Αρκετά χρήσιμο/α
    - 3 – Ούτε πολύ/Ούτε λίγο χρήσιμο/α
    - 2 – Λίγο χρήσιμο/α
    - 1 – Καθόλου χρήσιμο/α
    - Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

23. Τι ποσοστό εργαζομένων έχει παρακολουθήσει κάποιο πρόγραμμα επιδοτούμενης ή μη κατάρτισης διάρκειας τουλάχιστον 4 ωρών, κατά το 2021;
    - Κάτω από 10%
    - 10 – 25%
    - 26 – 50%
    - Άνω του 50%

24. Πόσο τακτικά εξετάζονται οι ανάγκες κατάρτισης των εργαζομένων της επιχείρησης σας;
    - Έως εξαμηνιαία
    - Ετήσια
    - Ανά διετία με τριετία
    - Ανά πενταετία
    - Πιο σπάνια από «ανά πενταετία»
    - Καθόλου
    - Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

25. Ερώτηση συγκυρίας/επικαιρότητας #1;

---

# Ποιοτική έρευνα

## Μεθοδολογία

Η ποιοτική έρευνα θα περιλαμβάνει εις βάθος διαδικτυακές συνεντεύξεις με τουλάχιστον 15 εκπροσώπους συλλογικών φορέων που καλύπτουν τους παραπάνω τομείς δραστηριότητας (εκπροσώπους/στελέχη επιμελητηρίων, ΣΕΒΕ, ΣΕΠΒΕ, ΣΒΒΕ, Ενώσεις Ξενοδόχων κτλ) με χρήση ημι-δομημένου ερωτηματολογίου – οδηγού συζήτησης που παρουσιάζεται παρακάτω. Το τελικό παραδοτέο μπορεί να περιέχει μια συνδυαστική αναφορά αποτελεσμάτων.

Επίσης, θα γίνει προσπάθεια επαφής με εκπροσώπους παραδοσιακών επαγγελμάτων στην περιφέρεια για την λήψη δεδομένων σε σχέση με προβλήματα –ανάγκες κατάρτισης– απόψεις για την μελλοντική τους επαγγελματική πορεία.

Εκτιμάται ότι **δείγμα 15 έως 20** «εις βάθος» συνεντεύξεις θα είναι επαρκές για να εντοπισθούν και να καταγραφούν προβλήματα και προτάσεις για τα υπό μελέτη αντικείμενα του ΠΜΔΑΑΕ-ΚΜ.

Παρόμοιες «εις βάθος» συνεντεύξεις είναι εργώδεις και απαιτούν 60΄με 90΄ για τη διεξαγωγή τους και καταγραφή απαντήσεων, άλλο τόσο χρόνο για απομαγνητοφώνηση και επιπλέον χρόνο για επεξεργασίες, αποτελέσματα και συγγραφή. Επίσης θα απαιτηθεί ξεχωριστή επεξεργασία και σύνθεση ανά τομέα ή δραστηριότητα, για την εξαγωγή συμπερασμάτων μέσω ειδικού λογισμικού επεξεργασίας ποιοτικών δεδομένων. Η εργώδης προσπάθεια συνήθως υποτιμάται στο άκουσμα του μικρού δείγματος, αλλά τα στοιχεία που προσφέρουν τέτοιες συνεντεύξεις είναι πολύ ποιο πλούσια από τις αντίστοιχες δομημένες.

Επίσης, ενδεικτικές παράμετροι που θα συζητηθούν πέραν των αναφερόμενων στον παρακάτω οδηγό συζήτησης και σέ όποιους κλάδους μπορεί να εμφανίζονται είναι η Διεθνοποίηση – εξωστρέφεια, Πωλήσεις - διακίνηση - εξαγωγές διεθνώς εμπορεύσιμων προϊόντων, Δίκτυο διανομής στο εξωτερικό, Branding - τοποθέτηση προϊόντος - προβολή και προώθηση, Παραγωγή καινοτομίας, Συσκευασία- καινοτομία στην παραγωγή και διάθεση, Παραγωγικότητα- οργάνωση & διοίκηση παραγωγής- διαχείριση πόρων, - ψηφιακές δεξιότητες, Ψηφιακό μάρκετινγκ-ηλεκτρονικό εμπόριο, Στελέχωση τμημάτων έρευνας και ανάπτυξης, προβλήματα εξεύρεσης Μεσαίων στελεχών.

Η διερεύνηση εν βάθει παραμέτρων που προέκυψαν από την 1η έρευνα πεδίου, όπως π.χ. καλή γνώση ελληνικής γλώσσας, επικοινωνιακές δεξιότητες κλπ. επίσης θα προσεγγιστεί.

Αναφορικά με το θέμα της μετάκλησης εργαζομένων από 3ες χώρες για στελέχωση της παραγωγικής διαδικασίας, αυτό θα διερευνηθεί μέσω της ποιοτικής έρευνας. Αν οι δείκτες της διερεύνησης βγουν σημαντικοί, η στατιστική και αναλυτική προσέγγιση των παραμέτρων ενδιαφέροντος θα ενταχθεί στην 3η ποσοτική έρευνα.

## Ενδεικτικός οδηγός συζήτησης με εκπροσώπους φορέων

### ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ/ΦΟΡΕΑ

1. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:
2. ΦΟΡΕΑΣ:
3. ΘΕΣΗ ΣΤΟΝ ΦΟΡΕΑ:
4. ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ:

5. Ποιον/ποιους κλάδους αφορά/καλύπτει κυρίως ο φορέας σας;

_____

### ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

6. Κατά την εκτίμησή σας υπάρχουν σήμερα κενές θέσεις εργασίας στις επιχειρήσεις που εκπροσωπεί ο φορέας σας; Μπορείτε να μας περιγράψετε αναλυτικά σε ποιους κλάδους δραστηριότητας και σε ποιες ειδικότητες εργαζομένων εντοπίζονται κυρίως οι κενές θέσεις εργασίας;

_____

7. Κατά τη γνώμη σας, ποιος είναι ο **κύριος λόγος/λόγοι** που οι παραπάνω θέσεις παραμένουν κενές;

_____

8. Σε ποιες ειδικότητες θεωρείτε ότι θα υπάρχουν κενές θέσεις εργασίας και θα εμφανιστεί ζήτηση από τις επιχειρήσεις που εκπροσωπείτε; Παρακαλώ περιγράψτε αναλυτικά την εκτίμησή σας για τον αριθμό των κενών θέσεων και την ένταση της ζήτησης από τις επιχειρήσεις ανά κλάδο δραστηριότητας και ανά ειδικότητα.

_____

9. Κατά την άποψή σας και με βάση την εμπειρία σας, ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που οι επιχειρήσεις δεν καλύπτουν τις κενές θέσεις εργασίας;

_____

10. Ποια ειδικότητες εργαζομένων θεωρείτε ότι θα εμφανίσουν στο μέλλον την μεγαλύτερη δυναμική και ζήτηση από τις επιχειρήσεις που εκπροσωπείτε;

_____

11. Ποιο εκπαιδευτικό επίπεδο είναι, κατά την άποψή σας, αυτό που αναζητούν κυρίως οι επιχειρήσεις που εκπροσωπείτε;

_____

12. Ποιες είναι οι βασικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για τους εργαζόμενους και υποψήφιους εργαζόμενους που **απαιτούνται** για τις σημαντικότερες θέσεις εργασίας των επιχειρήσεων που εκπροσωπείτε:

_____

13. Γενικά θα λέγατε ότι υπάρχει έλλειμμα δεξιοτήτων & γνώσεων μεταξύ των εργαζομένων των επιχειρήσεων που εκπροσωπείτε και αν ναι, σε ποιες συγκεκριμένα;

_____

**14.** Γενικά, πως θα αξιολογούσατε τα διαθέσιμα προγράμματα κατάρτισης και ενίσχυσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων των επιχειρήσεων που εκπροσωπείτε κατά την τελευταία τριετία;

_____

**15.** Υπάρχουν προτάσεις ή υποδείξεις τις οποίες θα θέλατε να υποβάλλετε προς την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας για τα θέματα κατάρτισης των εργαζομένων των επιχειρήσεων που εκπροσωπείτε;

_____

**16.** Καταγραφή απόψεων – προβλημάτων – προτάσεων και άλλων θεμάτων που θα προκύψουν κατά την διάρκεια της συζήτησης

Ενδεικτικά θεματικές συζητήσεις : *Μετάκληση εργαζομένων από 3ες χώρες, προτάσεις για κατάρτιση – εκπαίδευση, κυρίαρχες ελλείπουσες ειδικότητες*

_____

## Χρονοδιάγραμμα (ενδεικτικά)

| | Εβδομάδα | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ενέργειες** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Προετοιμασία εργαλείου συλλογής στοιχείων | | | | | | | | |
| Εκπαίδευση ερευνητών | | | | | | | | |
| Ποσοτική δειγματοληψία | | | | | | | | |
| Ποιοτική έρευνα | | | | | | | | |
| Επεξεργασίες | | | | | | | | |
| Συγγραφή αποτελεσμάτων | | | | | | | | |

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

## Διψήφια κατηγοριοποίηση ειδικοτήτων

Ταξινόμηση κατά ESCO - ESCO 08 ( https://ec.europa.eu/esco/portal/occupation )

1 - Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη
- 11 - Γενικοί διευθυντές, ανώτερα διοικητικά στελέχη και μέλη των νομοθετικών σωμάτων
- 12 - Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές
- 13 - Διευθυντές παραγωγής και εξειδικευμένων υπηρεσιών
- 14 - Διευθυντές ξενοδοχείων, εστιατορίων, επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου και άλλων υπηρεσιών

2 - Επαγγελματίες
- 21 - Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί
- 22 - Επαγγελματίες του τομέα της υγείας
- 23 - Εκπαιδευτικοί
- 24 - Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης
- 25 - Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας
- 26 - Επαγγελματίες του νομικού,

3 - Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
- 31 - Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής
- 32 - Τεχνικοί του τομέα της υγείας
- 33 - Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης
- 34 - Βοηθοί επαγγελματιών του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού τομέα και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
- 35 - Τεχνικοί του τομέα της πληροφορικής

4 - Υπάλληλοι γραφείου
- 41 - Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο
- 42 - Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών
- 43 - Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών
- 44 - Άλλοι υπάλληλοι γραφείου

5 - Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές
- 51 - Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών
- 52 - Πωλητές
- 53 - Απασχολούμενοι στην παροχή ατομικής φροντίδας
- 54 - Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας

6 - Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς
- 61 - Ειδικευμένοι γεωργοί και κτηνοτρόφοι, επαγγελματίες
- 62 - Ειδικευμένοι δασοκόμοι, υλοτόμοι, αλιείς και κυνηγοί, επαγγελματίες
- 63 - Γεωργοί, κτηνοτρόφοι, αλιείς

7 - Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
- 71 - Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων
- 72 - Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
- 73 - Χειροτέχνες και τυπογράφοι
- 74 - Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί
- 75 - Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα

8 - Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολογητές (μονταδόροι)
- 81 - Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού
- 82 - Συναρμολογητές (μονταδόροι)

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- 83 – Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές μεταφορικών μέσων

9 - Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνάκτες και μικροεπαγγελματίες

- 91 - Καθαριστές και βοηθοί
- 92 - Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας
- 93 - Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Αναλυτικοί Πίνακες Διασταυρώσεων ως προς Ειδικούς Κλάδους Οικονομικής Δραστηριότητας

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Πίνακας Α - Ειδικότητες σε ζήτηση ανά τομέα ειδικής οικονομικής δραστηριότητας

| | Αγροδιατροφή | Δομικά Υλικά | Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση | Τουρισμός | Πληροφορική & Επικοινωνίες | Ενέργεια – Περιβάλλον | Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1 - Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη - Γενικοί διευθυντέ** | 12% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **1 - Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη - Διοικητικοί και ε** | 0% | 0% | 0% | 6% | 7% | 0% | 0% |
| **1 - Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη - Διευθυντές παραγω** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **1 - Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη - Διευθυντές ξενοδο** | 12% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **2 - Επαγγελματίες - Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανι** | 18% | 17% | 0% | 13% | 27% | 44% | 0% |
| **2 - Επαγγελματίες - Επαγγελματίες του τομέα της υγείας** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **2 - Επαγγελματίες - Εκπαιδευτικοί** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **2 - Επαγγελματίες - Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης** | 6% | 6% | 0% | 0% | 7% | 0% | 13% |
| **2 - Επαγγελματίες - Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφ** | 0% | 6% | 0% | 6% | 40% | 22% | 0% |
| **2 - Επαγγελματίες - Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολι** | 0% | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% | 7% |
| **3 - Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα - Τεχνικοί θετικών ε** | 0% | 0% | 8% | 0% | 7% | 11% | 0% |
| **3 - Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα - Τεχνικοί του τομέα** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **3 - Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα - Βοηθοί Επαγγελματ** | 0% | 6% | 0% | 0% | 0% | 0% | 7% |
| **3 - Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα - Βοηθοί επαγγελματ** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **3 - Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα - Τεχνικοί του τομέα** | 6% | 6% | 0% | 0% | 33% | 0% | 0% |
| **4 - Υπάλληλοι γραφείου - Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστέ** | 12% | 0% | 8% | 6% | 13% | 6% | 20% |
| **4 - Υπάλληλοι γραφείου - Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών** | 0% | 0% | 0% | 19% | 0% | 0% | 0% |

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **4 - Υπάλληλοι γραφείου - Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομέν** | 0% | 6% | 8% | 0% | 0% | 0% | 7% |
| **4 - Υπάλληλοι γραφείου - Άλλοι υπάλληλοι γραφείου** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **5 - Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές - Απασχολούμε** | 0% | 0% | 0% | 44% | 0% | 0% | 0% |
| **5 - Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές - Πωλητές** | 18% | 17% | 42% | 13% | 0% | 11% | 7% |
| **5 - Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές - Απασχολούμε** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **5 - Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές - Απασχολούμε** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **6 - Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς - Ειδικ** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **6 - Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς - Ειδι** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **6 - Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς - Γεωρ** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **7 - Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα - Τεχνί** | 0% | 11% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **7 - Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα - Τεχνί** | 0% | 11% | 0% | 0% | 0% | 6% | 0% |
| **7 - Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα - Χειρο** | 0% | 0% | 8% | 0% | 13% | 0% | 0% |
| **7 - Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα - Ηλεκτ** | 0% | 6% | 8% | 6% | 0% | 17% | 0% |
| **7 - Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα - Τεχνί** | 18% | 0% | 0% | 0% | 7% | 0% | 0% |
| **8 - Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισ** | 18% | 22% | 8% | 0% | 0% | 0% | 7% |
| **8 - Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισ** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **8 - Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισ** | 24% | 6% | 17% | 13% | 0% | 0% | 60% |
| **9 - Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνάκτες και μικροεπαγγελματίες - Καθ** | 0% | 0% | 0% | 38% | 0% | 0% | 0% |
| **9 - Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνάκτες και μικροεπαγγελματίες - Ανε** | 18% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **9 - Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνάκτες και μικροεπαγγελματίες - Ανε** | 24% | 33% | 17% | 6% | 7% | 6% | 13% |
| **9 - Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνάκτες και μικροεπαγγελματίες - Βοη** | 6% | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% | 0% |
| **9 - Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνάκτες και μικροεπαγγελματίες - Πλα** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **9 - Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνάκτες και μικροεπαγγελματίες - Συλ** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

# Πίνακας Β - Κύριοι λόγοι μη-πλήρωσης των κενών θέσεων εργασίας στις επιχειρήσεις της ΠΚΜ ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας

| | Αγροδιατροφή | Δομικά Υλικά | Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση | Τουρισμός | Πληροφορική & Επικοινωνίες | Ενέργεια – Περιβάλλον | Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Άλλο (διευκρινίστε)** | 18% | 11% | 8% | 13% | 27% | 17% | 27% |
| | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 |
| **Έλλειψη ατόμων με τα απαιτούμενα προσόντα – δεξιότητες - εμπειρία** | 24% | 50% | 33% | 19% | 47% | 50% | 20% |
| | 4 | 9 | 4 | 3 | 7 | 9 | 3 |
| **Έλλειψη ατόμων που ενδιαφέρονται να κάνουν αυτό το είδος εργασία** | 47% | 33% | 17% | 44% | 7% | 17% | 33% |
| | 8 | 6 | 2 | 7 | 1 | 3 | 5 |
| **Έντονος ανταγωνισμός από άλλους εργοδότες** | 0% | 0% | 0% | 0% | 7% | 0% | 7% |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **Μη ελκυστικές αμοιβές, ωράριο, εργασιακές συνθήκες** | 0% | 0% | 17% | 13% | 0% | 0% | 0% |
| | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **Μη ελκυστικοί όροι πρόσβασης στην εργασία** | 6% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 7% |
| | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ** | 6% | 6% | 25% | 13% | 13% | 17% | 7% |
| | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 |

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Πίνακας Γ - Αριθμός κάλυψης μελλοντικών κενών θέσεων εργασίας ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας

| | Αγροδιατροφή | Δομικά Υλικά | Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση | Τουρισμός | Πληροφορική & Επικοινωνίες | Ενέργεια – Περιβάλλον | Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Όλες** | 86% | 71% | 83% | 75% | 67% | 60% | 75% |
| | 6 | 5 | 10 | 3 | 4 | 3 | 6 |
| **Τις περισσότερες** | 14% | 0% | 8% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Μερικές** | 0% | 14% | 0% | 0% | 0% | 0% | 13% |
| | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Καμία** | 0% | 14% | 8% | 25% | 17% | 0% | 0% |
| | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ** | 0% | 0% | 0% | 0% | 17% | 40% | 13% |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 |

# Πίνακας Δ – Πρόθεση απόλυσης ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας

| | Αγροδιατροφή | Δομικά Υλικά | Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση | Τουρισμός | Πληροφορική & Επικοινωνίες | Ενέργεια – Περιβάλλον | Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ναι** | 7% | 0% | 3% | 5% | 3% | 2% | 0% |
| | 4 | 0 | 2 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| **Μάλλον Ναι** | 2% | 0% | 3% | 3% | 2% | 3% | 3% |
| | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| **Μάλλον Όχι** | 3% | 5% | 10% | 5% | 7% | 5% | 10% |
| | 2 | 3 | 6 | 3 | 4 | 3 | 6 |
| **Όχι** | 85% | 92% | 77% | 84% | 87% | 85% | 85% |
| | 52 | 55 | 47 | 51 | 52 | 52 | 51 |
| **Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ** | 3% | 3% | 7% | 3% | 2% | 5% | 2% |
| | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| **ΝΕΤ** | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | 61 | 60 | 61 | 61 | 60 | 61 | 60 |

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Πίνακας Ε - Χρήση εξωτερικής συμβουλευτικής υποστήριξης για θέματα προσλήψεων ή επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας

| | Αγροδιατροφή | Δομικά Υλικά | Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση | Τουρισμός | Πληροφορική & Επικοινωνίες | Ενέργεια – Περιβάλλον | Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ναι** | 15% | 5% | 15% | 26% | 12% | 15% | 27% |
| | 9 | 3 | 9 | 16 | 7 | 9 | 16 |
| **Όχι** | 82% | 92% | 84% | 72% | 85% | 80% | 68% |
| | 50 | 55 | 51 | 44 | 51 | 49 | 41 |
| **Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ** | 3% | 3% | 2% | 2% | 3% | 5% | 5% |
| | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 |

# Πίνακας ΣΤ

| Αγροδιατροφή – Σπουδαιότερες Ειδικότητες | N | % |
|---|---|---|
| **5-Πωλητές** | 19 | 14.8% |
| **2-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί** | 18 | 14.1% |
| **8-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού** | 12 | 9.4% |
| **7-Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα** | 11 | 8.6% |
| **9-Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας** | 11 | 8.6% |
| **2-Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης** | 10 | 7.8% |
| **9-Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών** | 9 | 7.0% |
| **4-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών** | 7 | 5.5% |
| **8-Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού** | 6 | 4.7% |
| **1-Γενικοί διευθυντές, ανώτερα διοικητικά στελέχη** | 3 | 2.3% |
| **4-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο** | 3 | 2.3% |
| **6-Γεωργοί, κτηνοτρόφοι, αλιείς** | 3 | 2.3% |
| **9-Καθαριστές και βοηθοί** | 3 | 2.3% |
| **4-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών** | 2 | 1.6% |
| **6-Ειδικευμένοι γεωργοί και κτηνοτρόφοι, επαγγελματίες** | 2 | 1.6% |
| **1-Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές** | 1 | 0.8% |
| **2-Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου** | 1 | 0.8% |
| **2-Επαγγελματίες του τομέα της υγείας** | 1 | 0.8% |
| **3-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης** | 1 | 0.8% |
| **3-Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας** | 1 | 0.8% |
| **4-Άλλοι υπάλληλοι γραφείου** | 1 | 0.8% |
| **5-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών** | 1 | 0.8% |
| **7-Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα** | 1 | 0.8% |
| **8-Συναρμολογητές (μονταδόροι)** | 1 | 0.8% |
| **Σύνολο** | 128 | 100% |

# Πίνακας Ζ

| Δομικά Υλικά – Σπουδαιότερες Ειδικότητες | N | % |
|---|---|---|
| **9-Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών** | 21 | 17.1% |
| **8-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού** | 19 | 15.4% |
| **2-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί** | 17 | 13.8% |
| **5-Πωλητές** | 14 | 11.4% |
| **2-Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης** | 8 | 6.5% |
| **8-Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού** | 8 | 6.5% |
| **4-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών** | 6 | 4.9% |
| **7-Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα** | 5 | 4.1% |
| **4-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών** | 4 | 3.3% |
| **4-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο** | 3 | 2.4% |
| **7-Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί** | 3 | 2.4% |
| **7-Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων** | 3 | 2.4% |
| **1-Γενικοί διευθυντές, ανώτερα διοικητικά στελέχη** | 2 | 1.6% |
| **1-Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές** | 2 | 1.6% |
| **9-Άλλοι ανειδίκευτοι εργάτες** | 2 | 1.6% |
| **7-Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα** | 1 | 0.8% |
| **9-Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας** | 1 | 0.8% |
| **3-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης** | 1 | 0.8% |
| **3-Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας** | 1 | 0.8% |
| **3-Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα-Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής** | 1 | 0.8% |
| **9-Πλανόδιοι πωλητές, πρόσωπα που παρέχουν μικροϋπηρεσίες στο δρόμο και ασκούντες συναφή επαγγέλματα** | 1 | 0.8% |
| **Σύνολο** | 123 | 100% |

# Πίνακας Η

| Ενέργεια – Περιβάλλον – Σπουδαιότερες Ειδικότητες | N | % |
|---|---|---|
| **2-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί** | 32 | 27.8% |
| **2-Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης** | 12 | 10.4% |
| **3-Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα-Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής** | 12 | 10.4% |
| **7-Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί** | 10 | 8.7% |
| **5-Πωλητές** | 8 | 7.0% |
| **8-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού** | 6 | 5.2% |
| **4-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών** | 6 | 5.2% |
| **4-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο** | 5 | 4.3% |
| **9-Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών** | 3 | 2.6% |
| **7-Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα** | 3 | 2.6% |
| **2-Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας** | 3 | 2.6% |
| **8-Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού** | 2 | 1.7% |
| **7-Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων** | 2 | 1.7% |
| **5-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών** | 2 | 1.7% |
| **4-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών** | 1 | 0.9% |
| **1-Γενικοί διευθυντές, ανώτερα διοικητικά στελέχη** | 1 | 0.9% |
| **1-Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές** | 1 | 0.9% |
| **9-Άλλοι ανειδίκευτοι εργάτες** | 1 | 0.9% |
| **3-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης** | 1 | 0.9% |
| **3-Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας** | 1 | 0.9% |
| **9-Καθαριστές και βοηθοί** | 1 | 0.9% |
| **8-Συναρμολογητές (μονταδόροι)** | 1 | 0.9% |
| **5-Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας** | 1 | 0.9% |
| **Σύνολο** | 115 | 100% |

# Πίνακας Θ

| Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση – Σπουδαιότερες Ειδικότητες | N | % |
|---|---|---|
| **5-Πωλητές** | 34 | 32.4% |
| **9-Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών** | 14 | 13.3% |
| **7-Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα** | 10 | 9.5% |
| **8-Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού** | 9 | 8.6% |
| **2-Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης** | 7 | 6.7% |
| **4-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών** | 6 | 5.7% |
| **4-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών** | 5 | 4.8% |
| **4-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο** | 4 | 3.8% |
| **2-Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας** | 4 | 3.8% |
| **8-Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού** | 3 | 2.9% |
| **7-Χειροτέχνες και τυπογράφοι** | 3 | 2.9% |
| **3-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης** | 2 | 1.9% |
| **3-Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα-Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής** | 1 | 1.0% |
| **7-Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί** | 1 | 1.0% |
| **1-Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές** | 1 | 1.0% |
| **9-Καθαριστές και βοηθοί** | 1 | 1.0% |
| **Σύνολο** | 105 | 100% |

# Πίνακας Κ

| Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα – Σπουδαιότερες Ειδικότητες | N | % |
|---|---|---|
| 4-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών | 44 | 30.3% |
| 2-Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας | 14 | 9.7% |
| 1-Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές | 14 | 9.7% |
| 9-Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών | 12 | 8.3% |
| 2-Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης | 11 | 7.6% |
| 4-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών | 11 | 7.6% |
| 4-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο | 11 | 7.6% |
| 7-Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων | 7 | 4.8% |
| 3-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης | 4 | 2.8% |
| 9-Καθαριστές και βοηθοί | 3 | 2.1% |
| 2-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί | 3 | 2.1% |
| 2-Επαγγελματίες του τομέα της υγείας | 3 | 2.1% |
| 5-Πωλητές | 1 | 0.7% |
| 7-Χειροτέχνες και τυπογράφοι | 1 | 0.7% |
| 7-Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα | 1 | 0.7% |
| 3-Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας | 1 | 0.7% |
| 9-Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας | 1 | 0.7% |
| 1-Διευθυντές ξενοδοχείων, εστιατορίων, επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου και άλλων υπηρεσιών | 1 | 0.7% |
| 2-Εκπαιδευτικοί | 1 | 0.7% |
| 9-Βοηθοί παρασκευής φαγητών | 1 | 0.7% |
| Σύνολο | 145 | 100% |

# Πίνακας Λ

| Πληροφορική & Επικοινωνίες – Σπουδαιότερες Ειδικότητες | N | % |
|---|---|---|
| 2-Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας | 27 | 24.5% |
| 2-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί | 15 | 13.6% |
| 3-Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας | 14 | 12.7% |
| 5-Πωλητές | 12 | 10.9% |
| 2-Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης | 10 | 9.1% |
| 4-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών | 9 | 8.2% |
| 4-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο | 4 | 3.6% |
| 1-Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές | 4 | 3.6% |
| 7-Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί | 4 | 3.6% |
| 3-Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης | 2 | 1.8% |
| 2-Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου | 2 | 1.8% |
| 9-Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών | 1 | 0.9% |
| 4-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών | 1 | 0.9% |
| 8-Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού | 1 | 0.9% |
| 2-Εκπαιδευτικοί | 1 | 0.9% |
| 7-Χειροτέχνες και τυπογράφοι | 1 | 0.9% |
| 3-Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα-Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής | 1 | 0.9% |
| 5-Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών | 1 | 0.9% |

# Πίνακας Μ

| Τουρισμός – Σπουδαιότερες Ειδικότητες | N | % |
|---|---|---|
| 4-Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών | 37 | 26.8% |
| 7-Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί | 30 | 21.7% |
| 1-Γενικοί διευθυντές, ανώτερα διοικητικά στελέχη | 29 | 21.0% |
| 9-Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών | 7 | 5.1% |
| 4-Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών | 7 | 5.1% |
| 4-Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο | 5 | 3.6% |
| 2-Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης | 4 | 2.9% |
| 4-Άλλοι υπάλληλοι γραφείου | 3 | 2.2% |
| 2-Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί | 2 | 1.4% |
| 1-Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές | 2 | 1.4% |
| 9-Καθαριστές και βοηθοί | 2 | 1.4% |
| 2-Εκπαιδευτικοί | 2 | 1.4% |
| 9-Βοηθοί παρασκευής φαγητών | 2 | 1.4% |
| 7-Χειροτέχνες και τυπογράφοι | 1 | 0.7% |
| 8-Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού | 1 | 0.7% |
| 7-Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων | 1 | 0.7% |
| 2-Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας | 1 | 0.7% |
| 7-Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα | 1 | 0.7% |
| 2-Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου | 1 | 0.7% |
| **Σύνολο** | 138 | 100% |

## Πίνακας Ν – Ζητούμενες δεξιότητες ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας

| Δεξιότητες | Αγροδιατροφή | Δομικά Υλικά | Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση | Τουρισμός | Πληροφορική & Επικοινωνίες | Ενέργεια – Περιβάλλον | Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **L1 - Γλώσσες** | 10% | 13% | 31% | **64%** | 25% | 23% | 30% |
| **L2 - Κλασικές γλώσσες** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **S1 - επικοινωνία, συνεργασία και δημιουργικότητα** | 13% | 10% | 8% | **20%** | 18% | 7% | 18% |
| **S2 - δεξιότητες πληροφόρησης** | 0% | 3% | 7% | 5% | 10% | 3% | 7% |
| **S3 - παροχή βοήθειας και φροντίδας** | 0% | 0% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% |
| **S4 - διοικητικές δεξιότητες** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% |
| **S5 - εργασία με υπολογιστές** | 16% | 25% | 34% | **33%** | 42% | 36% | 23% |
| **S6 - διακίνηση και χειρισμός** | 5% | 3% | 0% | 0% | 0% | 0% | 5% |
| **S7 - κατασκευές** | 0% | 2% | 3% | 0% | 0% | 2% | 0% |
| **S8 - χειρισμός μηχανημάτων και ειδικού εξοπλισμού** | 5% | 12% | 3% | 0% | 5% | 7% | 15% |
| **T1 - βασικές δεξιότητες και ικανότητες** | 18% | 17% | 2% | 5% | 8% | 3% | 7% |
| **T2 - δεξιότητες και ικανότητες σκέψης** | 13% | 5% | 3% | 10% | 13% | 3% | 8% |
| **T3 - δεξιότητες και ικανότητες αυτοδιαχείρισης** | 13% | 2% | 5% | 3% | 3% | 2% | 3% |
| **T4 - κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες και ικανότητες** | 13% | 17% | 20% | **31%** | 17% | 5% | 10% |
| **T5 - σωματικές και χειρωνακτικές δεξιότητες και ικανότητες** | 11% | 12% | 2% | 0% | 2% | 0% | 10% |
| **T6 - δεξιότητες και ικανότητες ζωής** | 7% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 5% |
| **Καμία από τις παραπάνω** | 38% | 37% | 38% | **16%** | 22% | **43%** | 28% |

## Πίνακας Ξ – Ανάγκη κατάρτισης σε δεξιότητες ανά ειδικό κλάδο οικονομικής δραστηριότητας

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

| Κατηγορίες Δεξιοτήτων | Αγροδιατροφή | Δομικά Υλικά | Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση | Τουρισμός | Πληροφορική & Επικοινωνίες | Ενέργεια – Περιβάλλον | Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Καμία από τις παραπάνω** | 57% | 52% | 48% | 38% | 43% | 49% | 50% |
| | 35 | 31 | 29 | 23 | 26 | 30 | 30 |
| **L1 - Γλώσσες** | 8% | 0% | 8% | 20% | 0% | 5% | 7% |
| | 5 | 0 | 5 | 12 | 0 | 3 | 4 |
| **L2 - Κλασικές γλώσσες** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **S1 - επικοινωνία, συνεργασία και δημιουργικότητα** | 7% | 7% | 8% | 18% | 3% | 3% | 5% |
| | 4 | 4 | 5 | 11 | 2 | 2 | 3 |
| **S2 - δεξιότητες πληροφόρησης** | 3% | 2% | 5% | 10% | 13% | 5% | 8% |
| | 2 | 1 | 3 | 6 | 8 | 3 | 5 |
| **S3 - παροχή βοήθειας και φροντίδας** | 0% | 0% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% |
| | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **S4 - διοικητικές δεξιότητες** | 3% | 2% | 0% | 2% | 2% | 3% | 3% |
| | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| **S5 - εργασία με υπολογιστές** | 8% | 12% | 25% | 20% | 32% | 13% | 10% |
| | 5 | 7 | 15 | 12 | 19 | 8 | 6 |
| **S6 - διακίνηση και χειρισμός** | 5% | 7% | 3% | 0% | 2% | 2% | 10% |
| | 3 | 4 | 2 | 0 | 1 | 1 | 6 |
| **S7 - κατασκευές** | 0% | 3% | 3% | 0% | 0% | 3% | 0% |
| | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| **S8 - χειρισμός μηχανημάτων και ειδικού εξοπλισμού** | 3% | 15% | 7% | 0% | 3% | 16% | 10% |
| | 2 | 9 | 4 | 0 | 2 | 10 | 6 |
| **T1 - βασικές δεξιότητες και ικανότητες** | 8% | 3% | 7% | 3% | 5% | 7% | 7% |
| | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| **T2 - δεξιότητες και ικανότητες σκέψης** | 5% | 2% | 2% | 0% | 3% | 2% | 2% |
| | 3 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 |
| **T3 - δεξιότητες και ικανότητες αυτοδιαχείρισης** | 3% | 0% | 2% | 5% | 2% | 0% | 3% |
| | 2 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 2 |
| **T4 - κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες και ικανότητες** | 7% | 12% | 10% | 15% | 7% | 3% | 7% |
| | 4 | 7 | 6 | 9 | 4 | 2 | 4 |

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Τ5 - σωματικές και χειρωνακτικές δεξιότητες και ικανότητες** | 3% | 8% | 0% | 0% | 0% | 2% | 3% |
| | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| **Τ6 - δεξιότητες και ικανότητες ζωής** | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% |
| | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

## Πίνακας Ο -

| | Αγροδιατροφή | Δομικά Υλικά | Κλωστοϋφαντουργία / Ένδυση | Τουρισμός | Πληροφορική & Επικοινωνίες | Ενέργεια – Περιβάλλον | Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Δεν υπάρχει περιοριστικός παράγοντας** | 26% | 25% | 11% | 16% | 32% | 34% | 23% |
| | 16 | 15 | 7 | 10 | 19 | 21 | 14 |
| **αύξηση του πληθωρισμού – αιτήματα από τους εργαζόμενους σας για αυξήσεις στον τιμάριθμο – μείωση της ζήτησης για τα προϊόντα/υπη** | 2% | 3% | 0% | 2% | 5% | 0% | 0% |
| | 1 | 2 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| | 15% | 32% | 48% | 25% | 30% | 21% | 30% |
| | 9 | 19 | 29 | 15 | 18 | 13 | 18 |
| **αρνητική επίδραση της αύξησης των επιτοκίων χορηγήσεων στα επενδ** | 2% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% | 3% |
| | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| **απαγορευτικοί/αυστηροί όροι δανεισμού από το χρηματοπιστωτικό σ** | 2% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% |
| | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **πανδημία – μείωση της ζήτησης για τα προϊόντα/υπηρεσίες σας** | 16% | 13% | 31% | 48% | 20% | 20% | 17% |
| | 10 | 8 | 19 | 29 | 12 | 12 | 10 |
| **υψηλό μη – μισθολογικό κόστος** | 13% | 2% | 0% | 5% | 2% | 5% | 3% |
| | 8 | 1 | 0 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| **υψηλό μισθολογικό κόστος, υψηλοί μισθοί** | 8% | 7% | 8% | 13% | 15% | 8% | 7% |
| | 5 | 4 | 5 | 8 | 9 | 5 | 4 |
| **υψηλή φορολογία** | 7% | 0% | 11% | 8% | 7% | 7% | 7% |
| | 4 | 0 | 7 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| **δυσχέρεια στη λειτουργία της επιχείρησης από τα προβλήματα στην** | 2% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 5% |
| | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| **οι τελευταίες μεγάλες ξένες επενδύσεις στην ΠΜΚ έχουν μειώσει τη** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **η αύξηση της οικοδομικής** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% |
| **δραστηριότητας έχει μειώσει τη διαθεσιμ** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **έλλειψη διαθεσιμότητας εργαζομένων με** | 8% | 10% | 5% | 3% | 3% | 10% | 7% |
| **τις κατάλληλες δεξιότητες** | 5 | 6 | 3 | 2 | 2 | 6 | 4 |
| **μείωση της κερδοφορίας από την** | 10% | 7% | 7% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **αύξηση των πρώτων υλών** | 6 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **σημαντική αύξηση του κόστους κόστος** | 5% | 7% | 5% | 2% | 2% | 3% | 8% |
| **λειτουργίας από τις αυξήσεις** | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 5 |
| **η γεωπολιτική αστάθεια στο εξωτερικό** | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% |
| **επηρεάζει τις συναλλαγές τη** | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **η κλιματική κρίση θα επηρεάσει** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% |
| **αρνητικά την μεσοπρόθεσμη ανάπτυξ** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **ελλιπή/ανεπαρκή κίνητρα για τη** | 5% | 8% | 5% | 2% | 5% | 8% | 10% |
| **δημιουργία νέων θέσεων εργασίας** | 3 | 5 | 3 | 1 | 3 | 5 | 6 |
| **Άλλο (διευκρινίστε)** | 18% | 12% | 5% | 5% | 13% | 5% | 8% |
| | 11 | 7 | 3 | 3 | 8 | 3 | 5 |
| **ΝΕΤ** | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | 61 | 60 | 61 | 61 | 60 | 61 | 60 |

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - Διασταυρώσεις

Αρχείο παρουσίασης αποτελεσμάτων 2ης Έρευνας Πεδίου ΕΙΕΑΔ ως προς τους επτά (7) ειδικούς κλάδους οικονομικής δραστηριότητας.

**Υποβάλλεται Ηλεκτρονικά**

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Τελικά Ερωτηματολόγια

## Ερωτηματολόγιο Ποσοτικής Έρευνας

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΠΡΟΦΙΛ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

1. Ειδικός κλάδος δραστηριότητας: (παραγωγή ή/και χονδρικό εμπόριο)
    1. Αγροδιατροφή
    2. Δομικά Υλικά
    3. Κλωστοϋφαντουργία/Ένδυση
    4. Τουρισμός
    5. Πληροφορική & Επικοινωνίες
    6. Ενέργεια – Περιβάλλον
    7. Μεταφορές και Εφοδιαστική Αλυσίδα

2. Κλάδος Δραστηριότητας:
    - Υπηρεσίες
    - Εμπόριο
    - Μεταποίηση
    - Κατασκευές
    - Πρωτογενής

3. Σε ποια Περιφερειακή Ενότητα δραστηριοποιείται η επιχείρηση;
    - Θεσσαλονίκης
    - Ημαθίας
    - Κιλκίς
    - Πέλλας
    - Πιερίας
    - Σερρών
    - Χαλκιδικής

4. Έτη λειτουργίας της επιχείρησης: [_____]
    *Αριθμητικό πεδίο (0 αν λειτουργεί κάτω από 1 έτος)*

5. Είχε την προηγούμενη διετία εξαγωγική δραστηριότητα η επιχείρηση; ΝΑΙ ΟΧΙ

6. Κύκλος Εργασιών Επιχείρησης:

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| • Μέχρι 100.000 € | | | |
| • Από 100.001 € μέχρι 250.000 € | | | |
| • Από 250.001 € μέχρι 500.000 € | | | |
| • Από 500.001 € μέχρι 1.000.000 € | | | |
| • Από 1.000.001 € έως 3.000.000 € | | | |
| • Πάνω από 3.000.000 € | | | |

ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΙΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

7. [13]Πόσες **κενές θέσεις** υπάρχουν σήμερα στην επιχείρηση [____]
*(Αριθμητικό πεδίο, 0 αν δεν υπάρχουν κενές θέσεις)*

8. (Αν απάντησε >0 στην Ερώτηση 6) Σε ποιες ειδικότητες υπάρχουν σήμερα **κενές θέσεις** στην επιχείρηση σας; (πολλαπλή επιλογή, επιλογή όσων ισχύουν)

- 1 - Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη
  - 11 - Γενικοί διευθυντές, ανώτερα διοικητικά στελέχη και μέλη των νομοθετικών σωμάτων
  - 12 - Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές
  - 13 - Διευθυντές παραγωγής και εξειδικευμένων υπηρεσιών
  - 14 - Διευθυντές ξενοδοχείων, εστιατορίων, επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου και άλλων υπηρεσιών
- 2 - Επαγγελματίες
  - 21 - Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί
  - 22 - Επαγγελματίες του τομέα της υγείας
  - 23 - Εκπαιδευτικοί
  - 24 - Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης
  - 25 - Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας
  - 26 - Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου
- 3 - Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
  - 31 - Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής
  - 32 - Τεχνικοί του τομέα της υγείας
  - 33 - Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης
  - 34 - Βοηθοί επαγγελματιών του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού τομέα και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
  - 35 - Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας
- 4 - Υπάλληλοι γραφείου
  - 41 - Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο
  - 42 - Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών
  - 43 - Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών
  - 44 - Άλλοι υπάλληλοι γραφείου
- 5 - Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές
  - 51 - Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών
  - 52 - Πωλητές
  - 53 - Απασχολούμενοι στην παροχή ατομικής φροντίδας
  - 54 - Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας
- 6 - Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς
  - 61 - Ειδικευμένοι γεωργοί και κτηνοτρόφοι, επαγγελματίες
  - 62 - Ειδικευμένοι δασοκόμοι, υλοτόμοι, αλιείς και κυνηγοί, επαγγελματίες
  - 63 - Γεωργοί, κτηνοτρόφοι, αλιείς, κυνηγοί και συλλέκτες θηραμάτων για ίδια κατανάλωση
- 7 - Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
  - 71 - Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων
  - 72 - Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα

[13] *Ο όρος «κενές θέσεις» σημαίνει θέσεις για τις οποίες η επιχείρηση είναι σε ενεργή αναζήτηση προσωπικού*

- 73 - Χειροτέχνες και τυπογράφοι
- 74 - Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί
- 75 - Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα

- 8 - Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολογητές (μονταδόροι)
  - 81 - Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού
  - 82 - Συναρμολογητές (μονταδόροι)
  - 83 - Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού
- 9 - Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνάκτες και μικροεπαγγελματίες
  - 91 - Καθαριστές και βοηθοί
  - 92 - Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας
  - 93 - Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών
  - 94 - Βοηθοί παρασκευής φαγητών
  - 95 - Πλανόδιοι πωλητές, πρόσωπα που παρέχουν μικροϋπηρεσίες στο δρόμο και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
  - 96 - Συλλέκτες απορριμμάτων και άλλοι ανειδίκευτοι εργάτες

9. (Αν απάντησε >0 στην Ερώτηση 6) Ποιος είναι ο <u>κύριος λόγος</u> που οι θέσεις παραμένουν κενές;
   - Έλλειψη ατόμων με τα απαιτούμενα προσόντα – δεξιότητες - εμπειρία
   - Έλλειψη ατόμων που ενδιαφέρονται να κάνουν αυτό το είδος εργασίας
   - Έντονος ανταγωνισμός από άλλους εργοδότες
   - Μη ελκυστικές αμοιβές, ωράριο, εργασιακές συνθήκες
   - Μη ελκυστικοί όροι πρόσβασης στην εργασία
   - Άλλο, τι; ……
   - Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

10. Πόσες θέσεις εκτιμάτε ότι θα κενωθούν <u>κατά το επόμενο εξάμηνο</u> (λόγω συνταξιοδότησης/αποχώρησης ή επέκτασης δραστηριοτήτων);
    *(Αριθμητικό πεδίο, – 1 αν δεν γνωρίζει)*
    9.1 Κένωση θέσεων λόγω αποχώρησης [____]
    9.2 Νέες Θέσεις λόγω επέκτασης [____]

11. Σκοπεύετε να καλύψετε τις <u>κενές θέσεις (τρέχουσες και μελλοντικές)</u> εντός των <u>επόμενων έξι μηνών;</u> *(αν δεν απάντησε 0 στην Ερώτηση 6 και 0 ή -1 στις Ερωτ. 9.1, 9.2)*
    - Όλες
    - Τις περισσότερες
    - Μερικές
    - Καμία
    - Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

12. Η επιχείρησή σας έχει λάβει συμβουλευτική υποστήριξη κατά την τελευταία τριετία από κάποιον φορέα (ιδιωτική εταιρεία ή δημόσιο φορέα) σε θέματα προσλήψεων ή επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης;
    ΝΑΙ ΟΧΙ

13. Η επιχείρησή σας συνεργάζεται με εκπαιδευτικά ιδρύματα (δημόσια ή ιδιωτικά) για θέματα πρακτικής άσκησης ή/και μαθητείας νέων εργαζομένων;
    ΝΑΙ ΟΧΙ

14. Σκοπεύετε να απολύσετε προσωπικό κατά τους <u>επόμενους έξι μήνες</u>;
    - Ναι
    - Μάλλον Ναι
    - Μάλλον Όχι
    - Όχι
    - Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

15. *(Αν Ναι/Μάλλον Ναι στην Ερώτηση 11)*. Πόσους εργαζόμενους σκοπεύετε να απολύσετε [____];
    *(Αριθμητικό πεδίο, – 1 αν δεν γνωρίζει)*

## ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ/ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ/ΓΝΩΣΕΙΣ

16. Αναφέρετε μέχρι 5 από τις σημαντικότερες ειδικότητες για την λειτουργία της επιχείρησή σας και το αντίστοιχο ζητούμενο εκπαιδευτικό επίπεδο

*(αυθόρμητες απαντήσεις )* _____

Ειδικότητα 1 _____ Εκπαιδευτικό επίπεδο 1 _____

(…)

Ειδικότητα 5 _____ Εκπαιδευτικό επίπεδο 5 _____

Κατηγορίες Ειδικοτήτων:

- 1 - Ανώτερα διευθυντικά και διοικητικά στελέχη
  - 11 - Γενικοί διευθυντές, ανώτερα διοικητικά στελέχη και μέλη των νομοθετικών σωμάτων
  - 12 - Διοικητικοί και εμπορικοί διευθυντές
  - 13 - Διευθυντές παραγωγής και εξειδικευμένων υπηρεσιών
  - 14 - Διευθυντές ξενοδοχείων, εστιατορίων, επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου και άλλων υπηρεσιών
- 2 - Επαγγελματίες
  - 21 - Ασκούντες επιστημονικά επαγγέλματα και μηχανικοί
  - 22 - Επαγγελματίες του τομέα της υγείας
  - 23 - Εκπαιδευτικοί
  - 24 - Επαγγελματίες επιχειρήσεων και διοίκησης
  - 25 - Επαγγελματίες του τομέα των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας
  - 26 - Επαγγελματίες του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού κλάδου
- 3 - Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
  - 31 - Τεχνικοί θετικών επιστημών και μηχανικής
  - 32 - Τεχνικοί του τομέα της υγείας
  - 33 - Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης
  - 34 - Βοηθοί επαγγελματιών του νομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού τομέα και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
  - 35 - Τεχνικοί του τομέα της πληροφόρησης και επικοινωνίας
- 4 - Υπάλληλοι γραφείου
  - 41 - Υπάλληλοι γενικών καθηκόντων και χειριστές μηχανών με πληκτρολόγιο
  - 42 - Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών

- 43 - Υπάλληλοι καταγραφής αριθμητικών δεδομένων και υλικών
- 44 - Άλλοι υπάλληλοι γραφείου

- 5 - Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές
  - 51 - Απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικών υπηρεσιών
  - 52 - Πωλητές
  - 53 - Απασχολούμενοι στην παροχή ατομικής φροντίδας
  - 54 - Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας
- 6 - Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς
  - 61 - Ειδικευμένοι γεωργοί και κτηνοτρόφοι, επαγγελματίες
  - 62 - Ειδικευμένοι δασοκόμοι, υλοτόμοι, αλιείς και κυνηγοί, επαγγελματίες
  - 63 - Γεωργοί, κτηνοτρόφοι, αλιείς, κυνηγοί και συλλέκτες θηραμάτων για ίδια κατανάλωση
- 7 - Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
  - 71 - Τεχνίτες ανέγερσης και αποπεράτωσης κτιρίων, εξαιρουμένων των ηλεκτρολόγων
  - 72 - Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
  - 73 - Χειροτέχνες και τυπογράφοι
  - 74 - Ηλεκτρολόγοι και ηλεκτρονικοί
  - 75 - Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων, επεξεργασίας ξύλου, ειδών ένδυσης και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
- 8 - Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολογητές (μονταδόροι)
  - 81 - Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού
  - 82 - Συναρμολογητές (μονταδόροι)
  - 83 - Οδηγοί μέσων μεταφοράς και χειριστές κινητού εξοπλισμού
- 9 - Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρωνάκτες και μικροεπαγγελματίες
  - 91 - Καθαριστές και βοηθοί
  - 92 - Ανειδίκευτοι εργάτες γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας
  - 93 - Ανειδίκευτοι εργάτες ορυχείων, κατασκευών, μεταποίησης και μεταφορών
  - 94 - Βοηθοί παρασκευής φαγητών
  - 95 - Πλανόδιοι πωλητές, πρόσωπα που παρέχουν μικροϋπηρεσίες στο δρόμο και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
  - 96 - Συλλέκτες απορριμμάτων και άλλοι ανειδίκευτοι εργάτες

Κατηγορίες εκπαιδευτικού επιπέδου

- ISCED 0: Μη ολοκλήρωση πρωτοβάθμιας
- ISCED 1: Πρωτοβάθμια
- ISCED 2: Γυμνάσιο
- ISCED 3: Λύκειο
- ISCED 4: Μετα-δευτεροβάθμια* (όχι τριτοβάθμια)
- ISCED 5: Μικρός κύκλος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
- ISCED 6: Πτυχίο ή ισότιμο (BSc)
- ISCED 7: Μεταπτυχιακό ή ισότιμο (MSc)
- ISCED 8: Διδακτορικό ή ισότιμο (PhD)

*είτε μετά το γυμνάσιο, είτε μετά το λύκειο

17. Εκτός από τις **Ειδικές Επαγγελματικές γνώσεις & δεξιότητες** που απαιτούνται για τους εργαζόμενους, παρακαλώ αναφέρετε όσες **άλλες** βασικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για τους εργαζόμενους και υποψήφιους εργαζόμενους που **απαιτούνται** για την καλύτερη λειτουργία της επιχείρησής σας

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

*(αυθόρμητες απαντήσεις )* _____

Ενδεικτικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες

**2ΨΗΦΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ESCO:**

L1 - Γλώσσες
L2 - Κλασικές γλώσσες
S1 - επικοινωνία, συνεργασία και δημιουργικότητα
S2 - δεξιότητες πληροφόρησης
S3 - παροχή βοήθειας και φροντίδας
S4 - διοικητικές δεξιότητες
S5 - εργασία με υπολογιστές
S6 - διακίνηση και χειρισμός
S7 - κατασκευές
S8 - χειρισμός μηχανημάτων και ειδικού εξοπλισμού
T1 - βασικές δεξιότητες και ικανότητες
T2 - δεξιότητες και ικανότητες σκέψης
T3 - δεξιότητες και ικανότητες αυτοδιαχείρισης
T4 - κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες και ικανότητες
T5 - σωματικές και χειρωνακτικές δεξιότητες και ικανότητες
T6 - δεξιότητες και ικανότητες ζωής

18. Σε ποιες από τις δεξιότητες/γνώσεις/ικανότητες θα επιθυμούσατε να εκπαιδεύσετε μέρος των εργαζομένων σας κατά το 2022, αν υπήρχε ο διαθέσιμος χρόνος και πόροι;
*(Ανοικτή ερώτηση - αυθόρμητες απαντήσεις)* _____

*Ενδεικτικές δεξιότητες*

**2ΨΗΦΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ESCO:**

L1 - Γλώσσες
L2 - Κλασικές γλώσσες
S1 - επικοινωνία, συνεργασία και δημιουργικότητα
S2 - δεξιότητες πληροφόρησης
S3 - παροχή βοήθειας και φροντίδας
S4 - διοικητικές δεξιότητες
S5 - εργασία με υπολογιστές
S6 - διακίνηση και χειρισμός
S7 - κατασκευές
S8 - χειρισμός μηχανημάτων και ειδικού εξοπλισμού
T1 - βασικές δεξιότητες και ικανότητες
T2 - δεξιότητες και ικανότητες σκέψης
T3 - δεξιότητες και ικανότητες αυτοδιαχείρισης
T4 - κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες και ικανότητες
T5 - σωματικές και χειρωνακτικές δεξιότητες και ικανότητες
T6 - δεξιότητες και ικανότητες ζωής

19. Οι εργαζόμενοι της επιχείρησής σας έχουν συμμετάσχει κατά την τελευταία τριετία σε κάποιο πρόγραμμα επιδοτούμενης ή μη κατάρτισης διάρκειας τουλάχιστον 4 ωρών;
    - Ναι
    - Όχι

20. (Αν Ναι στην Ερώτηση 19) Με πρωτοβουλία;
    - Της επιχείρησης
    - Των εργαζομένων

21. (Αν Ναι στην Ερώτηση 19) Με ποια χρηματοδότηση; (πολλαπλή επιλογή, επιλογή όσων ισχύουν)
    - Χρηματοδότηση της Εταιρίας
    - Ευρωπαϊκό/Συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα
    - Πρόγραμμα ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ)
    - Δαπάνη του εργαζόμενου
    - Άλλο, τι; .....

22. (Εάν Ναι στην Ερώτηση 19) Πως θα το/τα αξιολογούσατε γενικά ως προς τη χρησιμότητά του/τους σε μια κλίμακα από το 1 – Καθόλου χρήσιμο/α μέχρι και το 5 – Εξαιρετικά χρήσιμο/α;
    - 5 – Εξαιρετικά χρήσιμο/α
    - 4 – Αρκετά χρήσιμο/α
    - 3 – Ούτε πολύ/Ούτε λίγο χρήσιμο/α
    - 2 – Λίγο χρήσιμο/α
    - 1 – Καθόλου χρήσιμο/α
    - Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

23. Τι ποσοστό εργαζομένων έχει παρακολουθήσει κάποιο πρόγραμμα επιδοτούμενης ή μη κατάρτισης διάρκειας τουλάχιστον 4 ωρών, κατά το 2021;
    - Κάτω από 10%
    - 10 – 25%
    - 26 – 50%
    - Άνω του 50%

24. Πόσο τακτικά εξετάζονται οι ανάγκες κατάρτισης των εργαζομένων της επιχείρησης σας;
    - Έως εξαμηνιαία
    - Ετήσια
    - Ανά διετία με τριετία
    - Ανά πενταετία
    - Πιο σπάνια από «ανά πενταετία»
    - Καθόλου
    - Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

ΕΡΩΤΗΣΗ ΣΥΓΚΥΡΙΑΣ

25. Ποιοι οι κύριοι περιοριστικοί παράγοντες για την δημιουργία νέων θέσεων εργασίας στην επιχείρησή σας ;
    - αύξηση του πληθωρισμού – αιτήματα από τους εργαζόμενους σας για αυξήσεις μισθών
    - αυξήσεις στον τιμάριθμο – μείωση της ζήτησης για τα προϊόντα/υπηρεσίες σας

- αρνητική επίδραση της αύξησης των επιτοκίων χορηγήσεων στα επενδυτικά σχέδια
- απαγορευτικοί/αυστηροί όροι δανεισμού από το χρηματοπιστωτικό σύστημα
- πανδημία – μείωση της ζήτησης για τα προϊόντα/υπηρεσίες σας
- υψηλό μη – μισθολογικό κόστος
- υψηλό μισθολογικό κόστος, υψηλοί μισθοί
- υψηλή φορολογία
- δυσχέρεια στη λειτουργία της επιχείρησης από τα προβλήματα στην παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα
- οι τελευταίες μεγάλες ξένες επενδύσεις στην ΠΜΚ έχουν μειώσει τη διαθεσιμότητα εργαζομένων υψηλών δεξιοτήτων
- η αύξηση της οικοδομικής δραστηριότητας έχει μειώσει τη διαθεσιμότητα εργαζομένων χαμηλών δεξιοτήτων
- έλλειψη διαθεσιμότητας εργαζομένων με τις κατάλληλες δεξιότητες
- μείωση της κερδοφορίας από την αύξηση των πρώτων υλών
- σημαντική αύξηση του κόστους κόστος λειτουργίας από τις αυξήσεις στην ενέργεια
- η γεωπολιτική αστάθεια στο εξωτερικό επηρεάζει τις συναλλαγές της επιχείρησης σας
- η κλιματική κρίση θα επηρεάσει αρνητικά την μεσοπρόθεσμη ανάπτυξη της επιχείρησης
- ελλιπή/ανεπαρκή κίνητρα για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας
- ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ
- Άλλο, τι; .....

## Ερωτηματολόγιο Ποιοτικής Έρευνας (Γενικό)

# ΟΔΗΓΟΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ/ΦΟΡΕΑ

| | |
|---|---|
| Φορέας: | |
| Περιοχή Αναφοράς Φορέα: | Θέση στον Φορέα: |
| Κλάδοι που καλύπτει κυρίως ο φορέας: | |

1. Κατά την εκτίμησή σας υπάρχουν σήμερα κενές θέσεις εργασίας στις επιχειρήσεις που εκπροσωπεί ο φορέας σας; Μπορείτε να μας περιγράψετε αναλυτικά σε ποιους κλάδους δραστηριότητας και σε ποιες ειδικότητες εργαζομένων εντοπίζονται κυρίως οι κενές θέσεις εργασίας;

2. Κατά τη γνώμη σας, ποιος είναι ο **κύριος λόγος/λόγοι** που οι παραπάνω θέσεις παραμένουν κενές;

3. Σε ποιες ειδικότητες θεωρείτε ότι θα υπάρχουν κενές θέσεις εργασίας και θα εμφανιστεί ζήτηση από τις επιχειρήσεις που εκπροσωπείτε; Παρακαλώ περιγράψτε αναλυτικά την εκτίμησή σας για τον αριθμό των κενών θέσεων και την ένταση της ζήτησης από τις επιχειρήσεις ανά κλάδο δραστηριότητας και ενδεχομένως ανά ειδικότητα.

4. Κατά την άποψή σας και με βάση την εμπειρία σας, ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που οι επιχειρήσεις δεν καλύπτουν τις κενές θέσεις εργασίας;

5. Ποια ειδικότητες εργαζομένων θεωρείτε ότι θα εμφανίσουν στο μέλλον την μεγαλύτερη δυναμική και ζήτηση από τις επιχειρήσεις που εκπροσωπείτε;

6. Ποιο εκπαιδευτικό επίπεδο είναι, κατά την άποψή σας, αυτό που αναζητούν κυρίως οι επιχειρήσεις που εκπροσωπείτε;

7. Ποιες είναι οι βασικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για τους εργαζόμενους και υποψήφιους εργαζόμενους που **απαιτούνται** για τις σημαντικότερες θέσεις εργασίας των επιχειρήσεων που εκπροσωπείτε:
8. Γενικά θα λέγατε ότι υπάρχει έλλειμμα δεξιοτήτων & γνώσεων μεταξύ των εργαζομένων των επιχειρήσεων που εκπροσωπείτε και αν ναι, σε ποιες συγκεκριμένα;

9. Γενικά, πως θα αξιολογούσατε τα διαθέσιμα προγράμματα κατάρτισης και ενίσχυσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων των επιχειρήσεων που εκπροσωπείτε κατά την τελευταία τριετία;

10. Υπάρχουν προτάσεις ή υποδείξεις τις οποίες θα θέλατε να υποβάλλετε προς την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας για τα θέματα κατάρτισης των εργαζομένων των επιχειρήσεων που εκπροσωπείτε;

11. Καταγραφή απόψεων – προβλημάτων – προτάσεων και άλλων θεμάτων που θα προκύψουν κατά την διάρκεια της συζήτησης
    a. *Ενδεικτικά θεματικές συζητήσεις : Μετάκληση εργαζομένων από 3ες χώρες, προτάσεις για κατάρτιση – εκπαίδευση, κυρίαρχες ελλείπουσες ειδικότητες,*

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ/ΦΟΡΕΑ

| | |
|---|---|
| Φορέας: | |
| Περιοχή Αναφοράς Φορέα: | Θέση στον Φορέα: |
| Κλάδοι που καλύπτει κυρίως ο φορέας: | |

1. Κατά την εκτίμησή σας υπάρχουν σήμερα κενές θέσεις εργασίας στις επιχειρήσεις που εκπροσωπεί ο φορέας σας; Μπορείτε να μας περιγράψετε αναλυτικά σε ποιους κλάδους δραστηριότητας και σε ποιες ειδικότητες εργαζομένων εντοπίζονται κυρίως οι κενές θέσεις εργασίας;

2. Κατά τη γνώμη σας, ποιος είναι ο **κύριος λόγος/λόγοι** που οι παραπάνω θέσεις παραμένουν κενές;

3. Σε ποιες ειδικότητες θεωρείτε ότι θα υπάρχουν κενές θέσεις εργασίας και θα εμφανιστεί ζήτηση από τις επιχειρήσεις που εκπροσωπείτε; Παρακαλώ περιγράψτε αναλυτικά την εκτίμησή σας για τον αριθμό των κενών θέσεων και την ένταση της ζήτησης από τις επιχειρήσεις ανά κλάδο δραστηριότητας και ενδεχομένως ανά ειδικότητα.

4. Κατά την άποψή σας και με βάση την εμπειρία σας, ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που οι επιχειρήσεις δεν καλύπτουν τις κενές θέσεις εργασίας;

5. Ποια ειδικότητες εργαζομένων θεωρείτε ότι θα εμφανίσουν στο μέλλον την μεγαλύτερη δυναμική και ζήτηση από τις επιχειρήσεις που εκπροσωπείτε;

6. Ποιο εκπαιδευτικό επίπεδο είναι, κατά την άποψή σας, αυτό που αναζητούν κυρίως οι επιχειρήσεις που εκπροσωπείτε;

7. Ποιες είναι οι βασικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για τους εργαζόμενους και υποψήφιους εργαζόμενους που **απαιτούνται** για τις σημαντικότερες θέσεις εργασίας των επιχειρήσεων που εκπροσωπείτε:

8. Γενικά θα λέγατε ότι υπάρχει έλλειμμα δεξιοτήτων & γνώσεων μεταξύ των εργαζομένων των επιχειρήσεων που εκπροσωπείτε και αν ναι, σε ποιες συγκεκριμένα;

9. Γενικά, πως θα αξιολογούσατε τα διαθέσιμα προγράμματα κατάρτισης και ενίσχυσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων των επιχειρήσεων που εκπροσωπείτε κατά την τελευταία τριετία;

10. Υπάρχουν προτάσεις ή υποδείξεις τις οποίες θα θέλατε να υποβάλλετε προς την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας για τα θέματα κατάρτισης των εργαζομένων των επιχειρήσεων που εκπροσωπείτε;

11. Καταγραφή απόψεων – προβλημάτων – προτάσεων και άλλων θεμάτων που θα προκύψουν κατά την διάρκεια της συζήτησης
    a. *Ενδεικτικά θεματικές συζητήσεις : Μετάκληση εργαζομένων από 3ες χώρες, προτάσεις για κατάρτιση – εκπαίδευση, κυρίαρχες ελλείπουσες ειδικότητες*

## Εξειδίκευση στον Κλάδος του Τουρισμού

12. Ποιες είναι οι βασικές ελλείψεις στην εκπαίδευση σχετικά με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας στον τουρισμό;

Τι προβλήματα ανθρώπινου δυναμικού αντιμετωπίζει σήμερα –συμπεριλαμβανομένων ειδικών ζητημάτων που άπτονται των περιορισμών που επέβαλε η πανδημία- ο τουριστικός κλάδο;

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Αντιστοιχία Εκπαιδευτικών Βαθμίδων ISCED

| | |
|---|---|
| **Επίπεδο 0** | Ορισμένες τάξεις Δημοτικού |
| **Επίπεδο 2** | Απολυτήριο Γυμνασίου |
| **Επίπεδο 3** | Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας Επιπέδου 3 ΣΕΚ<br>Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Κατάρτισης Επιπέδου 1 ΙΕΚ |
| **Επίπεδο 4** | Πτυχίο ΕΠΑΣ<br>Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας Επιπέδου 3 ΕΠΑΛ.<br>Απολυτήριο Επαγγελματικού Λυκείου ΕΠΑΛ<br>Απολυτήριο (Γενικού) Λυκείου |
| **Επίπεδο 5** | Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας Επιπέδου 4 ΕΠΑΛ<br>Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Επιπέδου 4 ΙΕΚ<br>Δίπλωμα/Πτυχίο Ανωτέρας Σχολής |
| **Επίπεδο 6 (Bachelor Degree)** | Πτυχίο Πανεπιστημίου<br>Πτυχίο ΤΕΙ.<br>Πτυχίο Ανώτατης Εκπαίδευσης (πενταετείς σπουδές, στρατιωτικές σχολές) |
| **Επίπεδο 7 (Master's Degree)** | Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης |
| **Επίπεδο 8 (Doctorate)** | Διδακτορικό Δίπλωμα |